

# GCX-GCD試験復習赤本 & GCX-GCD関連試験



無料でクラウドストレージから最新のCertShiken GCX-GCD PDFダンプをダウンロードする：[https://drive.google.com/open?id=1K0T8Nu4FvW3iG3TM6UPhvSQ-bwL\\_pWQh](https://drive.google.com/open?id=1K0T8Nu4FvW3iG3TM6UPhvSQ-bwL_pWQh)

当社のGCX-GCD学習教材は、便利な購入プロセス、ダウンロード方法、学習プロセスなど、すべての人にとって非常に便利です。GCX-GCD試験問題の支払いが完了すると、数分でメールが届きます。その後、当社のGCX-GCDテストガイドを使用する権利があります。さらに、すべてのユーザーが選択できる3つの異なるバージョンがあります。PDF、ソフト、およびAPPバージョンです。実際の状況に応じて、GCX-GCD学習質問から適切なバージョンを選択できます。

CertShiken GenesysのGCX-GCD試験資料は特別にデザインされたもので、IT領域のエリートが組み立てられた強い団体が受験生の皆様に向けて研究した資料です。認証試験に合格したら、あなたはIT領域で国際的な価値を表すことができます。CertShikenには多くのダンプおよびトレーニング資料のサプライヤーがありますから、あなたが試験に受かることを保証します。CertShikenは事実を通じて話しますから、奇跡が現れるときに我々が言ったすべての言葉を証明できます。

>> GCX-GCD試験復習赤本 <<

## GCX-GCD関連試験 & GCX-GCD的中問題集

あなたの社会生活で成功し、高い社会的地位を所有するためには、あなたはいくつかの分野で十分な能力と十分な知識を所有しなければなりません。テストGCX-GCD試験に合格すると、これらの目標を達成し、有能であることを証明できます。GCX-GCD模擬テストを購入すると、GCX-GCD試験に流passに合格し、学習にかかる時間と労力が少なくて済みます。GCX-GCDテスト問題の質問と回答は入念に選択されており、重要な情報を簡素化して学習をリラックスして効率的にしています。

### Genesys GCX-GCD 認定試験の出題範囲：

トピック	出題範囲
トピック 1	<ul style="list-style-type: none"><li>Genesys Cloud CXのコラボレーションとコミュニケーション機能の設定：このセクションでは、システム管理者のスキルを評価し、Genesys Cloud CX内のコラボレーションツールと社内コミュニケーション機能の設定と管理について学習します。チームがプラットフォーム内で効率的に作業できるように、チャット、メッセージング、ワークスペースを設定する方法について解説します。</li></ul>
トピック 2	<ul style="list-style-type: none"><li>エージェントチャットと分析APIの説明：このセクションでは、開発者のスキルを評価し、エージェントチャットのインタラクションと分析データに使用されるAPIに焦点を当てます。開発者がプログラムでチャットアクティビティを管理し、分析レポートにアクセスしてシステムパフォーマンスを監視する方法について説明します。</li></ul>

トピック 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー、会話、通知APIの概要: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、ユーザー、会話、通知に関連するAPIを紹介します。開発者がAPIサービスを通じてユーザーデータを取得・管理し、会話の詳細を処理し、リアルタイム通知を設定する方法について解説します。</li> </ul>
トピック 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genesys Cloud CX Architect、スクリプティング、QM、WFMの理解: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、コールフローを構築するためのArchitectの基礎、エージェントをガイドするためのスクリプティングの使用、そして運用を最適化するためのQuality Management (QM) と Workforce Management (WFM) のコア機能について解説します。受講者は、これらのツールがどのように構成され、Genesys Cloud CXに統合されるかを理解します。</li> </ul>
トピック 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>録音のダウンロードオプションについて説明する: このセクションでは、システム管理者のスキルを評価し、Genesys Cloud CXで通話録音にアクセスしてダウンロードするための様々な方法について説明します。録音の保存場所と、コンプライアンスおよび品質管理のために録音を取得する方法を理解することも含まれます。</li> </ul>
トピック 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>役割、スーパーバイザーツール、部門の管理: このセクションでは、システム管理者のスキルを評価します。特に、権限の管理、役割の設定、スーパーバイザーツールの使用、ユーザーの部門編成に焦点を当てます。アクセス制御、エージェントの活動の監視、組織内の異なる領域間での作業の適切な分割方法についても網羅します。</li> </ul>
トピック 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>API活用の理解: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、Genesys Cloud CX APIの使用に関する一般的なベストプラクティスを網羅します。APIの使用を最適化する方法、プラットフォームの制限を遵守する方法、そしてGenesys Cloudの機能を効果的に活用する効率的な統合を構築する方法について解説します。</li> </ul>
トピック 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genesys Cloud CXプラットフォームの理解: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、Genesys Cloud CXプラットフォームの中核となる理解を網羅します。プラットフォームの全体構造、主要機能、組織、リージョン、データモデルといった重要な概念について解説します。受講者は、Genesys Cloud CXが動作する一般的な環境と、様々なサービスの構成について学習します。</li> </ul>

## Genesys Cloud CX: Developer Certification 認定 GCX-GCD 試験問題 (Q43-Q48):

### 質問 #43

Which Genesys Cloud CX feature presents caller info to an agent and allows the user to update or collect the information?

- A. Dialog boxes
- **B. Scripts**
- C. Toast pop-ups
- D. IVR prompts

正解: B

解説:

Scripts in Genesys Cloud CX present caller information to agents and can guide them through interactions by allowing data collection or updates during the call, enhancing consistency and efficiency.

### 質問 #44

Genesys Cloud CX is fully supported on which of the following browsers? (Choose two.)

- **A. Firefox**
- B. Safari
- C. Internet Explorer
- D. Opera

- E. Chrome

正解: A、E

解説:

Genesys Cloud CX offers full support for the current and immediately preceding major releases of both Firefox and Chrome browsers. While Safari is supported, it has limited functionality, lacking support for features like video chat, screen sharing, and the Genesys Cloud WebRTC phone. Internet Explorer and Opera are not supported browsers for Genesys Cloud CX.

#### 質問 # 45

Currently, you manage all agents' schedules using a spreadsheet. This shows when each agent is working, when they are on breaks, and when they have meetings or other events that take them away from the queue. You would like to manage these in an easier and more automated way.

Which Genesys Cloud CX contact center feature can you use to replace and automate the spreadsheet schedule?

- A. Genesys Cloud CX Workforce Management
- B. Genesys Cloud CX Reporting and Analytics
- C. Genesys Cloud CX Architect
- D. Genesys Cloud CX API

正解: A

解説:

Workforce Management in Genesys Cloud CX automates agent scheduling, including work shifts, breaks, meetings, and time off, replacing manual spreadsheet processes and improving efficiency and accuracy.

#### 質問 # 46

You can add a new Prompt using API endpoints.

- A. True
- B. False

正解: A

解説:

In Genesys Cloud CX, you can programmatically add new prompts using the Architect API. The process involves three main steps:

1. Create the Prompt Object: Use the API to create a new prompt entity.
2. Create the Prompt Resource: Add a language-specific resource to the prompt, which can include text-to-speech (TTS) or audio content.
3. Upload the Prompt's Media File: If using audio files, upload the media file to the prompt resource.

#### 質問 # 47

What type of Analytics API query would you use to determine how many interactions are ongoing/waiting right now as well as which agents are available?

- A. Conversation Detail Record query
- B. Queue Observations query
- C. Conversation Aggregates query
- D. Flow Aggregates query

正解: B

解説:

The Queue Observations query in Genesys Cloud CX provides real-time metrics such as the number of interactions currently ongoing or waiting in a queue and the number of agents available, making it ideal for live queue monitoring.

#### 質問 # 48

人生は自転車に乗ると似ていて、やめない限り、倒れないから。IT技術職員として、周りの人はGenesys GCX-GCD試験に合格し高い月給を持って、上司からご格別の愛護を賜り更なるジョブプロモーションを期待されますけど、あんたはこういうふうに所有したいですか。変化を期待したいあなたにGenesys GCX-GCD試験備考資料を提供する権威性のあるCertShikenをお勧めさせていただきませんか。

[illegible]

BONUS!!! CertShiken GCX-GCDダンプの一部を無料でダウンロード: [https://drive.google.com/open?id=1K0T8Nu4FvW3iG3TM6UPhySO-bwL\\_pWOH](https://drive.google.com/open?id=1K0T8Nu4FvW3iG3TM6UPhySO-bwL_pWOH)