

GCP-GCX높은통과율시험덤프자료 & GCP-GCX최고 품질덤프공부자료



BONUS!!! KoreaDumps GCP-GCX 시험 문제집 전체 버전을 무료로 다운로드하세요: <https://drive.google.com/open?id=1mBDqx8WLkJUQ08x1ehWaaErq11VGhJXm>

네트워크 전성기에 있는 지금 인터넷에서 Genesys 인증 GCP-GCX 시험자료를 많이 검색할 수 있습니다. 하지만 왜 KoreaDumps 덤프자료만을 믿어야 할까요? KoreaDumps 덤프자료는 실제 시험문제의 모든 유형에 근거하여 예상문제를 묶어둔 문제은행입니다. 시험적중률이 거의 100%에 달하여 Genesys 인증 GCP-GCX 시험을 한방에 통과하도록 도와드립니다.

Genesys GCP-GCX (Genesys Cloud CX Certified Professional-Consolidated) 인증 시험은 Genesys Cloud CX 플랫폼과 함께 작업하는 전문가들의 기술과 지식을 검증하기 위해 설계되었습니다. 이 인증은 IT, 고객 서비스, 영업 또는 고객 상호작용 지원에 관련된 모든 분야에서 Genesys Cloud CX를 사용하는 개인에게 이상적입니다. 이 시험은 고객 서비스 최상의 실천 방법, 연락처 센터 운영 및 Genesys Cloud CX 관리를 비롯한 다양한 주제를 다룹니다.

Genesys GCP-GCX 시험은 후보자의 Genesys Cloud CX 플랫폼에 대한 숙련도를 증명하는 업계 인정 자격증입니다. 이 자격증은 고용주들에게 높은 평가를 받으며, 연락처 센터 산업에서 개인의 경력을 발전시키는데 도움이 될 수 있습니다. 또한, 이 자격증은 Genesys Cloud CX 플랫폼을 사용하는 조직에게도 가치 있는 자산으로 작용하며, 그들의 직원들이 플랫폼을 효과적으로 활용하기 위해 필요한 지식과 기술을 보유하고 있음을 보장합니다.

Genesys GCP-GCX 시험은 고객 경험 솔루션의 선도적인 제공 업체인 Genesys에서 관리합니다. 이 시험은 온라인으로 제공되며 전 세계 어디에서나 응시할 수 있습니다. 시험에 통과한 후보자는 업계에서 인정받는 자격증을 받게 되며, Genesys Cloud CX 플랫폼을 관리하는 능력을 입증합니다.

>> GCP-GCX 높은 통과율 시험덤프자료 <<

GCP-GCX 최고 품질 덤프 공부자료 & GCP-GCX 시험대비 공부문제

KoreaDumps의 Genesys 인증 GCP-GCX 자료는 제일 적중률을 높고 전면적인 덤프임으로 여러분은 100% 한 번에 응시로 패스하실 수 있습니다. 그리고 우리는 덤프를 구매 시 일년 무료 업데이트를 제공합니다. 여러분은 먼저 우리 KoreaDumps 사이트에서 제공되는 Genesys 인증 GCP-GCX 시험덤프의 일부분인 데모 즉 문제와 답을 다운받으셔서 체험해보실 수 있습니다.

최신 Genesys Cloud CX GCP-GCX 무료 샘플문제 (Q72-Q77):

질문 # 72

What options are available for exporting data from a view? Choose 2 answers

- A. Chat
- B. PDF
- C. TXT
- D. DOCX
- E. CSV

정답: B,E

설명:

When exporting data from views in Genesys Cloud CX, users have several format options. Among these, PDF and CSV are commonly available choices for exporting data. PDF format is useful for creating ready-to-share documents that preserve the layout and formatting of the view, while CSV format is ideal for data manipulation and analysis in spreadsheet applications, allowing for further data processing and insights.

질문 # 73

Which of the following are AND Evaluation Methods? (Choose three.)

- A. Agent availability
- B. Disregard skills
- C. All skills matching
- D. Best available skills
- E. Bullseye matching

정답: C,D,E

설명:

Explanation

AND Evaluation Methods are used to evaluate the skills of agents and interactions based on logical AND operations. This means that all the required skills must match for an agent to be eligible for an interaction.

There are three types of AND Evaluation Methods: All skills matching, Best available skills, and Bullseye matching. All skills matching evaluates agents based on the number of skills they have in common with the interaction. Best available skills evaluates agents based on the highest skill proficiency level they have in common with the interaction. Bullseye matching evaluates agents based on predefined rings of skill requirements that relax as the selection pool expands from one ring to the next. References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/evaluation-methods/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/bullseye-routing/>

질문 # 74

Sam wants to install the reporting app on his iPad to access metrics.

Which of the following apps does he need to install?

- A. Genesys Cloud CX Admin
- B. Genesys Cloud CX Supervisor
- C. Genesys Cloud CX Reporting
- D. Genesys Cloud CX User

정답: B

설명:

Explanation

Genesys Cloud CX Supervisor is the app that Sam needs to install on his iPad to access metrics in Genesys Cloud CX Performance menu. Genesys Cloud CX Supervisor is a mobile app that allows supervisors to monitor real-time and historical metrics about their contact center performance and activities in Genesys Cloud CX. Genesys Cloud CX Supervisor can help supervisors manage and improve various aspects of their contact center, such as:

* Agent performance

* Queue performance

* Interaction quality

* Customer satisfaction

* Workforce management

Genesys Cloud CX Supervisor allows supervisors to access metrics on their iPad by providing various features, such as:

* Dashboards: Supervisors can view real-time metrics about agents, queues, skills, interactions, and flows on customizable dashboards.

* Reports: Supervisors can view historical data about agents, queues, skills, interactions, flows, and outcomes on predefined reports.

* Alerts: Supervisors can receive notifications about important events or issues that affect their contact center performance or activities.

* Coaching: Supervisors can provide feedback or guidance to agents based on their performance or activities.

References: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-genesys-cloud-supervisor/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/install-genesys-cloud-supervisor/>

질문 # 75

Select all access level permission types for workspace (Documents > Workspace) membership. (Choose three.)

- A. Read-Only
- B. Write-Only
- C. Partial
- D. Collaborator
- E. Full Access
- F. Contributor

정답: A,E,F

설명:

Explanation

Full Access, Read-Only, and Contributor are three access level permission types for workspace (Documents > Workspace) membership in Genesys Cloud CX Collaborate. Workspace is a feature that allows users to create and manage documents in Genesys Cloud CX Collaborate. Workspace provides various features and functions for users to create, edit, share, organize, and search documents within an organization. Users can have different access level permissions for workspace membership based on their roles and needs. The access level permissions for workspace membership are:

* Full Access: Users can create, edit, delete, share, move, copy, tag, download, upload, and view any document in the workspace.

* Read-Only: Users can only view documents in the workspace. They cannot create, edit, delete, share, move, copy, tag, download, or upload any document in the workspace.

* Contributor: Users can create new documents in the workspace and edit or delete their own documents.

They can also share, move, copy, tag, download, upload, and view any document in the workspace.

Some other access level permission types for workspace membership are Owner and Collaborator. References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/workspace-overview/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/manage-workspace-membership/>

질문 # 76

Which Genesys Cloud CX feature presents caller info to an agent and allows the user to update or collect the information?

- A. Toast pop-ups
- B. Dialog boxes
- C. IVR prompts
- D. Scripts

정답: D

설명:

Explanation

Scripts are Genesys Cloud CX features that present caller info to an agent and allow the user to update or collect the information.

Scripts are predefined sets of questions or instructions that guide agents through interactions with customers. Scripts can display customer information from various sources, such as data actions or data dips, and allow agents to enter or update information during or after an interaction. References:

<https://help.mypurecloud.com/glossary/script/> <https://help.mypurecloud.com/articles/about-scripts/>

질문 # 77

.....

예를 들어 Genesys GCP-GCX 덤프를 보면 어떤 덤프제공사이트에서는 문항수가 아주 많은 자료를 제공해드리지만 저희 Genesys GCP-GCX 덤프는 문항수가 적은 편입니다. 왜냐하면 저희는 더 이상 출제되지 않는 오래된 문제들을 삭제해버리기 때문입니다. 문제가 많으면 고객들의 시간을 허비하게 됩니다. KoreaDumps는 응시자에게 있어서 시간이 정말 소중한다는 것을 잘 알고 있습니다.

GCP-GCX 최고 품질 덤프 공부 자료 : https://www.koreadumps.com/GCP-GCX_exam-braindumps.html

- GCP-GCX 시험대비 덤프데모 □ GCP-GCX 최신 업데이트 덤프 □ GCP-GCX 퍼펙트 인증 공부 □ 시험 자료를 무료로 다운로드하려면 { kr.fast2test.com } 을 통해 [GCP-GCX] 를 검색하십시오 GCP-GCX 인기덤프문제

- 그 외, KoreaDumps GCP-GCX 시험 문제집 일부가 지금은 무료입니다: <https://drive.google.com/open?id=1mBDQx8WLkJUQ08x1ehWaaErq11VGhJXm>

그 외, KoreaDumps GCP-GCX 시험 문제집 일부가 지금은 무료입니다: <https://drive.google.com/open?id=1mBDQx8WLkJUQ08x1ehWaaErq11VGhJXm>