

一番優秀なITIL4-DPI過去問題試験-試験の準備方法-ハイパスレートのITIL4-DPIトレーニング学習



2026年Tech4Examの最新ITIL4-DPI PDFダンプおよびITIL4-DPI試験エンジンの無料共有: <https://drive.google.com/open?id=1OIHQlFkkectji2-yRGtSrFvKDoQsIha3>

当社ITILのITIL4-DPI学習教材は、試験に合格するための最高のITIL4-DPI試験トレントを提供するのに十分な自信を持っています。長年の実務経験により、市場の変化とニーズに迅速に対応しています。このようにして、最新のITIL4-DPIガイドトレントがあります。市場動向に遅れずについていく方法について心配する必要はありません。ITIL4-DPI試験問題は、受験者がITIL4-DPI試験に合格するのに最も適していると言えます。後悔することはありません。

ITIL ITIL4-DPI 認定試験の出題範囲:

トピック	出題範囲
トピック 1	リスク管理: このセクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを評価し、ITサービスにおけるリスク管理の理解を深めます。組織が潜在的な混乱や損失を予測し、最小限に抑え、効果的に対応できるよう支援することに重点を置いています。
トピック 2	計画: このセクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを評価し、正確な計画の原則を重視します。受験者が要件を定義し、実績のある手法を用いて効果的に成果を上げる方法を理解していることを確認します。
トピック 3	ガバナンスとコンプライアンス: この試験セクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを評価し、組織のニーズに合ったガバナンス構造の構築に焦点を当てます。また、説明責任を維持するために、規制、標準、およびポリシーが一貫して遵守されていることを確認します。
トピック 4	サービスパフォーマンスメトリクス: この試験セクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを測定し、主要業績評価指標（KPI）の活用 に 重点を置きます。ITサービスとプロセスの効率性と有効性を評価するためのメトリクスの選択、定義、適用方法に重点が置かれます。
トピック 5	コミュニケーションとコラボレーション: このセクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを評価し、部門間および関係者間のコミュニケーションとコラボレーションの向上に焦点を当てます。より効果的なコミュニケーションがITサービスの成功をいかに支えるかに焦点を当てます。
トピック 6	バリューストリームマッピング: この試験セクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを測定し、バリューストリームマッピングの活用方法を網羅します。プロセスの非効率性を特定し、ワークフローを改善することで、全体的な価値提供を最適化できることを示します。

- 組織変更管理: 試験のこのセクションでは、IT サービス マネージャーのスキルを測定し、IT サービス管理における組織変更管理の役割について説明します。

>> ITIL4-DPI過去問題 <<

ITIL4-DPIトレーニング学習、ITIL4-DPI絶対合格

有効的なITIL ITIL4-DPI認定資格試験問題集を見つけられるのは資格試験にとって重要なのです。我々Tech4ExamのITIL ITIL4-DPI試験問題と試験解答の正確さは、あなたの試験準備をより簡単にし、あなたが試験に高いポイントを得ることを保証します。ITIL ITIL4-DPI資格試験に参加する意向があれば、当社のTech4Examから自分に相応しい受験対策解説集を選んで、認定試験の学習教材として勉強します。

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) 認定 ITIL4-DPI 試験問題 (Q12-Q17):**質問 # 12**

An organization is making a major improvement to how they create and deliver IT services. They need to collect feedback about what issues staff have with the improvement.

Which is an appropriate method for this?

- A. Send frequent email updates explaining the importance of the change
- B. Provide managers with the tools they need to manage people through the change**
- C. Ask managers to provide information about staff attitudes to the change
- D. Provide responses to frequently asked questions (FAQ) on a website

正解: B

解説:

In DPI, effective OCM requires equipping managers with tools and methods to gather feedback and support their teams. This enables direct two-way communication and trust-building. Options A, B, and C are one-way communication or indirect channels, which limit genuine feedback. DPI emphasizes that line managers are closest to employees and play a key role in gauging attitudes, resistance, and suggestions.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Organizational change management - feedback and manager involvement")

質問 # 13

In an organization, IT teams are working on documented, structured, and systematic processes for all customer-facing work.

Which concept is this an example of?

- A. A control
- B. A risk
- C. A method**
- D. A balanced scorecard

正解: C

解説:

In DPI, a method is defined as a structured and systematic approach to performing work, ensuring consistency and repeatability. Documented processes for customer-facing work represent methods applied to service management. A control is something put in place to manage risk, a balanced scorecard is a performance measurement tool, and a risk is a potential event. Hence, "method" is the correct categorization.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Policies, controls, and methods")

質問 # 14

At the start of an organizational change initiative, the managers of an organization ensure that stakeholders know what the change is supposed to achieve and encourage them to discuss it.

Which organizational change management requirement does this MOST contribute to?

- A. Willing and prepared participants
- B. Strong and committed leadership
- C. Sustained improvement
- D. Clear and relevant objectives

正解: A

解説:

DPI emphasizes that OCM must create willing and prepared participants by providing clarity on the change's purpose and encouraging open discussion. This builds trust, reduces resistance, and increases engagement. Objectives (A) and leadership (B) are important but are managerial aspects, not participant readiness. Sustained improvement (D) occurs later. The direct outcome of early communication and dialogue is prepared participants.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Organizational change management - preparing participants")

質問 # 15

A service provider is improving its 'service desk' practice and has established the success factor: "improved user satisfaction with the service desk." Which is the BEST key performance indicator for measuring this?

- A. 10% increase in calls resolved without escalation by end of the year
- B. Accelerate service request fulfilment by the end of quarter 2
- C. Reduce time to resolve the underlying cause of incidents
- D. Increase average time to answer phones by 5%

正解: A

解説:

DPI stresses that KPIs should directly measure progress toward the defined success factor. Here, the success factor is improved user satisfaction with the service desk. Increasing the number of calls resolved without escalation (Option B) directly contributes to satisfaction: faster resolutions, fewer transfers, and better customer experience. Options A and C measure efficiency but not directly user satisfaction. Option D worsens satisfaction by increasing wait times.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Defining and measuring critical success factors and KPIs")

質問 # 16

An internal service provider is creating a business case to justify the purchase of a new service management toolset. The business case includes several options from multiple vendors.

Which is MOST important to include in the business case?

- A. An evaluation of organizational constraints on the use of the toolset
- B. A description of how the guiding principles will be used to implement the toolset
- C. The risks to the toolset vendors of not selecting their product
- D. The techniques used to develop the service provider's strategy

正解: A

解説:

DPI explains that a business case must include an evaluation of constraints (financial, technical, cultural, and organizational) that might affect adoption of the solution. This ensures feasibility and realistic planning.

Option A (strategy techniques) is irrelevant here. Option B is vendor-focused, not organizational. Option D (guiding principles) supports implementation but is not central to justifying the case.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Business cases - evaluating options and constraints")

質問 # 17

.....

ITILの認証資格は最近ますます人気になっていますね。国際的に認可された資格として、ITILの認定試験を受ける人も多くなっています。その中で、ITIL4-DPI認定試験は最も重要な一つです。では、この試験に合格するた

- P.S. Tech4Examが⁵Google Driveで共有している無料かつ新しいITIL4-DPIダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1OIHOIFkkectji2-vRGtSrFVkJDoOsIha3>