

높은통과율MB-230유효한인증시험덤프덤프공부

Microsoft MB-230 Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant 5

- MB-230시험대비덤프최신생물 MB-230최신업데이트덤프공부 MB-230자격증합격서 www.itdumpskr.com 을(를) 열고 MB-230 을 입력하고 무료 다운로드를 받으십시오.MB-230 높은 통과율 시험공부자료
- MB-230시험대비인증공부 MB-230시험대비인증공부 MB-230높은 통과율 덤프생물 다운로드 www.itdumpskr.com 의 무료 다운로드 MB-230 페이지가 지금 열립니다MB-230시험대비덤프 최신생물
- 최신버전 MB-230퍼펙트 공부덤프문제 www.itdumpskr.com 의 무료 다운로드 MB-230 페이지가 지금 열립니다MB-230시험덤프테모
- MB-230높은 통과율 시험공부자료 MB-230시험대비자료 MB-230최신 인증시험 www.itdumpskr.com 에서 MB-230 을 검색하고 무료로 다운로드하세요MB-230퍼펙트 최신버전 문제
- MB-230퍼펙트 공부 완벽한 시험 최신덤프 www.itdumpskr.com 은 MB-230 무료 다운로드를 받을 수 있는 최고의 사이트입니다MB-230시험합격덤프

Tags: MB-230퍼펙트 공부,MB-230시험용시,MB-230시험대비덤프최신문제,MB-230최신업데이트인증공부자료,MB-230시험덤프문제

시험준비자가장좋은MB-230퍼펙트공부덤프최신생물

2026 DumpTOP 최신 MB-230 PDF 버전 시험 문제집과 MB-230 시험 문제 및 답변 무료 공유:
https://drive.google.com/open?id=1mtm3WAdy_LLFiJqKjDiAqIlqBjtV-VaK

IT업계에 계속 종사할 의향이 있는 분들께 있어서 국제공인 자격증 몇개를 취득하는건 반드시 해야하는 선택이 아
닌가 싶습니다. Microsoft MB-230 시험은 국제공인 자격증시험의 인기과목으로서 많은 분들이 저희Microsoft MB-
230덤프를 구매하여 시험을 패스하여 자격증 취득에 성공하셨습니다. Microsoft MB-230 시험의 모든 문제를 커버
하고 있는 고품질Microsoft MB-230덤프를 믿고 자격증 취득에 고고싱~!

Microsoft MB-230 Exam Syllabus Topics:

Section	Weight	Objectives
Topic 1: Implement Connected Customer Service	2-6%	- Set up IoT and field service integration - Configure unified routing
Topic 2: Implement routing and work distribution	null	• 1. Set up workstreams and queues • 2. Define routing rules and decision trees - Configure service scheduling
Topic 3: Implement scheduling	10-14%	• 1. Set up resources and resource groups • 2. Implement scheduling rules and availability • 3. Define service activities and requirements

Topic 4: Implement Microsoft Power Platform integration	2-6%	• 1. Create custom forms and workflows • 2. Connect Customer Service with other apps
Topic 5: Manage analytics, visualizations, and insights	5-9%	- Integrate Power Apps and Power Automate - Create and manage dashboards and reports • 1. Build custom dashboards and visualizations • 2. Use out-of-box Customer Service reports - Implement Customer Voice surveys and feedback - Implement SLAs • 1. Define SLA KPIs and timelines • 2. Manage SLA calculations and pauses • 3. Configure SLA actions and warnings
Topic 6: Manage entitlements and service level agreements (SLAs)	15-19%	- Configure entitlements • 1. Associate entitlements with customers and cases • 2. Define entitlement terms and restrictions - Configure Dynamics 365 Copilot for Service - Create and manage cases • 1. Configure case types and statuses • 2. Manage case hierarchies and relationships • 3. Implement case routing and queues
Topic 7: Manage cases and knowledge management	51-55%	- Implement knowledge management • 1. Configure knowledge search and recommendations • 2. Create and manage knowledge articles • 3. Integrate knowledge with cases and portals - Configure Customer Service workspace
Topic 8: Implement Customer Service multi-session experience	5-9%	• 1. Set up app profiles and session templates • 2. Integrate channels and productivity tools

>> MB-230유효한 인증시험덤프 <<

MB-230유효한 인증시험덤프 시험준비에 가장 좋은 공부자료

DumpTOP의 인지도는 고객님의 상상하는것보다 훨씬 높습니다. 많은 분들이DumpTOP의 덤프공부가이드로 IT자격증 취득의 꿈을 이루었습니다. DumpTOP에서 출시한 Microsoft인증 MB-230덤프는 IT인사들이 자격증 취득의 험난한 길에서 없어서는 안될중요한 존재입니다. DumpTOP의 Microsoft인증 MB-230덤프를 한번 믿고 가보세요. 시험불합격시 덤프비용은 환불해드리니 믿겨봐야 본전 아니겠습니까?

최신 Microsoft Dynamics 365 MB-230 무료샘플문제 (Q203-Q208):

질문 # 203

A company has a Customer Service deployment. The company plans to implement the following:

* AI suggestions for contacts in Teams.

* Training information about the capabilities of suggestions.

You need to identify the scenarios where the relevant contacts will be provided to users.

Solution: The users that are in the Teams channel.

Does the solution meet the goal?

- A. Yes
- B. No

정답: A

질문 # 204

Hotspot Question

A company uses Omnichannel for Customer Service.

The company experiences increased incoming live chats from the company website regarding several product recalls. To handle these calls, the company designates agents who have specialized training to manage the conversations.

The conversations must meet the following requirements:

- Calls must be routed to the designated agents.
- Agents must follow legally approved standardized answers to customer questions.
- Agents must be able to reference several knowledge base articles associated with the recalls quickly.
- Greeting and sign off messages must be standardized.

You need to configure the system.

Which components should you configure? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

Answer Area

Requirement	Component
Standardize greeting and sign off messages.	▼ Macro Agent script Quick replies
Combine knowledge base articles, standardized scripts, and other relevant recall information.	▼ Custom presence Session template Communication panel


Microsoft

정답:

설명:

Requirement	Component
Standardize greeting and sign off messages.	▼ Macro Agent script Quick replies
Combine knowledge base articles, standardized scripts, and other relevant recall information.	▼ Custom presence Session template Communication panel

질문 # 205

You need to search for answers to customer claims.

Which type of search should you perform?

- A. Related
- B. Detail
- C. Case Relationships
- D. Quick Find
- E. Timeline

정답: D

설명:

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/search-knowledge-articles-csh#knowledgebase-search-control>

질문 # 206

You are implementing Dynamics 365 for Customer Service.

You need to set up available working hours to help desk representatives who have varying schedules.

What should you do? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

Requirement	Action
Set up individual working hours.	▼ Configure security settings and define hours for each user account Configure service management and all customer service calendars Configure administration settings and system settings
Set up new weekly schedule and recurring work hours.	▼ Configure days off to vary by day Configure a fiscal year schedule Configure individual days off

정답:

설명:

Requirement



Action

Set up individual working hours.

▼
Configure security settings and define hours for each user account
Configure service management and all customer service calendars
Configure administration settings and system settings

Set up new weekly schedule and recurring work hours.

▼
Configure days off to vary by day
Configure a fiscal year schedule
Configure individual days off

Explanation:

Requirement

Action

Set up individual working hours.

▼
Configure security settings and define hours for each user account
Configure service management and all customer service calendars
Configure administration settings and system settings

Set up new weekly schedule and recurring work hours.

▼
Configure days off to vary by day
Configure a fiscal year schedule
Configure individual days off



질문 # 207

You need to select which setting needs to be configured for each setup.

Which settings should you select? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

Setup

Setting

Ticket routing



▼
Workstream
Rating Model
Bookable Resource Characteristic Type
Resource Category

Representative specialty

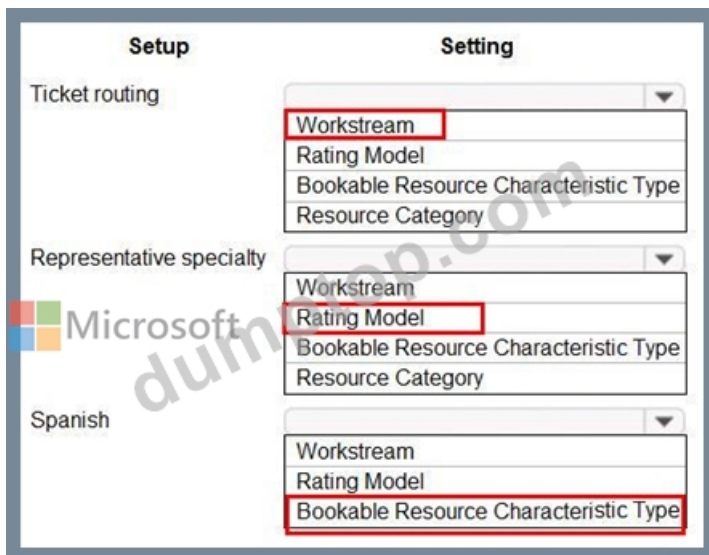
▼
Workstream
Rating Model
Bookable Resource Characteristic Type
Resource Category

Spanish

▼
Workstream
Rating Model
Bookable Resource Characteristic Type

정답:

설명:



Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/create-workstreams>

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/enable-skill-routing-create-rating-model>

질문 # 208

.....

DumpTOP는 많은 분들이 Microsoft MB-230인증시험을 응시하여 성공하도록 도와주는 사이트입니다. DumpTOP의 MB-230덤프는 모두 엘리트한 전문가들이 만들어낸 만큼 시험문제의 적중률은 아주 높습니다. 거의 100%의 정확도를 자랑하고 있습니다. 아마 많은 유사한 사이트들도 많습니니다. 이러한 사이트에서 학습가이드와 온라인서비스도 지원되고 있습니다만 DumpTOP는 이미 이러한 MB-230 사이트를 뛰어넘은 실력으로 업계에서 우리만의 이미지를 지키고 있습니다. DumpTOP는 정확한 문제와 답만 제공하고 또한 그 어느 사이트보다도 빠른 업데이트로 여러분의 인증시험을 안전하게 패스하도록 합니다.

MB-230시험대비 최신버전 덤프 : <https://www.dumptop.com/Microsoft/MB-230-dump.html>

- 최신버전 MB-230유효한 인증시험덤프 완벽한 시험 최신버전 덤프자료 다운 □ 「 www.dumptop.com 」에서⇒ MB-230 ≡ 검색하고 무료로 다운로드하세요 MB-230최신 인증시험 기출문제
- 인기자격증 MB-230유효한 인증시험덤프 시험 덤프자료 □ ☼ www.itdumpskr.com □ ☼에서 검색만 하면 { MB-230 }를 무료로 다운로드할 수 있습니다 MB-230높은 통과율 시험대비 덤프공부
- MB-230높은 통과율 인기덤프 □ MB-230시험대비 인증공부자료 □ MB-230퍼펙트 최신버전 덤프샘플 □ ⇒ www.passtip.net □ □ □은 ☼ MB-230 □ ☼ □ 무료로 다운로드를 받을 수 있는 최고의 사이트입니다 MB-230시험 패스 덤프공부자료
- MB-230유효한 인증시험덤프 인기덤프자료 □ 「 www.itdumpskr.com 」 웹사이트에서 □ MB-230 □를 열고 검색하여 무료 다운로드 MB-230최고품질 덤프문제보기
- MB-230유효한 인증시험덤프 인기덤프자료 □ ⇒ www.koreadumps.com □을 통해 쉽게 □ MB-230 □ 무료로 다운로드 받기 MB-230최신버전 덤프공부
- 퍼펙트한 MB-230유효한 인증시험덤프 최신버전 덤프샘플 문제 □ 검색만 하면 ▸ www.itdumpskr.com ◀에서 □ MB-230 □ 무료로 다운로드 MB-230인증시험공부
- 시험패스에 유효한 MB-230유효한 인증시험덤프 덤프문제보기 □ 오픈 웹 사이트 《 kr.fast2test.com 》 검색 ▸ MB-230 ◀ 무료로 다운로드 MB-230시험패스 덤프공부자료
- MB-230높은 통과율 인기덤프 □ MB-230 PDF □ MB-230최신 인증시험 기출문제 □ 무료로 다운로드 하려면 ▸ www.itdumpskr.com ◀로 이동하여 □ MB-230 □를 검색하십시오 MB-230인증덤프데모문제
- MB-230유효한 인증공부자료 □ MB-230예상문제 □ MB-230높은 통과율 시험대비 덤프공부 □ 무료로 다운로드를 위해 지금 ⇒ www.exampassdump.com ◀에서 □ MB-230 □ 검색 MB-230시험패스 인증덤프공부
- 최신버전 MB-230유효한 인증시험덤프 완벽한 시험 최신버전 덤프자료 다운 ⇒ 《 www.itdumpskr.com 》에서 ▸ MB-230 ◀를 검색하고 무료 다운로드 받기 MB-230인증덤프데모문제
- MB-230최신버전 시험덤프 □ MB-230높은 통과율 시험대비 덤프공부 □ MB-230높은 통과율 시험대비 덤프공부 □ 무료로 다운로드를 위해 □ MB-230 □를 검색하려면 ▸ www.dumptop.com □을(를) 입력하십시오 MB-230퍼펙트 인증덤프자료
- substack.com, maryam6409708.blogspot.com, hashnode.com, scalar.usc.edu, connect.garmin.com, nguza.com, telegra.ph, www.prodesigns.com, willysforsale.com, camp-fire.jp, Disposable vapes

BONUS!!! DumpTOP MB-230 시험 문제집 전체 버전을 무료로 다운로드하세요: https://drive.google.com/open?id=1mtm3WAdy_LLFiJqKjDiAq11qBjtV-VaK