

# 信頼できるCITM | 素晴らしいCITM復習時間試験 | 試験の準備方法EXIN EPI Certified Information Technology Manager試験復習赤本

EXIN EPI IT Management CITM 問題集



## 問題集概要

試験コード: CITM ★★★★★ (7コメント)

試験名称: EXIN EPI Certified Information Technology Manager

問題と解答: 50 Q&As

最近更新時間: 2025-08-03

無料でデモをダウンロード:

[CITM PDF Version Demo](#)

支払い後にオンラインで試験問題集をダウンロードします

★もし合格できなかった場合に交換を請求いたします  
🌱一年の無料更新することに提供します

無料でクラウドストレージから最新のJPTestKing CITM PDFダンプをダウンロードする: [https://drive.google.com/open?id=1bq0nWoeOXRf4f5qLv6Evl65oz0xK\\_Qe](https://drive.google.com/open?id=1bq0nWoeOXRf4f5qLv6Evl65oz0xK_Qe)

人によって目標が異なりますが、あなたにEXIN CITM試験に順調に合格できるのは我々の共同の目標です。この目標の達成はあなたがIT技術領域へ行く更なる発展の一步ですけど、我々社JPTestKing存在するこそすべての意義です。だから、我々社は力の限りで弊社のEXIN CITM試験資料を改善し、改革の変更に応じて更新します。あなたはいつまでも最新版の問題集を使用できるために、ご購入の一年間で無料の更新を提供します。

当社EXINのCITM学習ツールでは、選択できる3つのバージョンがあり、PDFバージョン、PCバージョン、APPオンラインバージョンが含まれます。各バージョンはさまざまな状況や機器に対応しており、最も便利な方法を選択してCITMテストトレントを学習できます。たとえば、APPオンラインバージョンは印刷可能で、ダウンロードへの即時アクセスを促進します。CITMガイドトレントはいつでもどこでも学習できます。CITM学習ツールのPCバージョンは、実際の試験のシナリオを刺激できます。365日間の無料アップデートと無料デモを提供しています。

>> CITM復習時間 <<

## 素敵なCITM復習時間一回合格-権威のあるCITM試験復習赤本

IT業界の一人として、IT領域の現状をよく知っているのでしょうか？現在のIT業界でEXINの資格認証はますます重要になっています。多くの人はCITM試験に悩んでいます。あなたもその中の一員かもしれません。試験に迅速に合格する方法を探していますか？我々のCITM資料を試しましょう。無料のサンプルを提供して、あなたはダウンロードして試すことができます。あなたの要求を満たすなら、弊社のCITM参考書を利用してください。

## EXIN EPI Certified Information Technology Manager 認定 CITM 試験問題 (Q47-Q52):

### 質問 #47

Users (customers) are complaining about the quality of how problems are being solved. What is the most likely cause?

- A. Errors in priority
- B. Lack of budget to manage problems
- C. Wrong allocation of problems
- **D. Poor registration of problems**

正解: D

解説:

In ITIL's problem management process, poor registration of problems (A) is the most likely cause of low-quality problem resolution. Effective problem management requires accurate logging of incidents and problems, including detailed descriptions, to enable proper

root cause analysis and resolution. If problems are poorly registered (e.g., incomplete or inaccurate data), it hinders diagnosis and resolution, leading to customer dissatisfaction.

\* Wrong allocation of problems (B): Incorrect assignment to teams can delay resolution but is less fundamental than poor registration, which affects the entire process.

\* Errors in priority (C): Incorrect prioritization may delay urgent issues, but poor registration impacts resolution quality more directly.

\* Lack of budget (D): May limit resources, but the scenario points to process quality, not resource constraints.

Reference: EPI CITM study guide, under Service Management, likely references ITIL's problem management, emphasizing accurate problem logging. Check sections on ITIL problem management or service operation.

#### 質問 # 48

One particular incident repeatedly occurs every first day of the working week. As part of problem management, it is decided to gather a group of technical specialists to conduct problem analysis. Which technique is recommended?

- A. Fault isolation
- **B. 5-Whys**
- C. Kepner-Tregoe
- D. Technical observation post

正解: B

解説:

For a recurring incident, problem management in ITIL aims to identify the root cause to prevent future occurrences. The 5-Whys technique (C) is recommended as it involves repeatedly asking "why" to drill down to the root cause of the issue. This simple, effective method is suitable for a group of technical specialists analyzing a recurring problem, such as an incident occurring every Monday, which may stem from a specific process, configuration, or system issue.

\* Kepner-Tregoe (A): A structured decision-making and problem-solving method, more complex and less focused on root cause analysis alone.

\* Technical observation post (B): Not a standard problem management technique; likely a distractor.

\* Fault isolation (D): Focuses on isolating faulty components, more applicable to hardware issues than recurring process-related incidents.

The 5-Whys technique is widely used in ITIL problem management for its simplicity and effectiveness in collaborative root cause analysis.

Reference: EPI CITM study guide, under Service Management, likely references ITIL's problem management techniques, including 5-Whys. Check sections on problem analysis or root cause analysis.

#### 質問 # 49

Before the marketing department will decide on a new advertising campaign, it wants to be able to gain more insights into the customer, being able to predict the products customers will purchase in the near future. What is a 'must-have' criterion in terms of the technology the marketing department is interested in?

- A. Records Management System (RMS)
- **B. Advanced analytics**
- C. Ad hoc analysis
- D. Business Intelligence (BI)

正解: B

解説:

To predict future customer purchases, the marketing department requires advanced analytics (B), which involves sophisticated data analysis techniques, such as predictive modeling, machine learning, and data mining. These technologies enable the department to analyze customer behavior, identify patterns, and forecast purchasing trends, supporting targeted advertising campaigns.

\* Records Management System (RMS) (A): Focuses on managing and storing records, not predictive analysis.

\* Ad hoc analysis (C): Allows for on-demand, one-off queries but lacks the predictive capabilities of advanced analytics.

\* Business Intelligence (BI) (D): Provides reporting and historical data analysis but is less focused on predictive modeling compared to advanced analytics.

Advanced analytics aligns with IT strategy goals of leveraging data for competitive advantage, as it supports predictive insights critical for marketing decisions.

Reference: EPI CITM study guide, under IT Strategy, likely discusses data-driven technologies like advanced analytics for business decision-making. Refer to sections on emerging technologies or data analytics.

### 質問 # 50

Business is changing fast, resulting in the need to formally appoint a new staff member responsible for guiding the process in a controlled manner. Which role does apply?

- A. Risk Manager
- B. Business Relationship Manager
- C. Service Level Manager
- **D. Change Manager**

正解: D

解説:

In a fast-changing business environment, a Change Manager(D) is responsible for guiding the change process in a controlled manner. According to ITIL, the Change Manager oversees the change management process, ensuring that changes to IT services or infrastructure are assessed, approved, and implemented with minimal disruption to business operations. This role is critical when rapid business changes require structured control to maintain stability and alignment with organizational goals.

\* Risk Manager (A): Focuses on identifying and mitigating risks, not directly managing change processes.

\* Service Level Manager (B): Ensures service levels meet agreed standards, focusing on service delivery rather than change control.

\* Business Relationship Manager (C): Manages relationships with business stakeholders to align IT services with needs, not specifically change processes.

The Change Manager's role, as defined in ITIL's change management framework, is essential for controlling the pace and impact of changes in a dynamic environment.

Reference: EPI CITM study guide, under Service Management, likely references ITIL's change management processes, detailing the Change Manager's responsibilities. Check sections on ITIL change management or service transition.

### 質問 # 51

The IT department is requested to select and implement technology and support which will deliver knowledge capable of supporting cross-functional business units. What do you require?

- A. Data management
- B. Information management
- **C. Both**

正解: C

解説:

To deliver knowledge supporting cross-functional business units, both information management(A) and data management(B) are required (C). Data management ensures raw data is collected, stored, and organized (e.g., databases, data quality), while information management transforms data into meaningful knowledge (e.g., through analytics, reporting, or knowledge bases) accessible to business units. According to COBIT or IT strategy frameworks, integrating data and information management enables cross-functional collaboration by providing actionable insights and knowledge sharing.

\* Information management alone (A): Focuses on knowledge delivery but relies on well-managed data.

\* Data management alone (B): Provides raw data but lacks the processes to turn it into usable knowledge.

Reference: EPI CITM study guide, under IT Strategy, likely discusses data and information management for enabling business processes. Refer to sections on knowledge management or data governance.

### 質問 # 52

.....

最近、JPTestKingはIT認定試験に属するいろいろな試験に関連する最新版のCITM問題集を提供し始めました。例えばCITM日本語問題集などいろいろあります。これらの試験問題集は最新のCITM試験のシラバスに従って作成されたものです。試験について最新の情報を伝えられます。試験のシラバスがどのような変更をしたのか、試験に出る可能性がある新しい種類の問題について、これらの最新版の問題集には全部含まれています。ですから、IT認証試験を受験したいなら、JPTestKingのCITM問題集を利用したほうがいいです。なぜなら、これはあなたがよりよく試験の準備をすることができる最高の方法ですから。

CITM試験復習赤本: <https://www.jpctestking.com/CITM-exam.html>

CITMの学習教材で20～30時間準備したと主張することができます、CITM試験問題をご存知の場合は、ぜひお試しください、弊社はセキュリティーのためにCITM試験質問回答に注意を払います、EXIN CITM復習時間受験生の身になって受験準備中の悩み事、試験の難しさ、試験失敗の原因等を把握しましたから、認定試験向けの最強な試験勉強資料を作成しました、したがって、ダウンロードしてCITM試験をお試しください、クライアントがCITM学習実践ガイドを購入する前に、無料の試用版を無料で入手できます、CITMの実際の試験で20～30時間準備する場合、CITM試験はあなたの前で簡単になります、EXIN CITM復習時間最後になりましたが、以下のように、無料のデモがあります。

燈（ともしび）を近くへ寄せさせて夫人は手紙を読んでみると、自身からもとどめがたい涙が流れた、一体ここで日常生活を送るといのはどんな風なのだろう、CITMの学習教材で20～30時間準備したと主張することができます。

## 有難いCITM復習時間試験-試験の準備方法-完璧なCITM試験復習赤本

CITM試験問題をご存知の場合は、ぜひお試しください、弊社はセキュリティーのためにCITM試験質問回答に注意を払います、受験生の身になって受験準備中の悩み事、試験の難しさ、試験失敗の原因等を把握しましたから、認定試験向けの最強な試験勉強資料を作成しました。

したがって、ダウンロードしてCITM試験をお試しください。

- CITM日本語版復習指南 □ CITM模擬資料 □ CITM日本語版対策ガイド □ ウェブサイト { [www.mogixam.com](http://www.mogixam.com) } を開き、➡ CITM □ を検索して無料でダウンロードしてくださいCITM模擬資料
- CITM認定内容 □ CITM資格専門知識 □ CITM学習体験談 ♡ ✓ CITM □ ✓ □ を無料でダウンロード【 [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) 】で検索するだけCITM学習体験談
- 検証するCITM復習時間 - 合格スムーズCITM試験復習赤本 | 実用的なCITM日本語サンプル EXIN EPI Certified Information Technology Manager □ 時間限定無料で使える“CITM”の試験問題は【 [www.mogixam.com](http://www.mogixam.com) 】サイトで検索CITM合格対策
- 試験の準備方法-100%合格率のCITM復習時間試験-完璧なCITM試験復習赤本 □ □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ に移動し、[ CITM ] を検索して無料でダウンロードしてくださいCITM合格率書籍
- CITMトレーニング学習 □ CITM受験体験 □ CITM認定内容 ♪ □ [www.japancert.com](http://www.japancert.com) □ に移動し、✓ CITM □ ✓ □ を検索して、無料でダウンロード可能な試験資料を探しますCITM日本語版対策ガイド
- 信頼できるCITM | 有効的なCITM復習時間試験 | 試験の準備方法EXIN EPI Certified Information Technology Manager試験復習赤本 □ 【 [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) 】サイトにて最新⇒ CITM ⇐ 問題集をダウンロードCITM日本語版と英語版
- CITM模擬資料 ♪ CITM学習体験談 □ CITM模試エンジン □ □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ を開き、⇒ CITM ⇐ を入力して、無料でダウンロードしてくださいCITM科目対策
- CITM科目対策 □ CITM日本語版復習指南 □ CITM認定内容 □ □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ に移動し、[ CITM ] を検索して無料でダウンロードしてくださいCITM受験体験
- 正確的-高品質なCITM復習時間試験-試験の準備方法CITM試験復習赤本 □ 【 [www.passtest.jp](http://www.passtest.jp) 】から簡単に“CITM”を無料でダウンロードできますCITM関連資格知識
- CITM日本語版対策ガイド □ CITM模試エンジン □ CITM学習教材 □ 「 [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) 」から簡単に▷ CITM ◁ を無料でダウンロードできますCITM最新関連参考書
- EXIN CITM認定試験の例題を体験しよう □ 検索するだけで“[www.it-passports.com](http://www.it-passports.com)”から☀ CITM ☀ □ を無料でダウンロードCITM最新関連参考書
- [tessagiz009330.buyoutblog.com](http://tessagiz009330.buyoutblog.com), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [parosinnovation.com](http://parosinnovation.com), [craigcfy462770.blogaritma.com](http://craigcfy462770.blogaritma.com), [tesshavn637135.mdkblog.com](http://tesshavn637135.mdkblog.com), [bookmarklogin.com](http://bookmarklogin.com), [donnaqiwi903022.snack-blog.com](http://donnaqiwi903022.snack-blog.com), [zeekuneeku.net](http://zeekuneeku.net), [listbell.com](http://listbell.com), [gretasynj087882.59bloggers.com](http://gretasynj087882.59bloggers.com), Disposable vapes

無料でクラウドストレージから最新のJPTestKing CITM PDFダンプをダウンロードする：[https://drive.google.com/open?id=1bq0nWoeOXRf415qLv6Evl65oz0xK\\_Qe](https://drive.google.com/open?id=1bq0nWoeOXRf415qLv6Evl65oz0xK_Qe)