

CRT-261専門知識内容、CRT-261試験



無料でクラウドストレージから最新のPassTest CRT-261 PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1G37fcylaleoxU8CQhGx0g90D8ALX49k>

21世紀は情報の世紀です。そのため、SalesforceのCRT-261試験問題のフィールドには多くの変更があります。彼らはまた、人々の生活と人間社会の運営方法を大きく変えています。CRT-261試験の準備をしている場合、弊社PassTestはこのWebサイトで最高の電子CRT-261試験トレントを提供できます。私たちのCRT-261のCertification Preparation for Service Cloud Consultantテストトレントの指導の下で、あなたはトラブルを回避し、すべてをあなたの歩みに乗せることができると強く信じています。

CRT-261認定の取得を支援するために、多くの専門家が数年間、Salesforceすべての試験官向けのCRT-261試験トレントを策定するために懸命に取り組んできました。PassTestこのようにして、当社のCRT-261学習資料は、対象となるだけでなく、すべての知識ポイントを網羅しています。CRT-261練習教材には、CRT-261練習教材の学習プロセスの欠陥を見つけるのに役立つ統計分析機能もあるため、弱いリンクのCertification Preparation for Service Cloud Consultantトレーニングを強化できます。このようにして、能力が向上したため、成功に自信を持つことができます。

>> CRT-261専門知識内容 <<

素晴らしいCRT-261専門知識内容一回合格-完璧なCRT-261試験

ユーザーエクスペリエンスの向上を常に目指しています。CRT-261テストガイドを購入する前にPDFバージョンのデモをダウンロードして、その内容を簡単に見て、CRT-261試験を理解してください。CRT-261の実際の質問を知ったら、購入するかどうかを決めることができます。プロセスは静かでシンプルです。あなたがする必要のあるのは、当社のウェブサイトアクセスして無料のデモをダウンロードすることです。これにより多くの時間を節約でき、CRT-261試験問題の合格率は98%以上なので、CRT-261テストガイドで満足する可能性が高くなります。

Salesforce CRT-261認定試験は、サービスクラウドコンサルティングの分野でスキルと知識を向上させたい専門家を対象としています。この認定試験は、クライアントのためにサービスクラウドソリューションを設計および実装する責任があるサービスクラウドコンサルタントに最適です。

Salesforce CRT-261認定試験に備えるためには、候補者はService Cloudの実装と管理に実践的な経験を持つことが推奨されます。候補者はまた、試験に含まれるすべてのトピックとコンセプトをカバーするSalesforce Service Cloudコンサルタントトレーニングコースを受講することがアドバイスされます。さらに、候補者は学習教材や練習問題を使用して試験に備えることもできます。Salesforce CRT-261認定試験に合格することは、Salesforce Service Cloudの専門知識を示し、キャリアの展望を改善する素晴らしい方法です。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q26-Q31):

質問 # 26

Ursa Major Solar sells industrial equipment and provide support through voice channels as well mobile technicians. When incident occur, high-priority customer have a dedicated phone number to call. Technicians must then be rerouted from the next scheduled work location to the high-priority customer site. What is the recommended solution?

- A. Visual Remote Assistant
- B. Workforce Engagement
- C. Incident Management
- **D. Field Service**

正解: D

解説:

Explanation

Field Service is the recommended solution for Ursa Major Solar because it allows them to manage mobile workforces, optimize schedules and routes, and dispatch technicians based on skills and location. Field Service also integrates with voice channels and provides real-time visibility into service delivery. Verified References: 1: Field Service Overview

質問 # 27

Universal Containers assigns its contact center agents to certain interaction channels and would like to optimize the agents' desktop based on their assigned interaction channels. What is the best solution?

- **A. Create multiple Salesforce Console for Service applications and configure them based on user's requirements.**
- B. Create a Salesforce Console for Service layout and allow the agents to drag and drop the components they need.
- C. Create multiple agent console applications and configure the layout based on the user's requirements.
- D. Create case page layouts for each interaction channel and assign them to different agent profiles.

正解: A

質問 # 28

what approach should a consultant use to ensure that knowledge search only display articles for a service agents product specialization ?

- A. Create an article action for each record type; assign record types to service agents
- B. Create a permission set for each record type ; assign permissions to service agents
- C. Create a page layout for each record type ; assign layouts to service agents
- **D. create a data category for each product assign data categories to service agents.**

正解: D

解説:

Creating a data category for each product and assigning data categories to service agents is an approach that can ensure that knowledge search only displays articles for a service agent's product specialization. Data categories are classifications that can be used to organize and filter knowledge articles by topic or type. Data category visibility can be set for each user profile or permission set to control which data categories are accessible for each user. Verified References: : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_categories_overview.htm&type=5 ; https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_categories_assign.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_categories_overview.htm&type=5 ; https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_categories_assign.htm&type=5

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_categories_assign.htm&type=5

質問 # 29

Using standard case management capabilities, what can be emailed to a customer as a PDF attachment?

- **A. Knowledge articles attached to the case**
- B. Products and assets associated to the case
- C. Contract details related to the entitlement
- D. Articles appearing in the Knowledge sidebar

