

# 信用のある Genesys GCP-GCX認定試験の問題集



ちなみに、Jpexam GCP-GCXの一部をクラウドストレージからダウンロードできます：  
す：<https://drive.google.com/open?id=1K9EoHmWWzFsGcxszfZH8ZJPKYdQ3r8bo>

Genesysお客様にさまざまな種類のGCP-GCX練習用トレントを提供して学習させ、知識の蓄積と能力の向上を支援したいと考えています。また、GCP-GCX学習ガイドを使用して、すべてのユーザーの質問に最短時間で専門家が回答できることを保証します。もう1つ、散発的な時間を最大限に活用して知識と情報を吸収するお手伝いをします。つまり、GCP-GCX試験対策を目指している他の類似企業と比較して、GCP-GCX試験問題のサービスと品質は、お客様と潜在的なクライアントから高く評価されています。

我々Jpexamは最も頼もしいアフターサービスを提供します。あなたはGenesysのGCP-GCX問題集をご購入になってから、我々は一年間の無料更新サービスを提供します。その一年の間、我々の専門家たちは毎日GCP-GCX問題集の更新を検査しています。もし更新されたら、すぐにお客様を知らせます。お客様の持っているのはずっと最新版のですから、安心してGCP-GCX試験を準備することができます。

>> GCP-GCX日本語関連対策 <<

## 試験の準備方法-素敵なGCP-GCX日本語関連対策試験-認定するGCP-GCX資格トレーニング

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam GCP-GCXは、技術的な精度の最高水準を高め、認定された主題と専門家のみを使用します。最新の正確なGCP-GCX試験トレントをクライアントに提供し、提供する質問と回答は実際の試験に基づいています。合格率が高く、約98%-100%であることをお約束します。また、GCP-GCXテストブレイクダウンは高いヒット率を高め、試験を刺激してGCP-GCX試験の準備を整えることができます。あなたの成功は、GCP-GCX試験問題に縛られています。

## Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 認定 GCP-GCX 試験問題 (Q26-Q31):

### 質問 # 26

Genesys Cloud CX Voice is \_\_\_\_\_.

- A. Another name for Genesys Cloud CX.
- B. A third-party service that provides external Phone Trunks.
- **C. An internet-based telephony service that can be purchased and activated for use with Genesys Cloud CX.**
- D. A help bot that is available within Genesys Cloud CX chat.

正解: C

解説:

Genesys Cloud CX Voice is an internet-based telephony service that can be purchased and activated for use with Genesys Cloud CX. Genesys Cloud CX Voice provides a fully managed phone system that connects your phone devices with Genesys Cloud CX cloud services. With Genesys Cloud CX Voice, you do not need to configure or maintain any external trunks or telephony

infrastructure. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-genesys-cloud-voice/>  
<https://help.mypurecloud.com/articles/activate-genesys-cloud-voice/>

#### 質問 # 27

Which view displays current metrics and information about queues if you have a membership?

- **A. My Queues Activity**
- B. Queues Performance
- C. Queues Activity
- D. Queues

正解: A

解説:

Reference:

My Queues Activity is a view that displays current metrics and information about the queues you are a member of, such as the number of waiting interactions, the number of current interactions, and the number of agents on queue. You can access this view by clicking Performance > Workspace > My Queues Activity. You can customize this view with filters and column controls to show only certain data. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/my-queues-activity-view/>  
<https://help.mypurecloud.com/articles/customize-views/>

#### 質問 # 28

What do a Service Level of 80 and a Service Level Target of 20 for Voice interactions mean?

- **A. 80% of calls must be answered within 20 seconds.**
- B. 80% of agents must answer calls within 20 seconds.
- C. 80 calls must be answered every 20 seconds.
- D. 20 chats and calls must be answered in 80 seconds.

正解: A

#### 質問 # 29

Carlos is an administrator who needs to extract data on a group of agents handling customer service calls and track their performance. These statistics allow him to estimate their average handling time.

Which of the following options would help him perform his task?

- A. Directory
- B. Workspaces
- C. Documents
- **D. Activity**

正解: D

#### 質問 # 30

Which of the following entities is used to ensure that people within your organization have the rights and permissions that they need within Genesys Cloud CX?

- **A. Roles**
- B. Groups
- C. Workgroups
- D. Rooms

正解: A

解説:

Roles are used to define the permissions and access levels for users within Genesys Cloud CX. Roles can be assigned to users

individually or through groups. Roles determine what features and functions users can access and what they can do within those features. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-roles/> <https://help.mypurecloud.com/articles/add-roles-to-a-user/>

## 質問 # 31

.....

Jpexamは、GCP-GCXの実際のテストの品質を非常に重視しています。すべての製品は厳格な検査プロセスを受けます。さらに、さまざまな種類のGCP-GCX学習資料間でランダムチェックが行われます。GCP-GCX学習教材の品質はあなたの信頼に値します。試験を準備するための最も重要なことは、重要なポイントを確認することです。優れたGCP-GCX試験問題により、合格率は他の受験者よりもはるかに高くなっています。GCP-GCXのGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam試験の準備にはショートカットがあります。

**GCP-GCX資格トレーニング** : [https://www.jpexam.com/GCP-GCX\\_exam.html](https://www.jpexam.com/GCP-GCX_exam.html)

まず、GCP-GCXのGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam試験トレント資料を毎日チェックして更新する専門スタッフがいるため、いつでもGCP-GCX試験トレントから最新情報を入手できます、弊社のソフトを利用して、あなたはGenesysのGCP-GCX試験に合格するのが難しくないことを見つけられます、GCP-GCXの実践教材を使用することで、以前に想像していた以上の成果を絶対に得ることができます、他人の気付いていないときに、だんだんGCP-GCX認定試験に成功したいのですか、Genesys GCP-GCX日本語関連対策 人生は常に浮き沈みでいっぱいです、GCP-GCX資格トレーニング - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam資格試験に参加する意向があれば、当社のJpexam GCP-GCX資格トレーニングから自分に相応しい受験対策解説集を選らんで、認定試験の学習教材として勉強します、GCP-GCXガイドトレントの無料デモを提供しています。

じゃあ握手ね、俺がそっちの方に目を向けると、オ〜と地鳴りのような声が起こる、まず、GCP-GCXのGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam試験トレント資料を毎日チェックして更新する専門スタッフがいるため、いつでもGCP-GCX試験トレントから最新情報を入手できます。

## Genesys GCP-GCX Exam | GCP-GCX日本語関連対策 - 最新アップデート GCP-GCX資格トレーニング

弊社のソフトを利用して、あなたはGenesysのGCP-GCX試験に合格するのが難しくないことを見つけられます、GCP-GCXの実践教材を使用することで、以前に想像していた以上の成果を絶対に得ることができます、他人の気付いていないときに、だんだんGCP-GCX認定試験に成功したいのですか？

人生は常に浮き沈みでいっぱいです。

- GCP-GCX関連日本語内容 □ GCP-GCX試験関連赤本 □ GCP-GCX日本語練習問題 □ ウェブサイト▷ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com)◁から □ GCP-GCX □を開いて検索し、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX試験関連赤本
- GCP-GCX関連日本語内容 □ GCP-GCX日本語練習問題 □ GCP-GCX資格模擬 □ “[www.goshiken.com](http://www.goshiken.com)”を開いて⇒ GCP-GCX □□□を検索し、試験資料を無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX学習関連題
- GCP-GCX試験の準備方法 | 素敵なGCP-GCX日本語関連対策試験 | 一番優秀なGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam資格トレーニング □ Open Webサイト □ [www.it-passports.com](http://www.it-passports.com) □ 検索 [ GCP-GCX ] 無料ダウンロードGCP-GCX試験解説
- GCP-GCX試験の準備方法 | 検証するGCP-GCX日本語関連対策試験 | 完璧なGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam資格トレーニング □ ⇒ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □□□を入力して【 GCP-GCX 】を検索し、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX模擬対策
- GCP-GCX受験準備 □ GCP-GCX合格受験記 □ GCP-GCX試験資料 □ 時間限定無料で使える「GCP-GCX」の試験問題は（[www.goshiken.com](http://www.goshiken.com)）サイトで検索GCP-GCX対策学習
- 完璧GCP-GCX | 高品質なGCP-GCX日本語関連対策試験 | 試験の準備方法Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam資格トレーニング □ ✓ GCP-GCX □ ✓ □を無料でダウンロード《[www.goshiken.com](http://www.goshiken.com)》ウェブサイトを入力するだけGCP-GCX模擬対策
- 完璧GCP-GCX | 高品質なGCP-GCX日本語関連対策試験 | 試験の準備方法Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam資格トレーニング □ □ [www.xhs1991.com](http://www.xhs1991.com) □を開き、□ GCP-GCX □を入力して、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX日本語練習問題
- GCP-GCX試験の準備方法 | ハイパスレートのGCP-GCX日本語関連対策試験 | 一番優秀なGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam資格トレーニング □ 時間限定無料で使える□ GCP-GCX □の試験問題は □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □サイトで検索GCP-GCX学習関連題
- GCP-GCX無料ダウンロード □ GCP-GCX認定内容 □ GCP-GCX受験準備 □ 今すぐ⇒

