

Salesforce-Certified-Administrator Lernressourcen & Salesforce-Certified-Administrator Fragen Und Antworten



P.S. Kostenlose und neue Salesforce-Certified-Administrator Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von ZertPruefung verfügbar: https://drive.google.com/open?id=1h7i7axLxZ-ZB1Ctt9x4mFkwGJF2mdB_c

Die echten und originalen Prüfungsfragen und Antworten zu Salesforce-Certified-Administrator Zertifizierung (Salesforce Certified Administrator) bei ZertPruefung wurden verfasst von unseren IT-Experten mit den Informationen von Salesforce-Certified-Administrator Prüfungen (Salesforce Certified Administrator) aus dem Testcenter wie PROMETRIC oder VUE.

Die Schulungsunterlagen zur Salesforce Salesforce-Certified-Administrator Zertifizierungsprüfung von unserem ZertPruefung gelten für alle IT-Zertifizierungsprüfungen, ihre Anwendbarkeit kann jeden IT-Bereich erreichen. Die Schulungsunterlagen zur Salesforce Salesforce-Certified-Administrator Zertifizierungsprüfung aus ZertPruefung werden von den erfahrenen Experten durch ständige Praxis und Forschung bearbeitet, daher ist ihre Autorität zweifellos. Wir werden Ihnen eine volle Rückerstattung bedingungslos geben, entweder die gekauften Produkte Qualitätsproblem haben, oder Sie die Salesforce Salesforce-Certified-Administrator Prüfung nicht bestehen.

>> **Salesforce-Certified-Administrator Lernressourcen** <<

Salesforce-Certified-Administrator Fragen Und Antworten, Salesforce-Certified-Administrator Simulationsfragen

Der Vorhang der Lebensbühne wird jederzeit geöffnet werden. Die Hauptsache ist, ob Sie spielen wollen oder einfach weglaufen. Diejenigen, die die Chancen ergreifen können, können Erfolg erlangen. Deshalb müssen Sie ZertPruefung wählen. Sie können jederzeit Ihre Fertigkeiten zeigen. Die Prüfungsmaterialien zur Salesforce Salesforce-Certified-Administrator Zertifizierungsprüfung von ZertPruefung ist die effiziente Methode, die Salesforce-Certified-Administrator Prüfung zu bestehen. Mit Salesforce-Certified-Administrator Zertifikat können Sie Ihren Traum verwirklichen und Erfolg erlangen.

Salesforce Certified Administrator Salesforce-Certified-Administrator Prüfungsfragen mit Lösungen (Q201-Q206):

201. Frage

An Administrator at DreamHouse Realty wants an easier way to assign an agent capacity and skill set. Which feature should the administrator enable to meet this requirement?

- A. Knowledge Management.
- B. Escalation Rules
- **C. Omni-Channel**
- D. Territory Management

Antwort: C

Begründung:

Explanation

To assign agent capacity and skill set, the administrator should enable Omni-Channel, which is a feature that allows agents to work on multiple cases or chats at once based on their availability and expertise.

Omni-Channel can route work items to agents based on their predefined capacity and skills, ensuring that they are working on the right tasks at the right time. Knowledge Management, Escalation Rules, and Territory Management are not related to agent capacity and skill set.

References:https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_overview.htm&type=5

202. Frage

An administrator at Universal Containers has been asked to prevent users from accessing Salesforce from outside of their network. What are two considerations for this configuration?

Choose 2 answers

- A. Enforce Login IP Ranges on Every Request must be selected to enforce IP restrictions.
- B. Users can change their password to avoid login IP restrictions.
- C. IP address restrictions are set on the profile or globally for the org.
- D. Single sign-on will allow users to log in from anywhere.

Antwort: A,C

Begründung:

Explanation

IP address restrictions allow you to prevent users from accessing Salesforce from outside of their network.

You can set IP address restrictions on the profile level or globally for the org. To enforce IP restrictions for API logins, you must select Enforce Login IP Ranges on Every Request in Session Settings.

References: https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_networkaccess.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.security_enforce_ip_ranges.htm&type=5

203. Frage

Northern trail Outfitter wants to use contract hierarchy in its or to display contact association.

What should the administrator take into consideration regarding the contact hierarchy?

- A. Customizing hierarchy columns changes the recently viewed Contacts list view.
- B. Contact Hierarchy is limited to only 3,000 contacts at one time.
- C. Contacts displays in the contact hierarchy are limited to record-level access by User.
- D. Sharing setting are ignored by contacts displayed in the Contact Hierarchy.

Antwort: C

204. Frage

Which two actions should an administrator perform with Case escalation rules?

Choose 2 answers

- A. Change the Case Priority.
- B. Re-open the Case.
- C. Re-assign the Case.
- D. Send email notifications.

Antwort: C,D

Begründung:

Explanation

Case escalation rules are used to escalate cases that have not been resolved within a certain time frame by changing the case owner, sending email notifications, or triggering workflow actions. You can use these actions to alert the appropriate users or groups when a case needs urgent attention or escalation.

References:https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.customize_caseesc.htm&type=5

