

Neueste Contact Center Accredited Professional Prüfung pdf & AP-226 Prüfung Torrent



2026 Die neuesten Zertpruefung AP-226 PDF-Versionen Prüfungsfragen und AP-226 Fragen und Antworten sind kostenlos verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=1V2goUzIH23droPUKZPR3nmlfy6PmaxWu>

Wünschen Sie nicht großen Erfolg in Ihrem Arbeitsleben machen? Wenn ja, sollen Sie jetzt sich verbessern. Und wie kann Ihre selbe Fähigkeit in IT-Industrie sich verbessern? Es ist eine gute Weise, die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung abzulegen. Die Salesforce Zertifizierungsprüfung ist eine sehr wichtige Zertifizierung, deshalb gibt es immer mehr Salesforce Prüfungskandidaten.

Die Fragenkataloge zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung von Zertpruefung werden Ihnen zum Erfolg führen. Unsere Fragenkataloge werden von den Experten neuerlich erforscht. Und Sie können deshalb immer die neuesten Forschungsmaterialien bekommen. Wir garantieren Ihnen den Erfolg. Wir helfen Ihnen sehr gerne. Sie werden sicher die genauesten Fragen und Antworten zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung von uns bekommen. Wir aktualisieren ständig unsere Schulungsinstrumente, um den geänderten Prüfungsthemen anzupassen. Eigentlich liegt der Erfolg nicht weit entfernt. Wenn Sie Zertpruefung benutzen, können Sie sicher den Erfolg erlangen.

>> AP-226 Lerntipps <<

AP-226 PDF Testsoftware - AP-226 Probesfragen

Als Anbieter des Salesforce AP-226 (Contact Center Accredited Professional) IT-Prüfungskompendium bieten IT-Experten von Zertpruefung ständig die Produkte von guter Qualität. Sie bieten den Kunden kostenlosen Online-Service rund um die Uhr und aktualisieren Salesforce AP-226 (Contact Center Accredited Professional) Prüfungsfragen und Antworten auch am schnellsten.

Salesforce Contact Center Accredited Professional AP-226 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q17-Q22):

17. Frage

You need to configure chatbots for different purposes within the Contact Center. Which platform offers the most flexibility?

- A. All of the above, providing options for diverse bot functionalities and integration flexibility.

- B. Einstein Bots with pre-built templates and AI capabilities for various customer service scenarios.
- C. Dialogflow and similar third-party chatbot platforms integrated with Salesforce.
- D. Flow Builder with drag-and-drop interface for designing chatbot conversations and logic flow.

Antwort: A

Begründung:

Configuring chatbots for varied purposes in the Contact Center can be effectively supported by a variety of platforms. Einstein Bots offer AI-driven capabilities and pre-built templates suited for customer service. Flow Builder provides a flexible, drag-and-drop interface for custom chatbot design. Third-party platforms like Dialogflow offer advanced customization and integration capabilities. Therefore, "D. All of the above, providing options for diverse bot functionalities and integration flexibility" is the best answer, as it encompasses the broadest range of tools for building and customizing chatbots within Salesforce.

Reference: Salesforce Einstein Bots

18. Frage

Your KPI requirements include measuring average handle time (AHT) for chat interactions. Which metric best reflects this?

- A. Total chat session duration divided by the number of sessions.
- B. All of the above, depending on the desired AHT calculation scope and inclusivity.
- C. Number of chat sessions handled by agents.
- D. Time spent by agents actively engaged in chat sessions.

Antwort: B

Begründung:

Measuring Average Handle Time (AHT) for chat interactions can include several metrics depending on the specific aspects of AHT you wish to analyze. The number of chat sessions gives a baseline of agent activity, total session duration divided by the number of sessions directly reflects AHT, and the time spent by agents actively engaged provides insight into agent efficiency. Thus, "D. All of the above, depending on the desired AHT calculation scope and inclusivity" covers all aspects that can be used to calculate and reflect AHT comprehensively.

Reference: Salesforce Metrics and Performance Measurement

19. Frage

Based on Urso Major Solar's goals of strengthening loyalty, increasing case deflection, and improving customer retention, the most suitable Experience Cloud template is the Customer Service template. Here's why:

During a workshop with a client, a consultant is made aware that the client wants to content social media strategy for their Contact Center. They want to allow their customers to message them through Facebook and also require the possibility for the customer to make posts on the company Facebook page. They do not want to create a case for every comment on their Facebook page, as some of the posts do not need a response.

Which set of solutions should the consultant recommend for all the criteria to met?

- A. Digital Engagement and ISV partner solution
- B. Social Customer Service and ISV partner solution
- C. Digital Engagement and Social Studio

Antwort: C

Begründung:

For the client's requirements of managing customer interactions via Facebook without creating a case for every comment, the best solution set is Digital Engagement and Social Studio. Digital Engagement provides tools to manage and support customer communications across digital channels, including Facebook messaging. Social Studio, part of the Salesforce Marketing Cloud, allows for comprehensive social media management, enabling the client to monitor, post, and engage with customers on their Facebook page efficiently. This combination ensures that only relevant interactions lead to case creation, streamlining the response process and reducing unnecessary workload.

20. Frage

The most suitable set of solutions for the client's requirements, considering both Facebook messaging and selective case creation for post responses, is Digital Engagement and Social Studio.

A consultant has been asked to help Ursa Major Solar improve its customer support operations through the implementation of Contact Center. The company's main strategy is to enhance customer satisfaction and loyalty while streamlining costs. Which set of key performance indicators (KPIs) should the consultant prioritize to measure the success of the Contact Center implementation?

- A. Revenue growth, number of repeat customers, net promoter score, and employment
- **B. Average handling time, number of calls answered, customer satisfaction score and employee training time**
- C. Average response time, cost per call deflection rate, and employee training time

Antwort: B

Begründung:

For Ursa Major Solar, the KPIs to prioritize to measure the success of the Contact Center implementation, given their goals to enhance customer satisfaction and streamline costs, should be average handling time, number of calls answered, customer satisfaction score, and employee training time. These KPIs directly align with improving service efficiency and quality. Average handling time and number of calls answered focus on operational efficiency, customer satisfaction score measures the impact on customer loyalty and satisfaction, and employee training time helps in assessing the effectiveness and speed of preparing new agents, which impacts both costs and service quality.

21. Frage

The correct steps for UC to create a service report with 50 object references are

A consultant has cloned a standard bot as an Enhanced Bot for Universal Containers inbound conversations, which created a simple Omni-Channel flow for the bot. What does the consultant need to specify to use this flow in the channel setting other than selecting the flow?

- A. Fallback Queue
- **B. Route Work Item**
- C. Inbound Flow Action

Antwort: B

Begründung:

For the consultant who has cloned a standard bot to an Enhanced Bot for Universal Containers, specifying the "Route Work Item" setting in the channel setup is necessary after selecting the flow. This setting is crucial as it defines how work items, such as service requests or customer interactions, are routed through Omni-Channel, ensuring that the Enhanced Bot's flow directs interactions appropriately to available agents or queues.

22. Frage

.....

Es ist ganz einfach, die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung zu bestehen, wenn Sie die Schulungsunterlagen zur Salesforce AP-226 Prüfung von Zertprüfung benutzen. Die Schulungsunterlagen zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung aus Zertprüfung werden von den erfahrenen Experten durch ständige Praxis und Forschung bearbeitet. Die Trainingsmaterialien zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung aus unserer Webseite können Ihnen helfen, dass Sie die AP-226 Prüfung bei Ihrem ersten Versuch mühelos zu bestehen.

AP-226 PDF Testsoftware: https://www.zertpruefung.de/AP-226_exam.html

Unser AP-226 Torrent Prüfungsanleitung ist so ein Lernpartner und bemüht sich, mit dem hilfreichen Inhalt Ihren Druck zu vermindern. Mit rascher Entwicklung der Wissenschaft und Technologie wird die Konkurrenz immer heftiger (Salesforce AP-226 Trainingsmaterialien). Durch die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung werden Ihre Lebens- und Arbeitsverhältnisse verbessert. Dadurch wird die hilfreiche Salesforce AP-226 hergestellt.

Eine Flasche Wein stand daneben. Die Befragten gaben an, dass Coworking AP-226 ihr Netzwerk von Fachleuten erweitert habe. Berichten zufolge um Hilfe und Anleitung von anderen Coworking-Mitgliedern zu bitten.

AP-226 Studienmaterialien: Contact Center Accredited Professional & AP-226 Zertifizierungstraining

Durch die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung werden Ihre Lebens- und Arbeitsverhältnisse verbessert, Dadurch wird die hilfreiche Salesforce AP-226 herstellt.

[illegible]

2026 Die neuesten Zertpruefung AP-226 PDF-Versionen Prüfungsfragen und AP-226 Fragen und Antworten sind kostenlos verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=1V2goUzIH23droPUKZPR3nm1fy6PmaxWu>