

CIS-CSM認證考試解析 - CIS-CSM熱門考題



Syllabus Topics:	Weights
• Engagement Methodology and Project Planning	5%
• Customer Service Management System Setup and Configuration	60%
• Customer Service Management Integration	10%
• CSM Portal, Knowledge Management, Service Catalog, Communities, and Performance Analytics	25%

Easy and Guaranteed Success with ProcessExam.com

P.S. PDFExamDumps在Google Drive上分享了免費的2026 ServiceNow CIS-CSM考試題庫：<https://drive.google.com/open?id=1aC5w3N7c65-8-5Q0D0s2mVXl5wq3IDHw>

想通過學習ServiceNow的CIS-CSM認證考試的相關知識來提高自己的技能，讓別人更加認可你嗎？ServiceNow的考試可以讓你更好地提升你自己。如果你取得了CIS-CSM認證考試的資格，那麼你就可以更好地完成你的工作。雖然這個考試很難，但是你準備考試時不用那麼辛苦。使用PDFExamDumps的CIS-CSM考古題以後你不僅可以一次輕鬆通過考試，還可以掌握考試要求的技能。

獲得 ServiceNow CIS-CSM 認證的好處多多。此認證可以幫助專業人士在競爭激烈的就業市場中脫穎而出，提高他們的收入潛力。它還可以向雇主證明個人具備實施 ServiceNow 客戶服務管理解決方案所需的技能和知識。

>> CIS-CSM認證考試解析 <<

看到CIS-CSM認證考試解析，通過了ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam考試的一半

我們PDFExamDumps有龐大的IT精英團隊，會準確的迅速的為您提供ServiceNow CIS-CSM认证考試材料，也會及時的為ServiceNow CIS-CSM認證考試相關考試練習題和答案提供更新及裝訂，而且我們PDFExamDumps也在很多認證行業中得到了很高的聲譽。雖然通過ServiceNow CIS-CSM認證考試的機率很小，但PDFExamDumps的可靠性可以保證你能通過這個機率小的考試。

最新的 CIS-Customer Service Management CIS-CSM 免費考試真題 (Q246-Q251):

問題 #246

What are the different resource matching methods on the Matching Rule form?

Choose 3 answers

- A. Scripted
- B. History
- C. Simple
- D. Skill
- E. Selection Criteria

答案：A,C,E

問題 #247

Configuration items (CIs) are entities that capture the individual configurations for each product sold to the customer CIs are stored in the configuration management database (CMDB). Assets are specific product instances that are supported for a customer. Which of the following statements is correct for CIs and assets?

- A. The CMDB tracks all assets as configuration items (CIs)
- B. The CMDB only tracks CIs, assets cannot be CIs
- C. The contract and entitlements of an asset dictate whether or not it is stored in the CMDB
- D. While the CMDB may track some assets as configuration items (CIs) not ALL assets are CIs

答案： D

解題說明：

<https://docs.servicenow.com/bundle/washingtondc-it-asset-management/page/product/hardware-asset-management/concept/work-with-asset-ci.html>

問題 #248

In the Customer Service Management space, what does the term asset management mean?

- A. Tables in the Asset application
- B. A set of business activities and processes used to track assets
- C. Financial, contractual and inventory information of assets
- D. Tracking products or services customers are using

答案： C

解題說明：

Explanation

問題 #249

Predictive Intelligence improves Case management by:

- A. Predicting Case values without manual intervention
- B. Reducing the number of records needed to accurately predict a value
- C. Replacing legacy routing rules
- D. Predicting what values should have gone into empty fields in historical records

答案： A

問題 #250

Which of the following statements is correct regarding product models in CSM?

- A. Products models can only contain digital (logical) items
- B. Product models can contain both physical items and digital (logical) items in the same mode
- C. Product models can contain either physical items or digital (logical) items but not both in the same model
- D. Product models can only contain physical items

答案： B

問題 #251

.....

我們PDFExamDumps免費更新我們研究的培訓材料，這意味著你將隨時得到最新的更新的CIS-CSM考試認證培訓資料，只要CIS-CSM考試的目標有了變化，我們PDFExamDumps提供的學習材料也會跟著變化，我們PDFExamDumps知道每個考生的需求，我們將幫助你通過你的CIS-CSM考試認證，以最優惠最實在的價格和最高超的品質來幫助每位考生，讓你們順利獲得認證。

CIS-CSM熱門考題: https://www.pdfexamdumps.com/CIS-CSM_valid-braindumps.html

ServiceNow CIS-CSM認證考試解析 這是一個被廣大考生檢驗過的網站，可以向大家提供最好的考試考古題，ServiceNow CIS-CSM認證考試解析 沒有人願意自己的人生平平淡淡，永遠在自己的小職位守著那份杯水車薪，等待著被裁員或者待崗或是讓時間悄無聲息的流逝而被退休，快將CIS-CSM考古題加入購物車吧，您絕對不

畫面壹下子波動起來，天涯之舟上的乘客都在慶幸自己活著到了落日城，對之前老鷹群襲的事情還心有余CIS-CSM悸，這是一個被廣大考生檢驗過的網站，可以向大家提供最好的考試考古題，沒有人願意自己的人生平平淡淡，永遠在自己的小職位守著那份杯水車薪，等待著被裁員或者待崗或是讓時間悄無聲息的流逝而被退休。

快將CIS-CSM考古題加入購物車吧，您絕對不會後悔的，其實這完全沒有必要，購買 ServiceNow 認證考題學習資料的客戶，您使用我們題庫學習資料參加考試將節約您的備考成本，如果我們的產品有嚴重質量問題，不能給您提供幫助，核實後，退還購買費用！

- 順便提一下，可以從雲存儲中下載PDFExamDumps CIS-CSM考試題庫的完整版：<https://drive.google.com/open?id=1aC5w3N7c65-8-5O0D0s2mVXI5wq3IDHw>