

# Salesforce-Contact-Center Zertifizierung, Salesforce-Contact-Center Online Prüfung

Salesforce Service Cloud – Das Nr. 1 CRM-System mit Service

1. **Cloudbasiert:** Zugriff von überall möglich, keine lokale Installation erforderlich.
2. **Kundendaten-Integration:** Zentralisierte Verwaltung von Kontaktdaten, Kommunikations- und Kaufhistorie.
3. **Kundenservice-Optimierung:** Automatisiert Prozesse und bietet Self-Service-Portale für effizienteren Kundensupport.
4. **Vertriebs- und Marketing-Tools:** Unterstützt bei Lead-Generierung, Kampagnenmanagement und Performance-Analysen.
5. **Anpassbar und skalierbar:** Jede Unternehmensgröße, jede spezifische Geschäftsbedingung anpassen.

Laden Sie die neuesten It-Pruefung Salesforce-Contact-Center PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter: <https://drive.google.com/open?id=1ghnhjaZjmdKY25TvlGoGih3CUSNgQrIU>

Die IT-Kandidaten sind meistens Beschäftigte. Deshalb haben viele nicht genügend Zeit, sich auf die Salesforce Salesforce-Contact-Center Prüfung vorzubereiten. Aber sie verwenden viel Zeit auf die Schulungskurse. Am wichtigsten haben Kandidaten viele wertvolle Zeit verschwendet. Hier empfehlen wir Ihnen eine gute Website für die Lernmaterialien. Teil der Prüfungsfragen und Antworten im Internet ist kostenlos. Was wichtig ist, dass die realen Simulationsübungen Ihnen zum Bestehen der Salesforce Salesforce-Contact-Center Zertifizierungsprüfung verhelfen können. Die Schulungsunterlagen zur Salesforce Salesforce-Contact-Center Zertifizierungsprüfung von It-Pruefung können Ihnen nicht nur Ihre Zeitkosten ersparen, sondern Ihnen helfen, die Prüfung erfolgreich zu bestehen. So haben Sie keine Gründe, It-Pruefung nicht zu wählen.

## Salesforce Salesforce-Contact-Center Prüfungsplan:

Thema	Einzelheiten
Thema 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discovery: This section deals with a customer use case, and initiates interviews to delineate personas and stakeholders involved.</li> </ul>
Thema 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design: Deals with the Contact Center functionalities with the stipulated requirements. Subsequently, when presented with business requirements, devise scalable and maintainable solutions for the Contact Center, adhering to standard data models.</li> </ul>
Thema 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deploy: Discern the suitable deployment process pertinent to the Contact Center. Subsequently, document channel-specific cut-over requirements based on the feature configurations provided.</li> </ul>
Thema 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implement: This section deals with setting up the fundamental Contact Center functionalities and features. Following this, in alignment with the complete design, configure and authenticate the email functionality, ensuring its seamless operation. Similarly, based on specific scenarios, configure and verify the functionality of voice services.</li> </ul>

>> Salesforce-Contact-Center Zertifizierung <<

## Salesforce-Contact-Center Online Prüfung, Salesforce-Contact-Center Lerntipps

Das Expertenteam von It-Pruefung nutzt ihre Erfahrungen und Kenntnisse aus, um die Schulungsunterlagen zur Salesforce Salesforce-Contact-Center Zertifizierungsprüfung zu bearbeiten. Unsere Schulungsunterlagen zur Salesforce Salesforce-Contact-Center Zertifizierungsprüfung sind bei den Kunden sehr beliebt. Das sind die Ergebnisse der fleißigen Experten-Teams. Diese

Simulationsfragen und Antworten sind von guter Qualität. Und die Ähnlichkeit beträgt über 95%. Sie sind eher zuverlässig. Wenn Sie die Trainingsinstrumente von It-Prüfung benutzen, können Sie 100% die Salesforce Salesforce-Contact-Center (Salesforce Contact Center Accredited Professional) Zertifizierungsprüfung bestehen.

## Salesforce Contact Center Accredited Professional Salesforce-Contact-Center Prüfungsfragen mit Lösungen (Q206-Q211):

### 206. Frage

Your customer has a small-scale implementation with a tight timeline. Which release strategy best suits this scenario?

- **A. Pilot deployment with a limited user group for initial testing and feedback.**
- B. Continuous integration and continuous delivery (CI/CD) for rapid iterative updates.
- C. Phased approach with incremental releases and controlled rollouts.
- D. Big bang deployment with all features rolled out simultaneously.

**Antwort: A**

Begründung:

Reference: Salesforce Documentation on Implementation Strategies

### 207. Frage

To validate email deliverability, you need to test spam filters and blacklists. Which tool helps with this process?

- A. Monitoring email logs and delivery reports within Salesforce for identifying blocked or bounced emails.
- B. Configuring SPF, DKIM, and DMARC authentication protocols to improve email deliverability reputation.
- **C. Email testing services like Mail Tester and GlockApps for analyzing email content and predicting spam filter activation.**

**Antwort: C**

Begründung:

To validate email deliverability, especially in terms of avoiding spam filters and blacklists, using email testing services is highly effective: A. Email testing services like Mail Tester and GlockApps analyze email content, simulate sending to major email providers, and report on elements that could trigger spam filters. These services provide actionable insights that can help in adjusting email content and settings to improve deliverability.

While B and C are valuable for overall email deliverability management, they do not specifically provide testing or simulation of spam filter activation, which is crucial for proactive deliverability testing.

For more on improving email deliverability with Salesforce, including the use of testing tools, you can visit:

<https://developer.salesforce.com/>

### 208. Frage

The most suitable functionality to automatically assign cases to an account 's dedicated service agent, thereby improving service level quality, is Case Assignment Rules. Here 's why:

Ursa Major Solar (UMS) wants to implement Service Cloud Voice. UMS is satisfied with its current telephony provider, which can be used with Voice.

Which Service Cloud Voice telephony model should a consultant recommend?

- A. telephony provider and it can be used with Service Cloud Voice, the most suitable telephony model is Service Cloud Voice with partner telephony.
- B. Service Cloud Voice with partner telephony Service Cloud Voice with Amazon Connect
- **C. Service Cloud Voice with partner telephony from Amazon Connect Given that Ursa Major Solar (UMS) is already satisfied with their current**

**Antwort: C**

Begründung:

Given that Ursa Major Solar (UMS) is satisfied with its current telephony provider, and this provider is compatible with Service Cloud Voice, the most appropriate recommendation is Service Cloud Voice with partner telephony. This option allows UMS to integrate its existing telephony solution into the Salesforce environment, leveraging its current systems while benefiting from the enhanced CRM capabilities of Service Cloud Voice. This integration ensures a seamless transition and utilization of familiar tools

while accessing new functionalities like call transcription and CRM data integration during calls.  
Reference: Integrate Service Cloud Voice with Partner Telephony

### 209. Frage

Your KPIs include measuring agent utilization rates. Which metric best reflects this?

- A. All of the above, depending on the desired scope and granularity of agent utilization measurement.
- B. Time spent by an agent on various activities throughout the workday.
- C. Number of cases handled by an agent during a specific period.
- D. Agent login duration divided by the total active work time on cases or chats.

**Antwort: A**

Begründung:

Reference: Salesforce Performance Management

### 210. Frage

The customer desires seamless integration with their existing CRM system. Which functionality bridges this gap?

- A. Data Import Wizard
- B. Apex Code Development
- C. Partner Integrations
- D. Einstein Analytics

**Antwort: C**

Begründung:





Partner integrations in Salesforce Contact Center allow for seamless integration with existing CRM systems by leveraging pre-built connectors and integration apps available on Salesforce AppExchange. These partner solutions are specifically designed to integrate diverse systems with Salesforce, ensuring that data flows smoothly between Salesforce and other CRMs without needing custom development. This enables businesses to enhance their customer service capabilities by integrating their existing tools and databases into a unified Salesforce environment.

### 211. Frage

.....

Wenn Sie ein Pendler sind, wenn Sie die Salesforce Salesforce-Contact-Center Prüfung so schnell wie möglich bestehen möchten, dass ist It-Pruefung Ihre beste Wahl. Unser It-Pruefung bietet Ihnen die Testfragen und Antworten von Salesforce Salesforce-Contact-Center, die von den IT-Experten durch Experimente und Praxis erhalten werden und über IT-Zertifizierungserfahrungen über 10 Jahre verfügt. Mit It-Pruefung können Sie nicht nur Zeit sparen, sondern auch die Salesforce Salesforce-Contact-Center Zertifizierungsprüfung leicht und zügig bestehen.

**Salesforce-Contact-Center Online Prüfung:** <https://www.it-pruefung.com/Salesforce-Contact-Center.html>

- Salesforce-Contact-Center Prüfungsressourcen: Salesforce Contact Center Accredited Professional - Salesforce-Contact-Center Reale Fragen  Sie müssen nur zu  [www.echfrage.top](http://www.echfrage.top)  gehen um nach kostenloser Download von  Salesforce-Contact-Center  zu suchen  Salesforce-Contact-Center Vorbereitungsfragen
- Salesforce-Contact-Center Dumps Deutsch  Salesforce-Contact-Center Antworten  Salesforce-Contact-Center Schulungsangebot  Suchen Sie einfach auf  [www.itzert.com](http://www.itzert.com)  nach kostenloser Download von  Salesforce-Contact-Center   Salesforce-Contact-Center Prüfungsfrage
- Salesforce-Contact-Center Torrent Anleitung - Salesforce-Contact-Center Studienführer - Salesforce-Contact-Center wirkliche Prüfung  Suchen Sie einfach auf  [www.pruefungfrage.de](http://www.pruefungfrage.de)  nach kostenloser Download von  « Salesforce-Contact-Center »  Salesforce-Contact-Center Schulungsangebot
- Salesforce-Contact-Center Studienmaterialien: Salesforce Contact Center Accredited Professional - Salesforce-Contact-Center Torrent Prüfung - Salesforce-Contact-Center wirkliche Prüfung  Suchen Sie einfach auf  [www.itzert.com](http://www.itzert.com)   nach kostenloser Download von  Salesforce-Contact-Center    Salesforce-Contact-Center Deutsch Prüfungsfragen
- Seit Neuem aktualisierte Salesforce-Contact-Center Examfragen für Salesforce Salesforce-Contact-Center Prüfung

