

CIS-CSM Zertifizierungsprüfung & CIS-CSM Prüfungsunterlagen



Syllabus Topics:	Weights
• Engagement Methodology and Project Planning	5%
• Customer Service Management System Setup and Configuration	60%
• Customer Service Management Integration	10%
• CSM Portal, Knowledge Management, Service Catalog, Communities, and Performance Analytics	25%

Easy and Guaranteed Success with ProcessExam.com

P.S. Kostenlose 2026 ServiceNow CIS-CSM Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von ZertSoft verfügbar:
<https://drive.google.com/open?id=16aEsuyJwzcaXhDJK-C6MrGqIOS5g-Dan>

Wenn man an sich glaubt, kann man wirklich was erreichen. Der Grund, warum ZertSoft jedem IT-Fachmann helfen kann, liegt in seiner Fähigkeit. Die Prüfungsmaterialien zur ServiceNow CIS-CSM Zertifizierung von ZertSoft können Ihnen zum Erfolg verhelfen. Jede Beschränkung fängt im Herzen an. Wenn Sie die ServiceNow CIS-CSM Prüfung bestehen wollen, werden Sie ZertSoft wählen. Eigentlich ist die Distanz zwischen Erfolg und Niederlage nicht weit. ZertSoft führt Sie zum Erfolg.

Die ServiceNow CIS-CSM Prüfung ist eine wichtige Zertifizierungsprüfung für Fachkräfte, die im Bereich IT-Service-Management oder Kundenservicemanagement tätig sind. Die Prüfung bestätigt das Wissen und die Fähigkeiten des Kandidaten bei der Implementierung von ServiceNow CSM-Lösungen, der Konfiguration von ServiceNow-Anwendungen und der Integration von ServiceNow mit anderen Tools von Drittanbietern. Das Bestehen dieser Prüfung zeigt die Expertise des Kandidaten bei der Bereitstellung kundenorientierter Lösungen, die Organisationen dabei unterstützen können, ihre Kundenservice-Erfahrung zu verbessern.

>> CIS-CSM Zertifizierungsprüfung <<

Echte und neueste CIS-CSM Fragen und Antworten der ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfung

Heutzutage, wo die Zeit besonders geschätzt wird, ist es kostengünstig, ZertSoft zum Bestehen der ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfung zu wählen. Wenn Sie ZertSoft wählen, würden wir mit äußerster Kraft Ihnen helfen, die ServiceNow CIS-CSM Prüfung zu bestehen. Außerdem bieten wir Ihnen einen einjährigen kostenlosen Update-Service. Fallen Sie in der Prüfung durch, zahlen wir Ihnen gesammte Einkaufsgebühren zurück.

ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam CIS-CSM Prüfungsfragen mit Lösungen (Q69-Q74):

69. Frage

What does NLU stand for?

- A. Natural-Language URL
- B. Natural-Learning Userability
- C. Natural-Language Understanding Most Voted
- D. Natural-Learning URL

Antwort: C

70. Frage

If the CSM Demo Data Plugin has been installed what are two options either of which will prepare that instance to be used as part of the release path to production? (Choose two.)

- A. Disable the Case Interceptor
- B. Clone back to this instance from a valid instance
- C. Remove the Demo Data via a HI Request
- D. Zboot the instance

Antwort: B,C

Begründung:

<https://docs.servicenow.com/en-US/bundle/vancouver-customer-service-management/page/product/customer-service-management/concept/use-consumer-service-portal.html>

71. Frage

True/False: The Agent Chat [com.glide.interaction.awa] plugin is required for chat in Agent Workspace.

Options are :

- A. True
- B. False

Antwort: A

72. Frage

Which of the following are best practice with regard to data imports? (Choose two.)

- A. Images embedded in Knowledge Articles should be uploaded separately
- B. Ensure the field data lengths in ServiceNow are adequate for the imported data because ServiceNow does not automatically adjust the length.
- C. When importing to multiple instances import to each instance separately.
- D. Use ServiceNow automatic functionality to clean the data after it is in ServiceNow tables rather than in the legacy repository.

Antwort: A,B

73. Frage

Which social media channels are NOT available out-of-box?

- A. Facebook
- B. LinkedIn
- C. All of the above
- D. None of the above
- E. Twitter

Antwort: B

74. Frage

.....

Wenn Sie noch zögern, ob unsere Prüfungsunterlagen der ServiceNow CIS-CSM kaufen, können Sie unsere Demo der Softwaren zuerst probieren! Danach werden Sie überzeugen, dass unsere Produkte Ihnen helfen können, ServiceNow CIS-CSM zu bestehen. Da unser professionelles Team der ZertSoft sich kontinuierlich kräftigen und die Unterlagen der ServiceNow CIS-CSM immer aktualisieren. Auf diese Weise siegen Sie beim Anfang der Vorbereitung!

CIS-CSM Prüfungsunterlagen: <https://www.zertsoft.com/CIS-CSM-pruefungsfragen.html>

- [illegible]

P.S. Kostenlose 2026 ServiceNow CIS-CSM Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von ZertSoft verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=16aEsuyJwzcaXhDJK-C6MrGqIOS5g-Dan>