

認定するService-Cloud-Consultant関連復習問題集 &合格スムーズService-Cloud-Consultant資格問題対応 |更新するService-Cloud-Consultantトレーニングサンプル



BONUS!!! PassTest Service-Cloud-Consultantダンプの一部を無料でダウンロード: <https://drive.google.com/open?id=1270dMujgb5qXH9WWyH8S-ddJ1qhrduq8>

PassTestのService-Cloud-Consultant試験参考書はあなたを一回で試験に合格させるだけでなく、Service-Cloud-Consultant認定試験に関連する多くの知識を勉強させることもできます。PassTestの問題集はあなたが身に付けるべき技能をすべて含んでいます。そうすると、あなたは自分自身の能力をよく高めることができ、仕事でよりよくそれらを適用することができます。PassTest的Service-Cloud-Consultant問題集は絶対あなたがよく試験に準備して、しかも自分を向上させる一番良い選択です。PassTestがあなたに美しい未来を与えることができることを信じてください。

Salesforce Service-Cloud-Consultant (Salesforce Certified Service Cloud Consultant) 試験は、Salesforce Service Cloud Platformの管理に関する専門知識を実証したい個人向けに設計された認定プログラムです。Service Cloudは、電子メール、電話、ソーシャルメディア、ライブチャットなど、さまざまなチャネルを介して企業が顧客と対話できるようにするカスタマーサービスプラットフォームです。Service-Cloud-Consultant認定は、Service Cloudプラットフォームの構成と管理に関する専門家のスキルと知識を検証し、より良い顧客体験を確保します。

>> Service-Cloud-Consultant関連復習問題集 <<

Salesforce Service-Cloud-Consultant資格問題対応、Service-Cloud-Consultantトレーニングサンプル

Service-Cloud-Consultant試験シミュレーションは、競争力を向上させる優れたツールです。学習資料を使用した後、Salesforce認定をより早く取得できます。この認定により、より多くの機会が与えられます。Service-Cloud-Consultant準備の質問の助けを借りて、あなたの周りの同僚と比較して、より効率的な仕事のパフォーマンスを得ることができます。Service-Cloud-Consultant学習教材には、次の機能があるため、非常に多くのメリットがあります。コーヒーを1杯使ってService-Cloud-Consultantトレーニングエンジンについて学習していただければ幸いです。おそらくこれがあなたの変化の始まりです。

Salesforce Service-Cloud-Consultant認定試験は、Salesforce Service Cloud Solutionsの実装と管理を担当する専門家向けに設計されています。Service Cloudは、企業がクライアントに並外れたカスタマーサービスエクスペリエンスを提供できるようにする強力なカスタマーサービスプラットフォームです。Salesforce Certified Service Cloud Consultant Certificationは、クライアントのビジネスニーズを満たすSalesforce Service Cloud Solutionsの設計と実装に関する専門知識を検証します。

Salesforce Service-Cloud-Consultant認定を獲得することで、Salesforce Service Cloudを使用してサービスソリューションの設計と実装に関する候補者の専門知識が示されています。この認定は世界的に認識されており、雇用市場

で競争力を提供します。雇用主は、優れた顧客サービスとサポートを提供するために必要なスキルと知識を持っている個人を求めており、この認定は、候補者がSalesforce Service Cloudを使用してそうする能力を持っていることを検証します。

Salesforce Certified Service cloud consultant 認定 Service-Cloud-Consultant 試験問題 (Q150-Q155):

質問 # 150

Field engineers often need to access current inventory levels of products the customer has purchased while at customer sites. Which solution should a Consultant recommend to meet this requirement?

- A. Develop and publish a knowledge management system
- B. Integrate with an enterprise resource planning system
- C. Implement Field Service Lightning.
- D. Configure Visual Flows on Salesforce mobile.

正解: C

解説:

Explanation

Field Service Lightning is a product that enables you to manage your mobile workforce, optimize schedules, track inventory, and resolve issues in the field. Field engineers can use the Field Service Lightning mobile app to access current inventory levels of products the customer has purchased while at customer sites. They can also view their assigned work orders, get directions, update statuses, and capture signatures. Verified References: Field Service Lightning Overview

質問 # 151

universal containers wants to unify channels and manage agent workload with omni-channel routing what required step should a consultant address before configuring omni channel ? what required step should a consultant address before configuring omni channel ?

- A. create the necessary objects in SF
- B. From setup select omnichannel and select enable omni channel
- C. Create SF cases to have omni channel enabled
- D. customize service channel settings to define how the org receives work various sources

正解: D

解説:

Customizing service channel settings to define how the org receives work from various sources is a required step that the consultant should address before configuring Omni-channel. Service channels are settings that allow administrators to specify how different types of work items, such as cases, chats, or leads, are routed and handled by Omni-channel. Service channels need to be defined and enabled before setting up routing configurations and rules for Omni-channel. Verified References: :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_overview.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_service_channels.htm&type=5

質問 # 152

Cloud Kicks uses Service Cloud and Slack. For difficult casesm service agents wants to create a swarm in Slack to pull in in experts from multiple How should the consultant recommend an agent launch a swarm?

- A. Dynamic Form
- B. Scheduled flow
- C. Apex Trigger
- D. Quick Action

正解: D

質問 # 153

AW Computing sells and supports personal computers and printers. There are times when support reps are unable to solve the customer's product issues over the phone. In those instances, the customer ships the product back to AW Computing for servicing. What should be implemented to ensure the repairs are completed in a timely manner by technicians with the appropriate skill set?

- A. Service requests are assigned to a queue where the technician can accept it.
- B. Service requests are assigned by the support reps to the technician.
- **C. Service requests are assigned to the technician using Omni-Channel.**
- D. Service requests are scheduled using Salesforce Field Service.

正解: C

質問 # 154

Universal Containers wants to help customers resolve issues by browsing Knowledge articles and submit a case if they need more information.

What should the consultant recommend to meet the requirements?

- A. Implement Case Assignment Rules.
- B. Allow Comments on Knowledge articles.
- **C. Create a self-service Help Center.**
- D. Enable Chat in an Experience Cloud site.

正解: C

質問 # 155

.....

Service-Cloud-Consultant資格問題対応: <https://www.passtest.jp/Salesforce/Service-Cloud-Consultant-shiken.html>

- Service-Cloud-Consultant難易度 □ Service-Cloud-Consultantダウンロード □ Service-Cloud-Consultant最新知識 □ URL ➡ www.passtest.jp □ をコピーして開き、□ Service-Cloud-Consultant □ を検索して無料でダウンロードしてください Service-Cloud-Consultant資格難易度
- 合格者が語る、Service-Cloud-Consultant 資格取得のための勉強方法 □ { www.goshiken.com } で Service-Cloud-Consultant □ を検索して、無料で簡単にダウンロードできます Service-Cloud-Consultant無料試験
- Service-Cloud-Consultant試験情報 □ Service-Cloud-Consultant復習範囲 □ Service-Cloud-Consultant資格難易度 □ ウェブサイト [www.xhs1991.com] から □ Service-Cloud-Consultant □ を開いて検索し、無料でダウンロードしてください Service-Cloud-Consultant資格参考書
- 試験の準備方法-効率的な Service-Cloud-Consultant関連復習問題集試験-実際の Service-Cloud-Consultant資格問題対応 □ ➡ www.goshiken.com □ サイトで Service-Cloud-Consultant ◀ の最新問題が使える Service-Cloud-Consultant難易度
- 素敵な Service-Cloud-Consultant関連復習問題集 - 合格スムーズ Service-Cloud-Consultant資格問題対応 | 100% 合格率の Service-Cloud-Consultant トレーニングサンプル □ ✓ www.it-passports.com □ ✓ □ にて限定無料の ⇒ Service-Cloud-Consultant ◀ 問題集をダウンロードせよ Service-Cloud-Consultant資格難易度
- 実際の-ユニークな Service-Cloud-Consultant関連復習問題集試験-試験の準備方法 Service-Cloud-Consultant資格問題対応 □ ⇒ www.goshiken.com ◀ は、▶ Service-Cloud-Consultant ◀ を無料でダウンロードするのに最適なサイトです Service-Cloud-Consultant問題無料
- 試験の準備方法-効率的な Service-Cloud-Consultant関連復習問題集試験-実際の Service-Cloud-Consultant資格問題対応 □ ✨ www.passtest.jp □ ✨ □ サイトにて“Service-Cloud-Consultant”問題集を無料で使おう Service-Cloud-Consultant試験情報
- Service-Cloud-Consultant合格体験記 □ Service-Cloud-Consultant受験方法 □ Service-Cloud-Consultant問題無料 □ ✓ www.goshiken.com □ ✓ □ で ▶ Service-Cloud-Consultant ◀ を検索し、無料でダウンロードしてください Service-Cloud-Consultant受験方法
- ハイパースレートの Service-Cloud-Consultant関連復習問題集一合格-実際の Service-Cloud-Consultant資格問題対応 □ ➡ www.xhs1991.com □ に移動し、▶ Service-Cloud-Consultant □ を検索して無料でダウンロードしてください Service-Cloud-Consultantダウンロード
- Service-Cloud-Consultant合格体験記 □ Service-Cloud-Consultant問題無料 □ Service-Cloud-Consultantテスト参考書 □ [www.goshiken.com] にて限定無料の ▶ Service-Cloud-Consultant ◀ 問題集をダウンロードせよ Service-Cloud-Consultant問題無料
- Service-Cloud-Consultant認証試験 □ Service-Cloud-Consultant全真模擬試験 □ Service-Cloud-Consultant復習範囲 □ □ Service-Cloud-Consultant □ を無料でダウンロード ✓ www.goshiken.com □ ✓ □ で検索するだけ Service-

