

ITIL4-DPI Prüfungsfragen Prüfungsvorbereitungen 2026: ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) - Zertifizierungsprüfung ITIL ITIL4-DPI in Deutsch Englisch pdf downloaden



Nun bieten viele Ausbildungsinstitute Ihnen die Schulungsunterlagen zur ITIL ITIL4-DPI Zertifizierungsprüfung. Meistens bekommen die Kandidaten per diese Websites keine ausführlichen Materialien. Denn ihre Materialien zur ITIL ITIL4-DPI Zertifizierungsprüfung sind breit gefächert und nicht zielgerichtet. So können sie keine Aufmerksamkeit der Kandidaten gewinnen.

Die Bestehensquote mit einer Höhe von fast 100% ist das beste Geschenk von unseren Kunden. Wir hoffen, dass unsere ITIL ITIL4-DPI Prüfungsunterlagen mehr aufstrebenden Leuten helfen, ITIL ITIL4-DPI Prüfung zu bestehen. Unser Team überprüfen jeden Tag die Aktualisierungsstand vieler IT-Zertifizierungsprüfungen. Sie können auf unsere ITIL ITIL4-DPI vertrauen, weil sie die neuesten und umfassendsten Unterlagen enthält.

>> ITIL4-DPI Prüfungsfragen <<

ITIL4-DPI Pass4sure Dumps & ITIL4-DPI Sichere Praxis Dumps

Wenn Sie die Schulungsunterlagen zur ITIL ITIL4-DPI Zertifizierungsprüfung aus ZertFragen haben, können Durcheinander entwirren und nervöse Stimmung vertreiben. Die Schulungsunterlagen zur ITIL ITIL4-DPI Zertifizierungsprüfung von ZertFragen sind die genaueste Lehrbücher auf dem aktuellen Markt, mit denen die Bestehensrate für die ITIL ITIL4-DPI Zertifizierungsprüfung fast 100% betragen kann. Wenn Sie ZertFragen wählen, gehen Sie dann auf dem Weg zum Erfolg.

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) ITIL4-DPI Prüfungsfragen mit Lösungen (Q22-Q27):

22. Frage

A service provider has established the success factor of:"improved availability of wi-fi service." Using the SMART model, which is the BEST key performance indicator to use to measure this?

- A. 5% reduction in number of complaints to the service desk by the end of the year
- B. Increase in wi-fi service reliability by the end of quarter 2
- C. 5% increase in user satisfaction scores for the wi-fi service
- **D. 10% increase in resolution of wi-fi incidents within target time by the end of quarter 3**

Antwort: D

Begründung:

SMART KPIs must be Specific, Measurable, Achievable, Relevant, and Time-bound. Option A is specific to wi-fi availability, measurable (10% increase), achievable, relevant, and time-bound (by end of Q3). Options B and C measure perceptions (complaints/satisfaction) but are indirect. Option D lacks a measurable percentage or defined metric. DPI stresses that success factors should be measured by clear, objective performance outcomes, not just subjective satisfaction. (Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Defining and measuring critical success factors and KPIs")

23. Frage

An internal service provider is creating a business case to justify the purchase of a new service management toolset. The business case includes several options from multiple vendors.

Which is MOST important to include in the business case?

- A. The risks to the toolset vendors of not selecting their product
- B. The techniques used to develop the service provider's strategy
- C. A description of how the guiding principles will be used to implement the toolset
- **D. An evaluation of organizational constraints on the use of the toolset**

Antwort: D

Begründung:

DPI explains that a business case must include an evaluation of constraints (financial, technical, cultural, and organizational) that might affect adoption of the solution. This ensures feasibility and realistic planning.

Option A (strategy techniques) is irrelevant here. Option B is vendor-focused, not organizational. Option D (guiding principles) supports implementation but is not central to justifying the case.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Business cases - evaluating options and constraints")

24. Frage

An organization recently established a continual improvement team to promote and enable continual improvement throughout the SVS. The members of the team are discussing the team's role in continual improvement across the organization.

Which is the BEST description of the team's role in this situation?

- A. The team should focus on the improvement of the 'continual improvement' practice
- **B. The team should ensure that everyone in the organization is empowered and trained to identify and propose improvements**
- C. The team should ensure that every improvement initiative strictly follows the steps in the ITIL continual improvement model
- D. The team should be the central point of responsibility for the identification, proposal, and implementation of all improvements

Antwort: B

Begründung:

According to DPI, the continual improvement team's role is to promote a culture of improvement across the organization. Their purpose is not to own every improvement but to empower all staff to recognize and propose improvements. By enabling knowledge, training, and cultural reinforcement, they encourage everyone to participate. Options A and C are too narrow, and D is too rigid since the continual improvement model is guidance, not a strict sequence.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Continual improvement culture and responsibilities")

25. Frage

An internet service provider has recently acquired a smaller competitor and has performed an analysis of internal and external factors affecting both companies. The competitor was acquired because of their popularity in the market due to excellent service levels. The management are about to integrate the staff and practices of the two organizations and would like to ensure that this is successful.

Which assessment method is BEST for them to adopt?

- A. Strengths, weaknesses, opportunities, threats (SWOT)
- B. Change readiness
- C. Customer/user satisfaction
- D. SLA achievement

Antwort: A

Begründung:

DPI highlights SWOT analysis as a key assessment tool for mergers, acquisitions, or major integrations.

SWOT helps organizations understand internal capabilities (strengths/weaknesses) and external market factors (opportunities/threats).

This is critical when combining practices and cultures to ensure strengths are leveraged and weaknesses are mitigated. Customer satisfaction (B) and SLA analysis (D) are narrow operational measures. Change readiness (C) is useful but does not fully assess strategic alignment.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Assessment methods - SWOT analysis in organizational change")

26. Frage

Which type of plan would outline the organizational vision for a multi-year infrastructure expansion?

- A. Operational
- B. Project
- C. Strategic
- D. Tactical

Antwort: C

Begründung:

According to ITIL DPI, planning occurs at strategic, tactical, and operational levels. A strategic plan defines long-term direction, including multi-year infrastructure expansion that aligns with business goals. Tactical plans break this down into departmental objectives, while operational plans manage day-to-day execution.

Project plans are temporary and specific but not long-term vision documents.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Planning levels - strategic, tactical, operational")

27. Frage

.....

Leute aus verschiedenen Bereichen bemühen sich um ihre Zukunft. Bemühen Sie sich auch um Erhöhung Ihrer Fähigkeit? Haben Sie das ITIL ITIL4-DPI Zertifikat? Wie viel wissen Sie über ITIL ITIL4-DPI Zertifizierungsprüfung? Was sollen Sie machen, wenn Sie nicht genug Kenntnisse zur ITIL4-DPI Prüfung beherrschen? Machen Sie sich keine Sorge. ZertFragen kann Ihnen Hilfe bieten.

ITIL4-DPI Lerntipps: https://www.zertfragen.com/ITIL4-DPI_pruefung.html

ITIL4-DPI pass4sure pdf sind sehr bequem für Ihre Ausbildung, es ist sehr einfach herunterzuladen und Sie können die ITIL4-DPI Prüfung Cram auf Ihrem Handy, Pad oder anderen elektronischen Gerät speichern, Unser ZertFragen ITIL4-DPI Lerntipps hat langjährige Schulungserfahrungen zur IT-Zertifizierungsprüfung, ITIL ITIL4-DPI Prüfungsfragen Außerdem bieten wir Ihnen auch einen einjährigen kostenlosen Update-Service.

Und es war kein Wunder, Heute will man mich festnageln, sagt: Du bist dreißig, ITIL4-DPI pass4sure pdf sind sehr bequem für Ihre Ausbildung, es ist sehr einfach herunterzuladen und Sie können die ITIL4-DPI Prüfung Cram auf Ihrem Handy, Pad oder anderen elektronischen Gerät speichern.

ITIL4-DPI Bestehen Sie ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)! - mit höhere Effizienz und weniger Mühen

Unser ZertFragen hat langjährige Schulungserfahrungen ITIL4-DPI zur IT-Zertifizierungsprüfung, Außerdem bieten wir Ihnen auch einen einjährigen kostenlosen Update-Service.

Mit unser nützlicher Materialien werden Sie effektiver erlernen, Vielleicht haben Sie noch eine Frage, was würde passieren, falls Sie die ITIL4-DPI Prüfung nicht schaffen?

- [illegible]