

ITIL-4-Foundation模擬試験問題集 & ITIL-4-Foundation赤本勉強



無料でクラウドストレージから最新のXhs1991 ITIL-4-Foundation PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1ejjD7gHsRHRNdjnqWGaHApDftr8woFtR>

クライアントがITIL-4-Foundationクイズ準備を購入する前後に、思いやりのあるオンラインカスタマーサービスを提供します。クライアントは、購入前にITIL-4-Foundation試験実践ガイドの価格、バージョン、内容を探ることができます。ソフトウェアの使用法、ITIL-4-Foundationクイズ準備の機能、ITIL-4-Foundation学習資料の使用中に発生する問題、および払い戻しの問題について相談できます。オンラインカスタマーサービスの担当者がITIL-4-Foundation試験実践ガイドに関する質問に回答し、辛抱強く情熱的に問題を解決します。

ITIL 4 Foundation試験は、ITサービスを管理するための最良の実践フレームワークとガイダンスを提供するグローバルリーダーであるAXELOSが提供する国際的に認められた認定です。ITIL 4 Foundationは、ITIL (Information Technology Infrastructure Library) フレームワークの最新バージョンであり、企業が効率的かつ効果的にITサービスを管理するために広く採用されています。ITIL 4 Foundation認定は、ITILフレームワーク、原則、および実践に基礎的な理解を得たいプロフェッショナル向けに設計されています。

>> ITIL-4-Foundation模擬試験問題集 <<

ITIL ITIL-4-Foundation赤本勉強 & ITIL-4-Foundation資格トレーニング

今日の職場では、さまざまなトレーニング資料とツールが常に混乱を招き、品質をテストするために余分な時間を費やしているため、学習に時間を浪費しています。実際、当社のITIL-4-Foundationテスト問題を完全に信じて、ITIL-4-Foundation試験に合格することを100%保証します。また、ITIL-4-Foundationテスト問題を購入してから1年間無料で更新できます。また、ITIL-4-Foundation試験問題を購入する前に無料試用版を入手できます。ITIL-4-Foundation試験ダンプの利点は数え切れないほどあります。ITIL-4-Foundation学習ガイドを購入するだけです！

ITインフラストラクチャライブラリ (ITIL) は、ITサービスマネジメント (ITSM) のフレームワークであり、組織がITプロセスを効率化し、サービスをより効率的に提供するのを支援します。ITIL 4 Foundation認定試験は、ITIL 4認定スキームのエントリーレベルの認定試験です。この認定試験は、ITIL 4の主要なコンセプト、用語、原則について理解を提供するように設計されています。

ITIL-4-Foundation (ITIL 4 Foundation) 認定試験は、ITIL 4フレームワークに基づいてITサービス管理の原則と実践の知識と理解をテストするように設計されています。ITIL 4は、世界中でITサービス管理のために最も広く採用されているフレームワークであるITインフラストラクチャライブラリ (ITIL) フレームワークの最新バージョンです。ITIL 4 Foundation認定試験は、組織で4つのプラクティスを学び、実装したいITプロフェッショナルのエントリーレベルの認定です。

ITIL 4 Foundation Exam 認定 ITIL-4-Foundation 試験問題 (Q57-Q62):

質問 # 57

Which dimension of service management includes consideration of the type of relationship required with other organizations involved in the design and delivery of services?

- A. Organizations and people
- B. Information and technology
- C. Value streams and processes
- D. Partners and suppliers

正解: D

解説:

Explanation

This dimension encompasses an organization's relationships with other organizations that are involved in the design, development, deployment, delivery, support and/or continual improvement of services. This dimension also incorporates contracts and other agreements between the organization and its

partners or suppliers2.

質問 # 58

Which practice MOST requires staff who demonstrate skills such as empathy and emotional intelligence?

- A. Problem management
- B. Service request management
- C. Continual management
- **D. Service desk**

正解: D

解説:

"Service desk staff require training and competency across a number of broad technical and business areas. In particular, they need to demonstrate excellent customer service skills such as empathy, incident analysis and prioritization, effective communication, and emotional intelligence.

<https://www.servicedeskstitute.com/the-case-for-iti4-foundation-service-desk-analyst-training/#:~:text=%E2%80%9CService%20desk%20staff%20require%20training,effective%20communication%2C%20and%20emotional%20intelligence.>

質問 # 59

Which guiding principle helps to ensure that each improvement effort has more focus and is easier to maintain?

- A. Think and work holistically
- B. Collaborate and promote visibility
- **C. Progress iteratively with feedback**
- D. Start where you are

正解: C

質問 # 60

What is MOST LIKELY to be handled as a service request?

- **A. Providing a virtual server for a development team**
- B. An emergency change to apply a security patch
- C. Managing an interruption to a service
- D. The implementation of a workaround

正解: A

解説:

A service request is a formal request from a user for something to be provided. Service requests are typically less complex and are either approved or denied based on the budget, need, or urgency.

An emergency change to apply a security patch (A) is not a service request because it is an urgent change that needs to be made to address a security vulnerability. The implementation of a workaround (B) is not a service request because it is a temporary solution to a problem. Managing an interruption to a service (D) is not a service request because it is an incident that needs to be resolved.

Providing a virtual server for a development team (C) is a service request because it is a request for a new service that can be fulfilled by the IT department.

質問 # 61

Which practice has a purpose that includes the handling of pre-defined, user-initiated demands for service?

- A. Deployment management
- **B. Service request management**
- C. Service configuration management
- D. Change enablement

正解: B

質問 # 62

.....

ITIL-4-Foundation赤本勉強: <https://www.xhs1991.com/ITIL-4-Foundation.html>

- 注目のITIL ITIL-4-Foundation認定試験の資格を取得しよう □ 《 www.mogixam.com 》から「ITIL-4-Foundation」を検索して、試験資料を無料でダウンロードしてくださいITIL-4-Foundation試験解答
- 試験の準備方法-信頼的なITIL-4-Foundation模擬試験問題集試験-最新のITIL-4-Foundation赤本勉強 □ □ www.goshiken.com □ を

[illegible]

無料でクラウドストレージから最新のXhs1991 ITIL-4-Foundation PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1ejjD7gHSrHRNdjqnwGaHApDFtR8woFtR>