

# Agentforce-Specialist Lerntipps & Agentforce-Specialist Online Praxisprüfung



Übrigens, Sie können die vollständige Version der Pass4Test Agentforce-Specialist Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen: <https://drive.google.com/open?id=11kGSPrcR3D77aYRgnEuXAwmEddqM5SNA>

Prüfungsfragen und Antworten zur Agentforce-Specialist Zertifizierung verändern sich immer wegen der Entwicklung der IT-Technik. Deshalb sind Dumps von Pass4Test immer aktualisiert. Und wenn sie die Prüfungsunterlagen zur Salesforce Agentforce-Specialist Zertifizierung von Pass4Test kaufen, bietet Pass4Test Ihnen einjährigen kostenlosen Aktualisierungsservice. Solange die exam Fragen aktualisiert sind, werden wir Ihnen die neuesten Agentforce-Specialist Prüfungsmaterialien senden. Damit können Sie jederzeit die neueste Version haben. Pass4Test kann sowohl Ihnen helfen, die Prüfung zu bestehen, als auch die neuesten Kenntnisse zu beherrschen. Verpassen Sie bitte nicht preiswerte Unterlagen.

Die Fragen und Antworten zur Salesforce Agentforce-Specialist Zertifizierungsprüfung von Pass4Test sind den echten Prüfung sehr ähnlich. Wenn Sie die Prüfungsfragen und Antworten von Pass4Test wählen, bieten wir Ihnen einen einjährigen kostenlosen Update-Service. Wir versprechen, dass Sie die Salesforce Agentforce-Specialist Prüfung 100% bestehen können. Sonst erstatteten wir Ihnen die gesamte Summe zurück.

>> **Agentforce-Specialist Lerntipps** <<

## Salesforce Agentforce-Specialist Online Praxisprüfung, Agentforce-Specialist Unterlage

Die Konkurrenz in der IT-Branche im 21. Jahrhundert ist sehr hart. Natürlich ist die Salesforce Agentforce-Specialist Zertifizierungsprüfung zu einer sehr beliebten Prüfung im IT-Bereich geworden. Immer mehr Menschen beteiligen sich an der Agentforce-Specialist Prüfung. Die Prüfung zu bestehen, ist auch der Traum der ambitionierten IT-Fachleuten.

## Salesforce Certified Agentforce Specialist Agentforce-Specialist Prüfungsfragen mit Lösungen (Q288-Q293):

### 288. Frage

Universal Containers (UC) is implementing generative AI and wants to leverage a prompt template to provide responses to customers that gives personalized product recommendations to website visitors based on their browsing history. Which initial step should UC take to ensure the chatbot can deliver accurate recommendations?

- A. Design universal product recommendations.
- **B. Collect and analyze browsing data.**
- C. Write a response scrip for the chatbot.

**Antwort: B**

Begründung:

To enable personalized product recommendations using generative AI, the foundational step for Universal Containers (UC) is

collecting and analyzing browsing data (Option C). Personalized recommendations depend on understanding user behavior, which requires structured data about their browsing history. Without this data, the AI model lacks the context needed to generate relevant suggestions.

\* Data Collection: UC must first aggregate browsing data (e.g., pages visited, products viewed, session duration) to build a dataset that reflects user preferences.

\* Data Analysis: Analyzing this data identifies patterns (e.g., frequently viewed categories) that inform how prompts should be structured to retrieve relevant recommendations.

\* Grounding in Data: Salesforce's Prompt Templates rely on grounding data to generate accurate outputs. Without analyzing browsing data, the prompt template cannot reference meaningful insights for personalization.

Options A and D are incorrect because:

\* Universal recommendations (A) ignore personalization, which is the core requirement.

\* Writing a response script (D) addresses chatbot interaction design, not the accuracy of recommendations.

:

Salesforce Agentforce Specialist Certification Guide: Highlights the importance of grounding prompts in relevant data sources to ensure accuracy.

Trailhead Module: "Einstein for Developers" emphasizes data preparation as a prerequisite for effective AI-driven personalization.

Salesforce Help Documentation: Recommends analyzing user behavior data to tailor generative AI outputs in commerce use cases.

### 289. Frage

An Agentforce is tasked with analyzing Agent interactions looking into user inputs, requests, and queries to identify patterns and trends.

What functionality allows the AX Specialist to achieve this?

- A. User Utterances dashboard
- B. AI Audit & Feedback Data dashboard
- C. Agent Event Logs dashboard

**Antwort: A**

Begründung:

The User Utterances dashboard (Option A) is the correct functionality for analyzing user inputs, requests, and queries to identify patterns and trends. This dashboard aggregates and categorizes the natural language inputs (utterances) from users, enabling the Agentforce Specialist to:

\* Identify Common Queries: Surface frequently asked questions or recurring issues.

\* Detect Intent Patterns: Understand how users phrase requests, which helps refine intent detection models.

\* Improve Bot Training: Highlight gaps in training data or misclassified utterances that require adjustment.

Why Other Options Are Incorrect:

\* B. Agent Event Logs dashboard: Focuses on agent activity (e.g., response times, resolved cases) rather than user input analysis.

\* C. AI Audit & Feedback Data dashboard: Tracks AI model performance, audit trails, and user feedback scores but does not directly analyze raw user utterances or queries.

:

Salesforce Einstein Agentforce Specialist Certification Guide: Emphasizes the User Utterances dashboard as the primary tool for analyzing user inputs to improve conversational AI.

Trailhead Module: "Einstein Bots Basics" highlights using the dashboard to refine bot training based on user interaction data.

Salesforce Help Documentation: Describes the User Utterances dashboard as critical for identifying trends in customer interactions.

### 290. Frage

After creating a foundation model in Einstein Studio, which hyperparameter should An Agentforce use to adjust the balance between consistency and randomness of a response?

- A. Temperature
- B. Variability
- C. Presence Penalty

**Antwort: A**

Begründung:

The Temperature hyperparameter controls the randomness of model outputs:

\* Low Temperature (e.g., 0.2): More deterministic, consistent responses.

- \* High Temperature (e.g., 1.0): More creative, varied responses.
- \* Presence Penalty (Option A): Discourages repetition of tokens, unrelated to randomness.
- \* Variability (Option B): Not a standard hyperparameter in Einstein Studio.

References:

- \* Einstein Studio Documentation: Model Hyperparameters
- \* Explicitly states "Temperature adjusts the balance between predictable and random outputs."

### 291. Frage

Coral Cloud Resorts (CCR) uses Agentforce to assist customers with booking and service issues. CCR wants to implement a triage process so that:

- \* High severity requests must be escalated to a human service rep.
- \* Lower severity requests should result in creating a support case for the guest.

The requirement is to achieve the highest reliability and determinism in the response from the agent.

Which approach should an Agentforce Specialist recommend?

- A. Use absolute keywords like "Always" and "Never" in Topic Instructions to enforce logic, such as "Always escalate when severity is high" and "Never create a support case when severity is high".
- B. Write the triage and routing logic in Topic Instructions using an IF, THEN, ELSE pattern: "Escalate to human service rep if the request is considered severe, otherwise create support case".
- C. Create a custom variable severityLevel populated by a Triage action. Add filters so the "Escalate to human service rep" action only runs when severityLevel = 'High', and the "Create Support Case" action runs only when severityLevel != 'High'.

**Antwort: C**

Begründung:

The AgentForce Conditional Logic and Triage Design Guide recommends using custom variables and deterministic filters for reliable decision-making in AI agents. The document explains: "For deterministic triage flows, create a variable (e.g., severityLevel) populated by an action or rule. Then, apply filters so that specific actions execute only when the variable matches defined criteria. This approach guarantees predictable and auditable outcomes." In this case, severityLevel controls whether to escalate to a human rep or create a support case, ensuring no ambiguity in execution.

Option A (IF/THEN logic in topic instructions) and Option B ("Always/Never" keywords) rely on natural language interpretation, which is non-deterministic and can lead to inconsistent results.

Thus, Option C aligns with Salesforce's documented best practice for reliable and rule-based triage logic.

References (AgentForce Documents / Study Guide):

AgentForce Conditional Logic Guide: "Using Variables and Filters for Deterministic Flows" AgentForce Implementation Handbook: "Triage and Escalation Best Practices" AgentForce Study Guide: "Building Reliable Multi-Step Decision Logic"

### 292. Frage

A service agent is looking at a custom object that stores travel information. They recently received a weather alert and now need to cancel flights for the customers that are related with this itinerary. The service agent needs to review the Knowledge articles about canceling and rebooking the customer flights.

Which Agent capability helps the agent accomplish this?

- A. Execute tasks based on available actions, answering questions using information from accessible Knowledge articles.
- B. Generate a Knowledge article based off the prompts that the agent enters to create steps to cancel flights.
- C. Invoke a flow which makes a call to external data to create a Knowledge article.

**Antwort: B**

Begründung:

In this scenario, the Agent capability that best helps the agent is its ability to execute tasks based on available actions and answer questions using data from Knowledge articles. Agent can assist the service agent by providing relevant Knowledge articles on canceling and rebooking flights, ensuring that the agent has access to the correct steps and procedures directly within the workflow. This feature leverages the agent's existing context (the travel itinerary) and provides actionable insights or next steps from the relevant Knowledge articles to help the agent quickly resolve the customer's needs.

The other options are incorrect:

- \* B refers to invoking a flow to create a Knowledge article, which is unrelated to the task of retrieving existing Knowledge articles.
- \* C focuses on generating Knowledge articles, which is not the immediate need for this situation where the agent requires guidance on existing procedures.

References:

- \* Salesforce Documentation on Agent
- \* Trailhead Module on Einstein for Service

## 293. Frage

.....

Damit wir besser auf die derzeitigen Herausforderungen reagieren und Ihnen die Fragenkataloge zur Salesforce Agentforce-Specialist Zertifizierungsprüfung von besserer Qualität bieten können, versuchen wir, unser Bestes zu tun, indem wir die IT-Elite Gruppe von Pass4Test verändern und die Testaufgaben von der Salesforce Agentforce-Specialist Zertifizierungsprüfung rechtzeitig aktualisieren. Unser Ziel liegt darin, dass Sie die Salesforce Agentforce-Specialist Zertifizierungsprüfung in kürzester Zeit leicht bestehen können. Bevor Sie unsere Prüfungsmaterialien kaufen, können Sie ein paar kostenlose Prüfungsfragen und Antworten herunterladen und proben.

**Agentforce-Specialist Online Praxisprüfung:** <https://www.pass4test.de/Agentforce-Specialist.html>

Dann können Sie Agentforce-Specialist unbesorgt benutzen, Salesforce Agentforce-Specialist Lerntipps Die Zertifizierungsprüfung bekommen Sie in den Griff, Salesforce Agentforce-Specialist Lerntipps Jetzt gibt es viele Methoden, die Ihre unzureichenden Fachkenntnisse wettmachen. Außerdem bemühen unsere Experten sich darum, die Salesforce Agentforce-Specialist neuesten vce prep leicht zu erneuern, deshalb die Kandidaten die Technologie von Agentforce-Specialist Studie Torrent in kurzer Zeit erwerben können, Falls Sie als Besucher unsere Agentforce-Specialist tatsächliche Praxis zum ersten Mal besuchen, können Sie finden, dass wir allen Kunden Agentforce-Specialist kostenlose Demo zur Verfügung stellen.

In der Tat, wenn er ein Verbündeter eines großen Agentforce-Specialist Unterlage Mannes ist, ist er sein Verbündeter, Verdorben bis in den Kern, die ganze Familie, das weiß doch jeder einem Malföy darf man Agentforce-Specialist nicht zuhören böses Blut, das ist es kommt jetzt lasst uns von hier verschwinden.

## Aktuelle Salesforce Agentforce-Specialist Prüfung pdf Torrent für Agentforce-Specialist Examen Erfolg prep

Dann können Sie Agentforce-Specialist unbesorgt benutzen, Die Zertifizierungsprüfung bekommen Sie in den Griff, Jetzt gibt es viele Methoden, die Ihre unzureichenden Fachkenntnisse wettmachen.

Außerdem bemühen unsere Experten sich darum, die Salesforce Agentforce-Specialist neuesten vce prep leicht zu erneuern, deshalb die Kandidaten die Technologie von Agentforce-Specialist Studie Torrent in kurzer Zeit erwerben können.

Falls Sie als Besucher unsere Agentforce-Specialist tatsächliche Praxis zum ersten Mal besuchen, können Sie finden, dass wir allen Kunden Agentforce-Specialist kostenlose Demo zur Verfügung stellen.

- Agentforce-Specialist PrüfungGuide, Salesforce Agentforce-Specialist Zertifikat - Salesforce Certified Agentforce Specialist  
 Suchen Sie auf ⇒ [www.it-pruefung.com](http://www.it-pruefung.com) ⇐ nach kostenlosem Download von { Agentforce-Specialist }  Agentforce-Specialist Prüfung
- Salesforce Agentforce-Specialist VCE Dumps - Testking IT echter Test von Agentforce-Specialist  Öffnen Sie die Webseite ➡ [www.itzert.com](http://www.itzert.com)  und suchen Sie nach kostenloser Download von 【 Agentforce-Specialist 】   
 Agentforce-Specialist Antworten
- Agentforce-Specialist PDF Demo  Agentforce-Specialist Zertifikatsfragen  Agentforce-Specialist Prüfung  Suchen Sie auf der Webseite ➡ [www.it-pruefung.com](http://www.it-pruefung.com)  nach > Agentforce-Specialist < und laden Sie es kostenlos herunter   
 Agentforce-Specialist Examengine
- Agentforce-Specialist PDF Demo  Agentforce-Specialist Zertifikatsfragen  Agentforce-Specialist Simulationsfragen  
↘ Sie müssen nur zu { [www.itzert.com](http://www.itzert.com) } gehen um nach kostenloser Download von ➡ Agentforce-Specialist  zu suchen  
 Agentforce-Specialist Zertifizierung
- Agentforce-Specialist Prüfungsfragen, Agentforce-Specialist Fragen und Antworten, Salesforce Certified Agentforce Specialist  Suchen Sie auf ➡ [www.zertpruefung.ch](http://www.zertpruefung.ch)  nach ( Agentforce-Specialist ) und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos  Agentforce-Specialist Simulationsfragen
- Agentforce-Specialist Schulungsmaterialien - Agentforce-Specialist Dumps Prüfung - Agentforce-Specialist Studienguide   
Suchen Sie auf « [www.itzert.com](http://www.itzert.com) » nach kostenlosem Download von ➡ Agentforce-Specialist    Agentforce-Specialist Zertifizierungsprüfung
- Agentforce-Specialist Zertifizierungsprüfung  Agentforce-Specialist Simulationsfragen  Agentforce-Specialist Antworten  
 Öffnen Sie die Webseite ✓ [www.itzert.com](http://www.itzert.com)  ✓  und suchen Sie nach kostenloser Download von ▶ Agentforce-Specialist ◀  Agentforce-Specialist Simulationsfragen

