

시험패스가능한Service-Cloud-Consultant시험덤프덤프 최신샘플



그리고 Pass4Test Service-Cloud-Consultant 시험 문제집의 전체 버전을 클라우드 저장소에서 다운로드할 수 있습니다:
https://drive.google.com/open?id=166jFmKRP_WimD865J0-x9wNytrne_1oBm

Pass4Test에서 제공해드리는 Salesforce인증Service-Cloud-Consultant시험덤프자료를 구입하시면 퍼팩트한 구매후 서비스를 약속드립니다. Pass4Test에서 제공해드리는 덤프는 IT업계 유명인사들이 자신들의 노하우와 경험을 토대로 하여 실제 출제되는 시험문제를 연구하여 제작한 최고품질의 덤프자료입니다. Salesforce인증Service-Cloud-Consultant시험은Pass4Test 표Salesforce인증Service-Cloud-Consultant덤프자료로 시험준비를 하시면 시험패스는 아주 간단하게 할수 있습니다. 구매하기전 PDF버전 무료샘플을 다운받아 공부하세요.

꿈을 안고 사는 인생이 멋진 인생입니다. 고객님의 최근의 꿈은 승진이나 연봉인상이 아닐까 싶습니다. Salesforce인
증 Service-Cloud-Consultant시험은 IT인증시험중 가장 인기있는 국제승인 자격증을 취득하는데서의 필수시험과목
입니다.그만큼 시험문제가 어려워 시험도전할 용기가 없대구요? 이제 이런 걱정은 버리셔도 됩니다. Pass4Test의
Salesforce인증 Service-Cloud-Consultant덤프는Salesforce인증 Service-Cloud-Consultant시험에 대비한 공부자료로서 시
험적중률 100%입니다.

>> Service-Cloud-Consultant 시험덤프 <<

Service-Cloud-Consultant 시험패스 인증덤프공부, Service-Cloud-

Consultant 시험패스 가능한 인증 공부자료

Pass4Test의 Salesforce Service-Cloud-Consultant 인증 시험덤프는 자주 업데이트 되고, 오래 되고 더 이상 사용 하지 않는 문제들은 바로 삭제해버리며 새로운 최신 문제들을 추가 합니다. 이는 응시자가 확실하고도 빠르게 Salesforce Service-Cloud-Consultant 덤프를 마스터하고 Salesforce Service-Cloud-Consultant 시험을 패스할 수 있도록 하는 또 하나의 보장입니다. 매력만점 Salesforce Service-Cloud-Consultant 덤프 강력 추천합니다.

최신 Salesforce Service Cloud Consultant Service-Cloud-Consultant 무료 샘플 문제 (Q276-Q281):

질문 # 276

Universal Containers (UC) wants to schedule for repair service when an agent is unable to solve the customer's problem via the call center.

What functionality should a consultant recommend to satisfy the UC's need?

- A. Mobile Connect
- B. Contact Request
- C. Field Service
- D. omni Channel

정답: C

설명:

Field Service is a Salesforce product that enables companies to manage work orders, service appointments, service resources, and service territories. It also provides features such as scheduling optimization, mobile access, and offline support. Field Service is the recommended functionality for scheduling repair service when an agent is unable to solve the customer's problem via the call center. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Field Service Overview

질문 # 277

Cloud Kicks has recently implemented two-way mobile messaging to increase the efficiency of the support team. The company uses key performance indicators (KPIs) to measure the success of the implementation.

Which metric should a consultant use to measure the effectiveness of two-way mobile messaging?

- A. Reduced Call Volume
- B. Average Handle Time
- C. Total Open Cases

정답: B

설명:

To measure the effectiveness of two-way mobile messaging implemented by Cloud Kicks, focusing on the Average Handle Time (AHT) is appropriate. AHT is a key performance indicator that measures the average duration taken to resolve customer issues from the moment a customer interaction begins. In the context of two-way mobile messaging, a reduction in AHT would indicate that the support team is able to resolve issues more efficiently through this channel. This metric directly reflects the impact of mobile messaging on operational efficiency, highlighting its effectiveness in streamlining communication, speeding up resolution times, and ultimately improving the overall customer service experience.

질문 # 278

Cloud Kicks (CK) uses Lightning Knowledge and has set up Data Categories. CK uses Data Category Visibility to control access based on products and geographic location. The Service Cloud administrator plans to enable "Use standard Salesforce sharing" in Sharing Settings under Knowledge Setting.

Which consideration should the administrator be aware of when making this change?

- A. Data Category Visibility of AM Categories provides Public Read Only access.
- B. Data Category Visibility of All Categories provides Public Read/Write access.
- C. Data Categories no longer control access to articles.
- D. Data Category Visibility of Custom overrides Organization-Wide Sharing Default access.

정답: C

설명:

This is the main consideration when enabling "Use standard Salesforce sharing" in Sharing Settings under Knowledge Settings, because it changes how article access is controlled. When this setting is enabled, article access is controlled by organization-wide sharing defaults and sharing rules, instead of data categories and data category visibility settings. This means that data categories are only used for filtering and organizing articles, not for restricting access. Verified References: : Control Article Access with Sharing Settings

질문 # 279

In order to satisfy the internal Enterprise Security requirements, Universal Containers would like to conduct a Disaster Recovery and Business Continuity exercise with Salesforce. This would involve taking the production copy and making sure agents can work from the production copy until production is restored. The results of the exercise are provided to Enterprise Security as part of an annual audit.

What should a Consultant recommend to support this exercise?

- A. Use a Developer Pro sandbox for the DR exercise
- B. Allow the exercise to be done in a Production instance
- C. Use a Full copy sandbox for the DR exercise
- D. Use a Partial sandbox for the DR exercise

정답: C

질문 # 280

Which two areas can an Administrator make Open CTI features available to users when building a Lightning App using the App Manager? Choose 2 answers

- A. On a record Activity Feed list
- B. On a utility bar of the Lightning App
- C. On a record Highlights Panel
- D. On the Calendar right hand panel

정답: A

질문 # 281

.....

Salesforce Service-Cloud-Consultant시험을 어떻게 패스할까 고민그만하시고 Pass4Test의Salesforce Service-Cloud-Consultant시험대비덤프를 데려가 주세요. 가격이 착한데 비해 너무나 훌륭한 덤프품질과 높은 적중율은 Pass4Test가 아닌 다른곳에서 찾아볼수 없는 혜택입니다. Salesforce Service-Cloud-Consultant 덤프구매전 데모부터 다운받아 공부해보세요.

Service-Cloud-Consultant시험패스 인증덤프공부 : <https://www.pass4test.net/Service-Cloud-Consultant.html>

Service-Cloud-Consultant 최신버전 덤프의 도움으로 Service-Cloud-Consultant시험을 패스하여 자격증을 취득하면 승진이나 연봉인상의 꿈이 이루어집니다, Pass4Test에서 제공해드리는 Salesforce인증 Service-Cloud-Consultant 덤프는 여러분들이 한방에 시험에서 통과하도록 도와드립니다, Service-Cloud-Consultant덤프를 구매페이지의 구매절차대로 결제하시면 시스템 자동으로 덤프가 고객님의 구매시 등록한 메일주소로 발송됩니다, 우리Pass4Test 에서 여러분은 아주 간단히Salesforce Service-Cloud-Consultant시험을 패스할 수 있습니다, Salesforce Service-Cloud-Consultant시험 덤프 그리고 우리 또한 그 많은 덤프판매사이트 중에서도 단연 일등이고 생각합니다, Salesforce인증 Service-Cloud-Consultant시험은 널리 승인받는 자격증의 시험과목입니다.

돈은 집에 들어가서 쥐, 전혀 아무런 문제도 되지 않는다는 듯 평소와 다를 것 없는 얼굴이었다.이 더위에, Service-Cloud-Consultant 최신버전 덤프의 도움으로 Service-Cloud-Consultant시험을 패스하여 자격증을 취득하면 승진이나 연봉인상의 꿈이 이루어집니다.

Service-Cloud-Consultant시험덤프 퍼펙트한 덤프의 모든 문제를 기억하면

https://drive.google.com/open?id=166jFmKRP_WimD865J0-x9wNvtme_1oBm