

Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung Übungen und Antworten



P.S. Kostenlose 2026 Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von ZertPruefung verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=1IvlsUQiFAFPAdMQYiKVxHXBZB9ybVK-4>

Die Schulungsunterlagen zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung von ZertPruefung sind am besten. Wir sind bei den Kandidaten sehr beliebt. Wenn Sie die Schulungsunterlagen zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung von ZertPruefung zur ZertPruefung benutzen, geben wir Ihnen eine 100%-Pass-Garantie. Sonst erstatteten wir Ihnen die gesamte Summe zurück, um Ihre Interessen zu schützen. Unser ZertPruefung ist ganz zuverlässig.

Vielleicht mit zahlreichen Übungen fehlt Ihnen noch die Sicherheit für Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung. Falls Sie nach dem Kauf unserer Prüfungsunterlagen leider nicht Salesforce Service-Cloud-Consultant bestehen, bieten wir Ihnen eine volle Rückerstattung. Aber wir glauben, dass unsere Prüfungssoftware, die unseren Kunden eine Bestehensrate von fast 100% angeboten hat, wird Ihre Erwartungen nicht enttäuschen!

>> Service-Cloud-Consultant Prüfungsfrage <<

Service-Cloud-Consultant Examsfragen - Service-Cloud-Consultant Prüfungen

Mit langjähriger Forschung im Gebiet der IT-Zertifizierungsprüfung spielen wir ZertPruefung eine führende Rolle in diesem Gewerbe. Die Software, die wir entwickeln, sind umfassend und enthalten große Menge Prüfungsaufgaben. Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungssoftware ist eine der Bestseller. Sie hilft gut die Prüfungsteilnehmer, die Salesforce Service-Cloud-Consultant zu bestehen. Und es ist allgemein bekannt, dass mit die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierung wird Ihre Karriere im IT-Gewerbe leichter sein!

Die Service-Cloud-Consultant-Prüfung ist eine Multiple-Choice-Prüfung, die aus 60 Fragen besteht. Die Kandidaten haben 105 Minuten Zeit, um die Prüfung abzuschließen, und müssen mindestens 67% erreichen, um zu bestehen. Die Prüfung wird von Salesforce durchgeführt und kann in einem ihrer autorisierten Testzentren oder online abgelegt werden.

Salesforce Certified Service cloud consultant Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen mit Lösungen (Q89-Q94):

89. Frage

Universal Containers wants to reduce the clicks a customer support agent uses when working on a case. This includes the time it takes to create, resolve, and close the case.

Which Salesforce productivity feature should a consultant use to accomplish this requirement?

- A. Quick action
- B. Flow
- C. Macros

Antwort: C

Begründung:

Macros in Salesforce allow users to automate repetitive tasks with a single click, such as creating, updating, and closing cases. Implementing macros can significantly reduce the number of clicks and time customer support agents spend on routine case management tasks, enhancing productivity and allowing them to focus more on resolving customer issues.

90. Frage

Universal Containers wants to implement a customer service site. The goal of the site is to enable community members to access, create, and manage cases online.

How should the consultant implement these requirements?

- A. Update the case assignment rule to add the site member to the predefined case team.
- **B. Set up a sharing set to grant access based on the site member's contact record.**
- C. Change the org-wide default for cases and contacts internal access to private.
- D. Create a sharing rule to share the contact record with the site member.

Antwort: B

Begründung:

A sharing set is a feature that allows community members to access records that are not owned by them or shared with them by the org-wide default settings. A sharing set can grant access based on a common lookup field, such as the contact field on the case object. By setting up a sharing set to grant access based on the site member's contact record, the consultant can enable community members to access, create, and manage cases online. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Sharing Sets Overview

91. Frage

Cloud Kicks is planning to use Case Teams to help swarm on difficult issues. Support agents can use predefined Case Teams to add specialists on a Case. Specialists need to be able to view Cases and add related records to the Case.

What is the recommended level of Case Access for the Case Team Role?

- A. Read Only
- B. Private
- C. Visible in Portal
- **D. Read/Write**

Antwort: D

Begründung:

Read/Write is the recommended level of Case Access for the Case Team Role. Case Access is a setting that determines what level of access users have to cases that they are added to as case team members. Read/Write access allows users to view and edit cases and related records, such as activities or attachments. Read/Write access can help specialists collaborate on cases and provide solutions. Verified References: :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.case_teams_overview.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.case_teams_access_levels.htm&type=5

92. Frage

Universal Containers has implemented Salesforce Knowledge and the service manager wants to encourage agents to use knowledge base. Which metric should the service manager monitor? (choose 1 answer)

- A. Number of archived articles
- B. Number of approved articles
- **C. Number of article votes**
- D. Number of customer ratings

Antwort: C

93. Frage

A client's Support Call Center has seen an increase in call volume on a new product line. The agents are having problems resolving issues and have been escalating to Tier 2 for support. Which action should be taken to reduce the call volumes and escalations?

- A. Create Knowledge Articles and publish internally and publicly.
- B. Configure IVR routing to bypass Tier 1 for the product line.
- C. Create a dashboard to track and manage call volumes by type.
- D. Configure Omni-channel to assign cases directly to Tier 2.

Antwort: A

94. Frage

.....

ZertPruefung ist eine Website voller Zuversicht. Die IT-Profis von ZertPruefung widmen sich der Studie der vielfältigen IT-Zertifizierungsprüfungen, um die Effektivität der Erfolg der Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfungen zu verbessern. Solange Sie einmal ZertPruefung Unterlagen probieren, wollen Sie unbedingt sie wieder benutzen, weil wir ZertPruefung nicht nur Ihnen die besten Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsunterlagen, sondern auch den besten Service anbieten. Wenn Sie irgendwelche Meinungen haben, senden Sie bitte ihre Vorschläge an uns per E-Mail. Wir hoffen, wir helfen Kadidaten Erfolg machen und auch bieten den besten Service.

Service-Cloud-Consultant Examsfragen: https://www.zertpruefung.ch/Service-Cloud-Consultant_exam.html

- Service-Cloud-Consultant Dumps und Test Überprüfungen sind die beste Wahl für Ihre Salesforce Service-Cloud-Consultant Testvorbereitung □ Geben Sie ☀ www.zertpruefung.ch □☀□ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von 《 Service-Cloud-Consultant 》 □ Service-Cloud-Consultant Testfagen
- Wir machen Service-Cloud-Consultant leichter zu bestehen! □ Öffnen Sie die Webseite “www.itcert.com” und suchen Sie nach kostenloser Download von □ Service-Cloud-Consultant □ □ Service-Cloud-Consultant Vorbereitung
- Service-Cloud-Consultant Zertifikatsfragen □ Service-Cloud-Consultant Lernhilfe □ Service-Cloud-Consultant PDF Demo □ Geben Sie ▶ www.itcert.com ◀ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ▷ Service-Cloud-Consultant ◁ □ Service-Cloud-Consultant Deutsche Prüfungsfragen
- Service-Cloud-Consultant echter Test - Service-Cloud-Consultant sicherlich-zu-bestehen - Service-Cloud-Consultant Testguide □ { www.itcert.com } ist die beste Webseite um den kostenlosen Download von □ Service-Cloud-Consultant □ zu erhalten □ Service-Cloud-Consultant Deutsch Prüfungsfragen
- Service-Cloud-Consultant Tests □ Service-Cloud-Consultant Prüfungsinformationen □ Service-Cloud-Consultant Prüfungsaufgaben □ Erhalten Sie den kostenlosen Download von (Service-Cloud-Consultant) mühelos über ➡ www.zertpruefung.ch □□□ ➡ Service-Cloud-Consultant Unterlage
- Wir machen Service-Cloud-Consultant leichter zu bestehen! □ Öffnen Sie die Webseite ➡ www.itcert.com □ und suchen Sie nach kostenloser Download von [Service-Cloud-Consultant] □ Service-Cloud-Consultant Zertifikatsfragen
- Service-Cloud-Consultant Echte Fragen □ Service-Cloud-Consultant Deutsche Prüfungsfragen □ Service-Cloud-Consultant Prüfungsaufgaben □ Suchen Sie auf ➡ www.zertsoft.com □ nach ➡ Service-Cloud-Consultant □□□ und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos □ Service-Cloud-Consultant Dumps
- Service-Cloud-Consultant Fragenkatalog □ Service-Cloud-Consultant Übungsmaterialien □ Service-Cloud-Consultant Tests □ Suchen Sie jetzt auf▷ www.itcert.com ◁ nach ▶ Service-Cloud-Consultant ◀ um den kostenlosen Download zu erhalten □ Service-Cloud-Consultant Musterprüfungsfragen
- Kostenlose Salesforce Certified Service cloud consultant vce dumps - neueste Service-Cloud-Consultant examcollection Dumps □ Öffnen Sie □ www.zertpruefung.de □ geben Sie 【 Service-Cloud-Consultant 】 ein und erhalten Sie den kostenlosen Download □ Service-Cloud-Consultant Deutsche Prüfungsfragen
- Service-Cloud-Consultant Deutsch Prüfungsfragen □ Service-Cloud-Consultant Unterlage □ Service-Cloud-Consultant Zertifikatsfragen i URL kopieren ☀ www.itcert.com □☀□ Öffnen und suchen Sie 《 Service-Cloud-Consultant 》 Kostenloser Download □ Service-Cloud-Consultant PDF Demo
- Service-Cloud-Consultant Lernhilfe □ Service-Cloud-Consultant Tests □ Service-Cloud-Consultant Testfagen □ Öffnen Sie □ www.it-pruefung.com □ geben Sie □ Service-Cloud-Consultant □ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download □ Service-Cloud-Consultant Deutsch Prüfungsfragen
- myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, wjhsd.instructure.com, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, kaeuchi.jp, Disposable vapes

2026 Die neuesten ZertPruefung Service-Cloud-Consultant PDF-Versionen Prüfungsfragen und Service-Cloud-Consultant Fragen und Antworten sind kostenlos verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=1IvIsUQiFAFPAdMQYiKVxHXBZB9ybVK-4>