

AP-226 neuester Studienführer & AP-226 Training Torrent prep



Um die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung zu bestehen, wählen Sie doch unseren ZertFragen. Sie werden sicher nicht bereuen, dass Sie mit so wenigem Geld die Prüfung bestehen können. Unser ZertFragen wird Ihnen helfen, sich auf die Prüfung gut vorzubereiten und die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung (Contact Center Accredited Professional) erfolgreich zu bestehen. Außerdem bieten wir Ihnen kostenlos einen einjährigen Update-Service.

Die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung ist eine der beliebten und wichtigen Prüfung in der IT-Branche. Wir haben die besten Lernhilfe und den besten Online-Service. Wir bieten den IT-Fachleuten eine Abkürzung. Die online Tests zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung von ZertFragen enthalten viele Prüfungsinhalte und Antworten, die Sie wollen. Wenn Sie die Simulationsprüfung von ZertFragen bestehen, dann finden Sie, dass ZertFragen bietet genau was, was Sie wollen und dass Sie sich gut auf die Salesforce AP-226 Prüfung vorbereiten können.

>> AP-226 Lerntipps <<

AP-226 Deutsch Prüfungsfragen & AP-226 Prüfungen

Wenn Sie die Fragen und Antworten zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung kaufen, können Sie nicht nur die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung erfolgreich bestehen, sondern einen einjährigen kostenlosen Update-Service genießen. Falls Sie in der Prüfung durchfallen, zahlen wir Ihnen die gesamte Summe zurück. Sie können im Internet teilweise die Fragen und Antworten zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung kostenlos als Probe herunterladen, um die Zuverlässigkeit unserer Produkte zu prüfen.

Salesforce Contact Center Accredited Professional AP-226 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q196-Q201):

196. Frage

The company aims to reduce operational costs. Which KPI is most relevant to track their progress?

- A. Customer Acquisition Cost (CAC)
- B. Agent Resolution Rate
- C. Employee Turnover Rate

- **D. Average Cost per Case (CPAC)**

Antwort: D

Begründung:

The Average Cost per Case (CPAC) is the most relevant KPI for tracking progress in reducing operational costs within a contact center. This metric provides a clear measurement of the cost associated with resolving each customer case, taking into account all resources utilized in the process. Monitoring and optimizing CPAC can help a company identify areas where efficiencies can be improved, thus directly contributing to the reduction of operational costs.

197. Frage

The most suitable Service Cloud Voice feature for Ursa Major Solar to protect customer information during phone interactions is:

Pause/Resume Call Recording

A client requires that their Messaging for Web customers are able to see wait times when starting an interaction. They also want to allow a banner to inform customers that chats are unavailable outside of business hours.

What are some of the required configurations in this solution?

- A. Estimated Wait Time activated, Event Flow routing Business Hours set, and Lite Shoe class in the Pre-Chat form
- B. Business Hours active, Estimated Wait Time activated Omni-Channel Queue of flows and custom Business Hours Messaging in the flow
- **C. Business Hours active, Omni-Channel Queue or Flow, Estimated Wait Time active and Business Hours added to the Embedded Deployment**

Antwort: C

Begründung:

To enhance the customer experience for Messaging for Web, several configurations are needed:

Business Hours: Must be active to inform customers about service availability during specific hours.

Omni-Channel Queue or Flow: Required for managing and routing customer interactions.

Estimated Wait Time: Should be activated to display expected wait times to customers, helping manage their expectations.

Business Hours added to the Embedded Deployment: Ensures that the chat functionality reflects the correct availability times and conditions outside business hours.

This combination of settings ensures that customers receive accurate information about wait times and service availability, enhancing transparency and customer satisfaction.

Reference: Salesforce Omni-Channel Management

198. Frage

You need to test email responsiveness on different devices. Which platform facilitates multi-device testing?

- A. Salesforce Inbox previewing emails on desktop and mobile versions.
- B. Sending test emails to personal accounts with different devices and platforms.
- C. Developer tools in web browsers for inspecting email rendering on various devices.
- **D. Utilizing Email Preview tool in Salesforce Marketing Cloud for cross-device rendering checks.**

Antwort: D

Begründung:

The Email Preview tool in Salesforce Marketing Cloud is specifically designed to facilitate multi-device testing. This tool allows you to preview and test how emails will render across different devices, ensuring that your email campaigns look good and function properly no matter what device your recipients are using. This capability is essential for effective email marketing campaigns and customer communications, making "D. Utilizing Email Preview tool in Salesforce Marketing Cloud for cross-device rendering checks" the best option for testing email responsiveness on different devices.

Reference: Salesforce Marketing Cloud Email Studio

199. Frage

The customer requests a single view of customer interactions across all channels. Which Salesforce feature best addresses this need?

- A. Implement the Customer Community for forum discussions and support ticket submission.
- B. Integrate Salesforce with a Customer Relationship Management (CRM) system for a combined customer profile.
- C. Configure a Knowledge Base with searchable articles and FAQs for self-service options.
- **D. Utilize Omni-Channel Routing to unify case routing and agent availability across channels.**

Antwort: D

Begründung:

Omni-Channel Routing in Salesforce provides a unified view of customer interactions across all channels by efficiently managing case routing and tracking agent availability. This feature ensures that all customer interactions, whether through email, phone, chat, or social media, are visible and manageable in a single console, thus enhancing the ability to provide consistent and informed customer service. Therefore, "A. Utilize Omni-Channel Routing to unify case routing and agent availability across channels" is the best option for achieving a single view of customer interactions across various communication platforms.

Reference: Salesforce Omni-Channel Routing

200. Frage

Your project requires migrating customer data with multiple language variations. Which data preparation step helps maintain language consistency and accuracy?

- A. Utilizing data validation rules to flag and correct inconsistencies in customer record language formats and character sets.
- B. Configuring the new system to recognize and handle different language formats and encoding standards for accurate import.
- **C. All of the above, contributing to a seamless transition with accurate representation of multilingual customer data.**
- D. Manually reviewing and verifying the language and character consistency of customer data before migration.

Antwort: C

Begründung:

Maintaining language consistency and accuracy during customer data migration involves various steps: A. Data validation rules ensure that inconsistencies in language formats and character sets are flagged and corrected.

B: Configuring the system to handle different language formats and encoding standards is crucial for accurate data import.

C: Manual review of language and character consistency helps verify the accuracy before migration.

Employing these measures ensures that multilingual customer data is accurately represented in the new system, enhancing data integrity and usability.

201. Frage

.....

Das Vertrauen von den Kunden zu gewinnen ist uns große Ehre. Die Salesforce AP-226 Prüfungssoftware ist schon von zahlreichen Kunden anerkannt worden. Mit Hilfe dieser Software haben fast alle Benutzer die Salesforce AP-226 Prüfung bestanden. Falls Sie sich jetzt auf Salesforce AP-226 vorbereiten, dann können Sie die Demo unserer Prüfungsunterlagen probieren. Wir hoffen, dass unsere Software auch Ihre Anerkennung erlangen kann.

AP-226 Deutsch Prüfungsfragen: https://www.zertfragen.com/AP-226_pruefung.html

ZertFragen AP-226 Deutsch Prüfungsfragen bieten Ihnen eine klare und ausgezeichnete Wahl und reduzieren Sie Ihre Sorgen, Salesforce AP-226 Lerntipps Manche Zertifizierungsprüfungen bietet unsere Firma weniger als 500 Fragen, die von unseren Experten sorgfältig ausgesucht werden, während die anderen Firmen mehr als 1000 Fragen verkaufen, Vorm Kauf der Fragen zur AP-226 Zertifizierungsprüfung von ZertFragen können Sie teilweise die Fragen und Antworten kostenlos als Probe herunterladen.

Aber ich kann ja dich mitnehmen, Er will seinen Namen nicht AP-226 nennen, ZertFragen bieten Ihnen eine klare und ausgezeichnete Wahl und reduzieren Sie Ihre Sorgen, Manche Zertifizierungsprüfungen bietet unsere Firma weniger als 500 Fragen, AP-226 Zertifizierungsantworten die von unseren Experten sorgfältig ausgesucht werden, während die anderen Firmen mehr als 1000 Fragen verkaufen.

AP-226 Unterlagen mit echte Prüfungsfragen der Salesforce Zertifizierung

Vorm Kauf der Fragen zur AP-226 Zertifizierungsprüfung von ZertFragen können Sie teilweise die Fragen und Antworten kostenlos als Probe herunterladen, Als eine der größten AP-226 Zertifizierungsantworten Firma in dieser Branche, ist unsere hohe

Unsere zuverlässigen AP-226 Prüfung Dumps sind von unseren Experten entwickelt worden, die über reichliche Erfahrungen in IT-Branche verfügen.

- [illegible]