

試験の準備方法-検証するService-Cloud-Consultantコンポーネント試験-有難いService-Cloud-Consultant日本語対策問題集



P.S. CertShikenがGoogle Driveで共有している無料かつ新しいService-Cloud-Consultantダン
プ: <https://drive.google.com/open?id=1-iZ-RrZRMhpmv7ACAt9RDtNxa9u5R0tq>

当社の製品を使用したこれらの人々は、Service-Cloud-Consultant学習教材を高く評価しています。製品を購入して真剣に検討することを決めた場合、簡単に試験に合格し、短時間でService-Cloud-Consultant認定を取得することが非常に簡単になります。また、お客様の夢の実現をお手伝いします。ここで、Service-Cloud-Consultant学習教材を紹介する機会をください。私たちの紹介に貴重な時間を費やした後悔はありません。また、Service-Cloud-Consultant学習クイズは手頃な価格であるため、過剰に請求されることはありません。

記録に便利のように原稿に印刷されたSalesforceのService-Cloud-Consultant試験問題をすばやく学習したい場合は、Service-Cloud-Consultantガイドレントの模擬模擬テストを選択できます。CertShiken学習効果をタイムテストし、Service-Cloud-Consultant学習クイズでソフトウェアモデルを提供します。実際のテスト環境で問題と速度を解決する能力を発揮するのに役立ちます。最後に、他の電子機器で練習したい場合は、オンライン版を使用してService-Cloud-Consultant練習資料を選択できます。

>> Service-Cloud-Consultantコンポーネント <<

Service-Cloud-Consultant日本語対策問題集 & Service-Cloud-Consultant過去問題

君はまだSalesforceのService-Cloud-Consultant認証試験を通じての大きい難度が悩んでいますか？ 君はまだSalesforce Service-Cloud-Consultant認証試験に合格するために寝食を忘れて頑張って復習しますか？ 早くSalesforce Service-Cloud-Consultant認証試験を通りたいですか？ CertShikenを選択しましょう！ CertShikenはきみのIT夢に向かって力になりますよ。 CertShikenは多様なIT認証試験を受ける方を正確な資料を提供者でございます。弊社の無料なサンプルを遠慮なくダウンロードしてください。

Salesforce Certified Service cloud consultant 認定 Service-Cloud-Consultant 試験問題 (Q244-Q249):

質問 # 244

Using the Lightning Service Console, how can a contact center manager see which service reps are currently available to accept new cases?

- **A. Omni-Channel Supervisor tab**
- B. Omni-Channel Analytics
- C. Omni-Channel Utility component

正解: A

解説:

The Omni-Channel Supervisor tab provides real-time visibility into agent presence, capacity, and workload within the Lightning Service Console. Managers can view which agents are available, their online duration, and how many work items they are handling. This tool is essential for real-time workforce management and case distribution visibility.

Option A (Omni-Channel Utility) is for agents to manage their own status, not for managerial monitoring.

Option B (Omni-Channel Analytics) offers historical insights, not live agent availability.

Referenced Salesforce Materials:

* Service Cloud Consultant Exam Guide - Interaction Channels Domain.

* Salesforce Help: "Monitor Agents in Real Time with the Omni-Channel Supervisor Tab".

* Salesforce Winter '23 Release Notes - Omni-Supervisor Enhancements.

質問 # 245

Ursa Major Solar (UMS) provides customers with remote monitoring of solar panels. When there are issues with the service, such as a power outage, UMS needs to provide service agents, operations teams, and customers with full visibility into the issue.

What is the recommended feature to meet the requirements?

- A. Field Service Management
- **B. Incident Management**
- C. Workforce Engagement

正解: B

解説:

Incident Management in Salesforce is designed to provide visibility and coordination during service disruptions or issues. For Ursa Major Solar, this feature would allow service agents, operations teams, and customers to have a centralized view and updates on power outages or service issues, facilitating communication and resolution efforts across all stakeholders involved in the incident.

質問 # 246

Universal Containers (UC) wants to implement Service Cloud using Agile methodology.

How should the consultant recommend delivering a successful implementation?

- **A. Generate continuous feedback from the project team, and adjust the requirements and deliverables accordingly.**
- B. Finish all of the project requirements at once and deliver a complete solution.
- C. Generate all of the requirements with UC executives and then develop the project schedule.

正解: A

解説:

For a successful implementation of Service Cloud using Agile methodology, generating continuous feedback from the project team and making iterative adjustments to requirements and deliverables is crucial. This approach ensures that the project remains aligned with client needs and can adapt to changes or new insights as the implementation progresses.

質問 # 247

vp of service at universal containers wants to make it easier and faster for support reps to send knowledge articles to customers. What should a consultant configure to satisfy this request ?

- **A. create a lightning email template to send article to customer**
- B. create an auto response rule to send the article to the customer
- C. Create a macro to send an email with the article to customer
- D. create a workflow email alert to send the article to the customer

正解: A

質問 # 248

Cloud Kicks provides support to customers through voice, web, and chat channels. Cases are routed to service agents based on availability and skills. When agents encounter issues, they can raise a flag. Supervisors need to respond to flags and provide responses that only the agent can view.

What is the recommended solution to meet the requirements?

- **A. Omni-Channel Supervisor**
- B. Screen Flow
- C. Case Escalation Rules
- D. Einstein Case Routing

正解: A

解説:

Omni-Channel Supervisor is a solution that can enable supervisors to respond to flags and provide responses that only the agent can view. Omni-Channel Supervisor is a tool that allows supervisors to monitor and manage the work and performance of agents in real time. Omni-Channel Supervisor can help supervisors respond to flags raised by agents who encounter issues and provide private coaching messages that only the agent can see. Verified References: :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_supervisor_overview.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_supervisor_flags.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_supervisor_messages.htm&type=5

質問 # 249

.....

IT技術人員にとって、両親にあなたの仕事などの問題を危ぶんでいきませんか？ 高い月給がある仕事に従事したいですか？ 美しい未来を有したいですか？ だから、我々CertShikenのService-Cloud-Consultant問題集をご覧ください。ここでは、あなたは一番質の高い資料と行き届いたサービスを楽しんでいます。あなたはCertShikenのSalesforce Service-Cloud-Consultant問題集を手に入れる前に、問題集の試用版を無料で使用できます。

Service-Cloud-Consultant日本語対策問題集: <https://www.certshiken.com/Service-Cloud-Consultant-shiken.html>

そしてXHS1991.COMサイトでSalesforce Service-Cloud-Consultant問題集を購入するお客様はすべて一年間の無料更新のサービスを所有しており、一年以内に、あなたが持っている問題集は更新すれば、XHS1991.COMはすぐ最新バージョンの問題集をお客様に提供します、CertShikenのService-Cloud-Consultant試験参考書は他のService-Cloud-Consultant試験に関連する参考書よりずっと良いです、Salesforce Service-Cloud-Consultantコンポーネント 高収入をもたらす良い仕事を見つけたいですか、もし我々のService-Cloud-Consultant日本語対策問題集 - Salesforce Certified Service cloud consultant試験勉強資料を購入すれば、ただほぼ20時間ぐらいがかかるで、試験関連知識ポイントを把握して試験に参加できます、Salesforce Service-Cloud-Consultantコンポーネント 購入後の即時ダウンロード。

そのような外観の信頼性は自信です、横断歩道まで歩き、反対車線が赤になるのを見Service-Cloud-Consultant計

有難い-100%合格率のService-Cloud-Consultantコンポーネント試験-試験
の準備方法Service-Cloud-Consultant日本語対策問題集

さらに、CertShiken Service-Cloud-Consultantダンプの一部が現在無料で提供されています：<https://drive.google.com/open?id=1-iZ-RrZRMhpnv7ACAt9RDnXa9u5R0tq>

