

ADX261関連試験、ADX261模擬解説集



BONUS!!! Fast2test ADX261ダンプの一部を無料でダウンロード: <https://drive.google.com/open?id=13jTE14sJq3-QpPhAFeDbUroasYjCZ2tu>

弊社のFast2testはIT認定試験のソフトの一番信頼たるバンドになるという目標を達成するために、弊社はあなたに最新版のSalesforceのADX261試験問題集を提供いたします。弊社のソフトを使用して、ほとんどのお客様は難しいと思われるSalesforceのADX261試験に順調に剛角しました。これも弊社が自信的にあなたに商品を薦める原因です。もし弊社のソフトを使ってあなたは残念で試験に失敗したら、弊社は全額で返金することを保証いたします。すべてのことの目的はあなたに安心して試験に準備されるということです。

ADX261試験は、Service Cloudの管理とメンテナンスに関連する広範なトピックをカバーしています。候補者は、Service Cloudコンソールを設定および管理し、コミュニティを構築および管理し、ナレッジマネジメントソリューションを設計および実装し、レポートとダッシュボードを作成および管理する能力についてテストされます。また、試験では、候補者がService Cloudデータモデルを理解し、ビジネスプロセスをサポートするために使用する方法を評価します。

>> ADX261関連試験 <<

有難いADX261関連試験試験-試験の準備方法-認定するADX261模擬解説集

最も専門的な専門家によって編集された当社のSalesforce練習資料は、成功のために高品質で正確なADX261練習資料を提供します。これまで、Salesforce試験トレントをサポートする世界中の何万人ものお客様がいます。ADX261学習教材に不慣れな場合は、参考のために無料のデモをダウンロードしてください。また、一部の未学習の試験受験者には、Salesforce実践教材で必要事項をすぐにマスターできます。

ADX261認定試験の対象となるには、候補者はすでにSalesforce認定管理者試験に合格している必要があります。また、少なくとも6か月間のサービスクラウドを操作し、その機能と機能を十分に理解している必要があります。試験は60の多肢選択式の質問で構成されており、候補者はそれを完了するのに105分かかります。試験の合格スコアは65%で、試験料は200ドルです。試験に合格すると、候補者はSalesforce Certified Service Cloud Consultant Credentialを受け取ります。これは、サービスクラウドの管理と維持に関する専門知識のマークとして雇用主や業界のピアによって認識されます。

Salesforce ADX261（管理クラウドの管理および維持）認証試験は、サービスクラウドインスタンスの管理と維持に関する専門知識を検証することを目指している専門家にとって貴重な認証です。この認定は、候補者がサービスクラウドを構成およびカスタマイズしてビジネス要件を満たし、優れた顧客サービスを提供する能力を示しています。Salesforce ADX261認定専門家は、組織が生産性を向上させ、コストを削減し、顧客満足度を向上させるのに役立ちます。

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud 認定 ADX261 試験問題 (Q92-Q97):

質問 #92

Universal Containers wants to display a history of all of today's changes to a case in the order that occurred on a single page view. This requirement includes comments, emails, and edit to case fields. What tool should a consultant recommend to implement this requirement?

- A. Process Builder
- B. Auto launch flow
- C. Visualforce custom page Questions & Answers PDF Page 6
- **D. Salesforce Console for Service**

正解: D

質問 #93

At Universal Containers, support agents need to verify that customers are eligible to receive support when they create the case. Where can a support agent verify that a customer is allowed to receive support?

- A. Milestones
- B. ADX261 Actions
- **C. Entitlements**

正解: C

質問 #94

Cloud Kicks has a Service Cloud implementation with several channels. Executives want quick access to agent, team, and call center key performance indicators (KPIs). Service managers need to see data about their teams as well.

How should the consultant display the data quickly?

- **A. Use Einstein Analytics for Service Cloud,**
- B. Migrate the data to a data lake and request a dashboard.
- C. Create reports from Cases and display on a dashboard.

正解: A

解説:

For providing executives and service managers with quick access to agent, team, and call center KPIs, utilizing Einstein Analytics for Service Cloud is recommended. This solution offers advanced analytics and visualization capabilities, enabling the creation of dashboards that provide real-time insights tailored to different organizational levels, based on their data access.

質問 #95

Cloud Kicks is planning to use Case Teams to help swarm on difficult issues. Support agents can use predefined Case Teams to add specialists on a Case. Specialists need to be able to view Cases and add related records to the Case. What is the recommended level of Case Access for the Case Team Role?

- A. Visible in Portal
- B. Read Only
- C. Private
- **D. Read/Write**

正解: D

解説:

Read/Write is the recommended level of Case Access for the Case Team Role. Case Access is a setting that determines what level of access users have to cases that they are added to as case team members. Read/Write access allows users to view and edit cases and related records, such as activities or attachments. Read/Write access can help specialists collaborate on cases and provide solutions. Verified Reference: : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.case_teams_overview.htm&type=5 : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.case_teams_access_levels.htm&type=5

質問 #96

AW Computing sells and supports personal computers and printers. There are times when support reps are unable to solve the customer's product issues over the phone.

In those instances, the customer ships the product back to AW Computing for servicing.

What should be implemented to ensure the repairs are completed in a timely manner by technicians with the appropriate skill set?

- A. Service requests are assigned to the technician using Omni-Channel.
- B. Service requests are assigned to a queue where the technician can accept it,
- **C. Service requests are scheduled using Salesforce Field Service.**
- D. Service requests are assigned by the support reps to the technician.

正解: C

解説:

For situations where products need to be sent back for servicing, using Salesforce Field Service to schedule service requests ensures that repairs are managed efficiently and assigned to technicians with the right skills. Salesforce Field Service includes features like skill tracking and scheduling policies, which help match service requests with technicians who have the appropriate skills, thereby optimizing the repair process and ensuring timely completion.

質問 #97

.....

ADX261模擬解説集: <https://jp.fast2test.com/ADX261-premium-file.html>

- ADX261関連日本語内容 □ ADX261合格記 □ ADX261参考書勉強 □ 今すぐ⇒ www.jpctestking.com ⇐で □ ADX261 □ を検索し、無料でダウンロードしてくださいADX261日本語解説集
- 認定するADX261関連試験試験-試験の準備方法-最高のADX261模擬解説集 □ [www.goshiken.com]は、 □ ADX261 □ を無料でダウンロードするのに最適なサイトですADX261認定デベロッパー
- 実用的-最新のADX261関連試験試験-試験の準備方法ADX261模擬解説集 □ ▷ www.goshiken.com ◁から □ ADX261 □ を検索して、試験資料を無料でダウンロードしてくださいADX261関連合格問題
- 信頼できる-最高のADX261関連試験試験-試験の準備方法ADX261模擬解説集 □ ウェブサイト⇒ www.goshiken.com □から ⇒ ADX261 □□□を開いて検索し、無料でダウンロードしてくださいADX261学習範囲
- ADX261関連日本語内容 □ ADX261独学書籍 □ ADX261関連日本語内容 □ 今すぐ▷ www.shikenpass.com ◁で[ADX261]を検索し、無料でダウンロードしてくださいADX261関連日本語内容
- 認定するADX261関連試験試験-試験の準備方法-最高のADX261模擬解説集 □ { www.goshiken.com }に移動し、 ⇒ ADX261 □ を検索して無料でダウンロードしてくださいADX261模擬解説集
- ADX261認定デベロッパー □ ADX261独学書籍 □ ADX261関連日本語内容 □ ⇒ jp.fast2test.com ⇐には無料

の□ ADX261 □問題集がありますADX261認定デベロッパー

- 実用的-最新のADX261関連試験試験-試験の準備方法ADX261模擬解説集 □ ➤ www.goshiken.com □ サイトにて最新「ADX261」問題集をダウンロードADX261合格記
- ADX261日本語認定対策 □ ADX261最新対策問題 ☺ ADX261勉強時間 □ URL ➡ www.passtest.jp □ をコピーして開き、□ ADX261 □ を検索して無料でダウンロードしてくださいADX261日本語解説集
- ADX261学習範囲 □ ADX261日本語認定対策 □ ADX261専門試験 □ [www.goshiken.com]には無料の▷ ADX261 ◁問題集がありますADX261参考書勉強
- ADX261学習範囲 □ ADX261専門知識 □ ADX261独学書籍 □ ➡ www.passtest.jp □ は、「ADX261」を無料でダウンロードするのに最適なサイトですADX261学習範囲
- www.4shared.com, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, pct.edu.pk, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.brightfuturetech.co.za, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

ちなみに、Fast2test ADX261の一部をクラウドストレージからダウンロードできま

す: <https://drive.google.com/open?id=13jTE14sJq3-QpPhAFedBuroasYjCZ2tu>