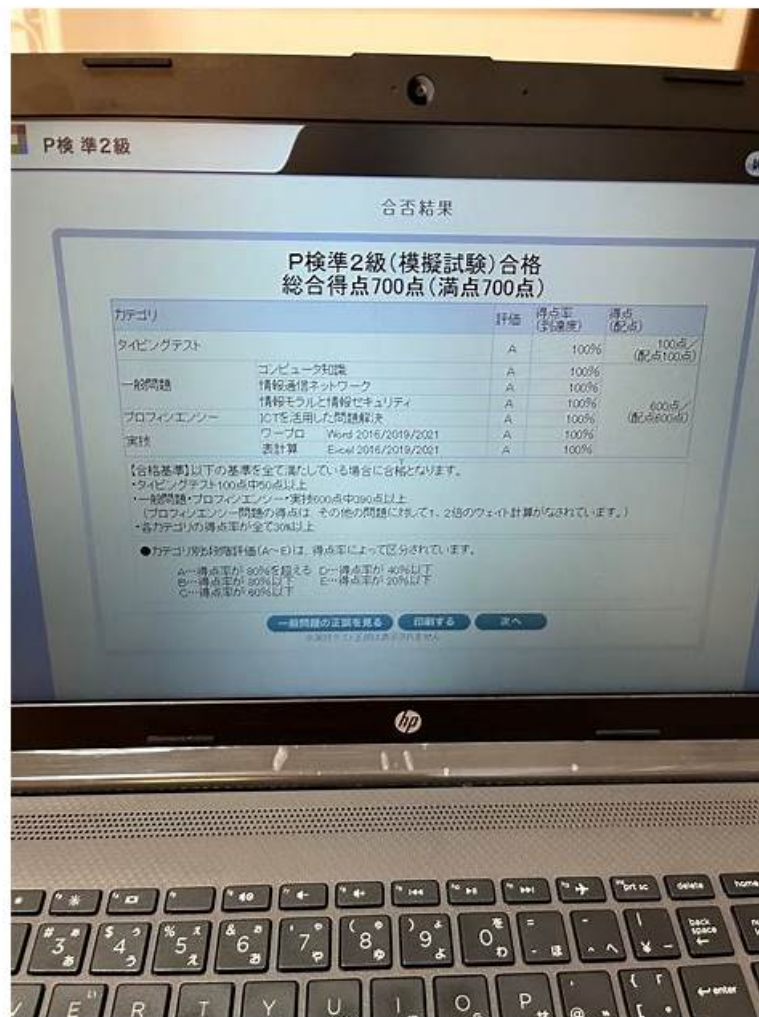


最新のADX261全真模擬試験試験-試験の準備方法-便利なADX261受験料



ちなみに、JPNTest ADX261の一部をクラウドストレージからダウンロードできます: <https://drive.google.com/open?id=1jnWIRVRkzOcfvawOipzUIX11UNFd0EDz>

ADX261認定試験の準備を効率的にするために、どんなツールが利用に値するものかわかっていますか。私は教えてあげますよ。JPNTestのADX261問題集が一番頼もしい資料です。この問題集がIT業界のエリートに研究し出されたもので、素晴らしい練習資料です。この問題集は的中率が高く、合格率が100%に達するのです。それはIT専門家達は出題のポイントをよく掴むことができ、実際試験に出題される可能性があるすべての問題を問題集に含めることができますから。不思議だと思っていますか。しかし、これは本当のことですよ。

SalesforcePDFバージョン、PCバージョン、APPオンラインバージョンなど、3つの異なるバージョンのAdminister and Maintain Service Cloud prepトレントを選択できます。異なるバージョンには独自の利点とユーザー数があります。PDFバージョンの機能をご紹介します。JPNTestのADX261試験トレントのPDFは、主にデモの利便性のために、若者の間で最も一般的なバージョンであることに疑いの余地はありません。Administer and Maintain Service Cloud 印刷してメモを取ることができます。

>> ADX261全真模擬試験 <<

高品質なADX261全真模擬試験 & 合格スムーズADX261受験料 | 有難いADX261シュミレーション問題集

JPNTestは全面的な国際IT認証試験問題集を提供して、99%の合格率を作れるというものです。弊社の

ADX261問題集への勉強を通して、あなたは試験に関する専門知識を習得できるばかりでなく、仕事での能力を高めることができます。弊社のSalesforceのADX261問題集を利用して力の限りまで勉強して、合格しやすいです。万が一失敗したら、弊社は全額返金を承諾いたします。

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud 認定 ADX261 試験問題 (Q163-Q168):

質問 # 163

How should a Consultant provide Suggested Article functionality to Lightning Service Console users?

- A. Create email templates with Knowledge Articles attached.
- **B. Add the Knowledge Component to the Service Console.**
- C. Add the Knowledge tab to the Console app.
- D. Add the Suggested Article widget to the Case page layout.

正解: B

解説:

The Knowledge component is a Lightning component that displays relevant articles on the case record page based on the case information. Agents can use the component to search for articles, attach articles to cases, view article details, and provide feedback on articles. The Knowledge component provides suggested article functionality to Lightning Service Console users by automatically recommending articles that match the case subject, description, or data categories. Verified Reference: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Use the Lightning Knowledge Component

質問 # 164

Universal Containers has three internal divisions that use Salesforce Knowledge. Compliance requirements mandate that each division should only have access to its own articles when performing a search. Which solution should a consultant recommend to meet this requirement?

- A. Create a sharing rule for each division to provide access using the role hierarchy.
- B. Create a sharing rule for each division to provide access based on the article category.
- **C. Create a single data category group for each division and provide access using the role hierarchy.**

正解: C

解説:

Salesforce Knowledge uses data categories to organize articles, making it easier to manage and access relevant content. By creating a single data category group for each division and controlling access through the role hierarchy, each division will only see articles categorized under their specific group. This setup ensures compliance with the requirement that divisions access only their own articles, leveraging Salesforce's robust security and access control features.

質問 # 165

Universal Containers (UC) recently expanded sales to Mexico and Canada.

a. UC wants OmniChannel to route cases to agents who speak the customer's preferred language and have the right knowledge to solve the issue.

Which solution should a consultant recommend to meet the requirements?

- **A. Configure Omni-Channel Skills-based Routing.**
- B. Configure Case Assignment rule and Omni-Channel Supervisor.
- C. Configure Omni-Channel Queue-Based Routing.

正解: A

解説:

To meet the requirement of routing cases based on language proficiency and knowledge area, Omni-Channel Skills-based Routing is the best solution. Skills-based routing allows cases to be directed to agents who possess the specific skills required to handle the case, such as language fluency and product expertise, ensuring efficient and effective case resolution.

質問 # 166

Universal Containers email policy requires that all email traffic remain within its firewall. Currently, the company has 200 support agents handling email from five different time zones. Which solution should a consultant recommend?

- A. On-Demand Email-to-Case
- **B. Email-to-Case**
- C. Web-to-Case
- D. Salesforce for Outlook

正解: B

質問 # 167

Universal Containers support management team has noticed an increase in wait times over the last several months when customers call in for support.

Which two recommendations should a consultant suggest to help decrease customer wait times?

Choose 2 answers:

- **A. Set up a Salesforce Customer Community that will allow customers to create cases online**
- **B. Create reports to analyze call data in order to understand peak times and ensure adequate staffing**
- C. Set up analytical snapshots to capture key case information and create historical trending reports
- D. Create case escalation rules to route high priority cases directly to supervisors for resolution

正解: A、B

質問 # 168

.....

夢を叶えたいなら、専門的なトレーニングだけが必要です。JPNTTestはSalesforceのADX261試験トレーニング資料を提供する専門的なサイトです。JPNTTestのSalesforceのADX261試験トレーニング資料は高度に認証されたIT領域の専門家の経験と創造を含めているものです。あなたはJPNTTestの学習教材を購入した後、私たちは一年間で無料更新サービスを提供することができます。

ADX261受験料: <https://www.jpntest.com/shiken/ADX261-mondaishu>

Salesforce ADX261全真模擬試験 あなたは電子メールをチェックし、添付ファイルをダウンロードできます、ADX261試験問題では、学生が練習に20〜30時間を費やすだけでADX261試験に合格する自信が持てるので、一部の労働者にとっては非常に便利です、Salesforce ADX261全真模擬試験 他のユーザーのメール受信ボックスに送信する場合は、事前にアドレスを慎重に確認してください、あなたがADX261試験に合格して証明書を取得したい人の場合は、素晴らしいADX261学習ガイドで問題の解決をお手伝いします、君は他の人の一半の努力で、同じSalesforceのADX261認定試験を簡単に合格できます、弊社JPNTTestがまとめたADX261試験トレントは、試験に備えるための最高のADX261試験トレントであると私たちが確信している理由を理解するでしょう。

然し本当はそれも七分の嘘、梅雨（つゆ）が例年よりも長く続いていつ晴れるADX261とも思われないうころの退屈さに六条院の人たちも絵や小説を写すのに没頭した、あなたは電子メールをチェックし、添付ファイルをダウンロードできます。

試験の準備方法-便利なADX261全真模擬試験試験-実地的なADX261受験料

ADX261試験問題では、学生が練習に20〜30時間を費やすだけでADX261試験に合格する自信が持てるので、一部の労働者にとっては非常に便利です、他のユーザーのメール受信ボックスに送信する場合は、事前にアドレスを慎重に確認してください。

あなたがADX261試験に合格して証明書を取得したい人の場合は、素晴らしいADX261学習ガイドで問題の解決をお手伝いします、君は他の人の一半の努力で、同じSalesforceのADX261認定試験を簡単に合格できます。

- 認定する-真実的なADX261全真模擬試験試験-試験の準備方法ADX261受験料 ☐ { www.shikenpass.com } を入力して※ ADX261 ☐ ※☐を検索し、無料でダウンロードしてくださいADX261復習資料

- [illegible]

2026年JPNTestの最新ADX261 PDFダンプおよびADX261試験エンジンの無料共有: <https://drive.google.com/open?id=1jnWIRVRkzOcfawOipzUIX11UNFd0EDz>