

AP-226 Online Prüfungen, AP-226 Online Tests



Es ist eine weise Wahl, sich an der Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung zu beteiligen. Mit dem Salesforce AP-226 Zertifikat werden Ihr Gehalt, Ihre Stelle und auch Ihre Lebensverhältnisse verbessert werden. Es ist doch nicht so einfach, die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung zu bestehen. Sie nehmen viel Zeit und Energie in Anspruch, um Ihre Fachkenntnisse zu konsolidieren. Pass4Test ist eine spezielle Schulungswebsite, die Schulungsprogramme zur Salesforce AP-226 (Contact Center Accredited Professional) Zertifizierungsprüfung bearbeiten. Sie können zuerst die Demo zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung im Internet als Probe kostenlos herunterladen, so dass Sie die Glaubwürdigkeit unserer Produkte testen können. Normalerweise werden Sie nach dem Probieren unserer Produkte Vertrauen in unsere Produkte haben.

Wenn Sie sich noch anstrengend um die AP-226 Zertifizierungsprüfung bemühen, dann kann Pass4Test in diesem Moment Ihnen helfen, Problem zu lösen. Pass4Test bietet Ihnen Schulungsunterlagen von hoher Qualität, damit Sie die Prüfung bestehen und exzellentes Mitglied der Salesforce AP-226 Zertifizierung werden können. Wenn Sie sich entscheiden, durch die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung sich zu verbessern, dann wählen Sie bitte Pass4Test. Pass4Test zu wählen ist keinesfalls nicht falsch. Unser Pass4Test verspricht, dass Sie beim ersten Versuch die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung bestehen und somit das Zertifikat bekommen können. So können Sie sich sicher verbessern.

>> AP-226 Online Prüfungen <<

AP-226 Online Tests & AP-226 Zertifizierung

Vielleicht mit zahlreichen Übungen fehlt Ihnen noch die Sicherheit für Salesforce AP-226 Prüfung. Falls Sie nach dem Kauf unserer Prüfungsunterlagen leider nicht Salesforce AP-226 bestehen, bieten wir Ihnen eine volle Rückerstattung. Aber wir glauben, dass unsere Prüfungssoftware, die unseren Kunden eine Bestehensrate von fast 100% angeboten hat, wird Ihre Erwartungen nicht enttäuschen!

Salesforce Contact Center Accredited Professional AP-226 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q83-Q88):

83. Frage

Your bot design includes handoff to live agents for complex inquiries. Which feature facilitates this seamless transition?

- A. Escalation Rules automatically transferring chat sessions to agents based on defined criteria.
- B. Supervisor Console allowing supervisors to manually transfer chat sessions to specific agents.
- C. Contextual handoff functionality preserving chat history and customer information for the agent.
- D. All of the above, providing various options for smooth and informed handoff from bot to agent interactions.

Antwort: D

Begründung:

The seamless transition from bot interactions to live agents in complex inquiries can be facilitated through multiple features:

A: Escalation Rules automatically transfer chat sessions to agents based on predefined criteria, ensuring timely intervention.

B: Contextual handoff functionality retains chat history and customer data, equipping the agent with the context needed to provide effective support immediately.

C: Supervisor Console allows for manual oversight and direct chat session transfers to specific agents, enhancing control over quality and distribution of tasks.

These combined features ensure a comprehensive approach to managing bot-to-agent transitions, maintaining continuity and customer satisfaction.

84. Frage

The required configurations for the client's requirements are:

Business Hours active, Omni-Channel Queue or Flow, Estimated Wait Time active, and Business Hours added to the Embedded Deployment.

A consultant learns that their client receives thousands of emails a week to the contact center, which contain many PDF files. In general, the email communication back and forth with the customer is high. They do not want to duplicate the PDFs every time a new email is received in the same email thread.

When designing the solution, the consultant considers the Eliminate duplicate email attachments setting in Email-to-Case to meet the requirement.

How should the PDFs be processed by Salesforce to comply with the Eliminate duplicate email attachments setting?

- A. Attachments
- B. Custom file storage solution
- C. Salesforce Files

Antwort: C

Begründung:

To comply with the "Eliminate duplicate email attachments" setting in Email-to-Case, PDFs should be processed as Salesforce Files. Salesforce Files offers more advanced management capabilities, including deduplication, sharing, and security options compared to traditional attachments. This approach will prevent duplication of PDF files every time a new email is received in the same email thread, thereby optimizing storage and managing files more efficiently within the platform.

85. Frage

The customer needs real-time sentiment analysis during calls. Which third-party integration might be beneficial?

- A. Zendesk
- B. Genesys Cloud CX
- C. Zoom
- D. Google Cloud AI

Antwort: D

Begründung:

Google Cloud AI offers robust capabilities for sentiment analysis, which can be integrated with Salesforce to analyze customer sentiments in real-time during calls. This integration uses machine learning models to assess voice and text inputs to determine the customer's mood and tone, providing valuable insights to agents during live interactions.

Google Cloud AI specializes in machine learning and AI capabilities, including natural language processing necessary for sentiment analysis.

Zoom, Genesys Cloud CX, and Zendesk offer various communication and customer service solutions but do not inherently provide real-time sentiment analysis without additional AI capabilities like those offered by Google Cloud AI.

More information on integrating Google Cloud AI with Salesforce for sentiment analysis can be found at Salesforce and Google Cloud Integration.

86. Frage

The company wants to assess brand loyalty and potential for referrals. Which KPI is most relevant?

- A. Customer Satisfaction (CSAT) Score
- **B. Net Promoter Score (NPS)**
- C. Case Resolution Rate
- D. Average Contact Handle Time (AHT)

Antwort: B

Begründung:

The Net Promoter Score (NPS) is a critical KPI for assessing brand loyalty and the likelihood of customers to refer others to a business. NPS measures how likely customers are to recommend a company's product or service to others, serving as a strong indicator of customer loyalty and overall satisfaction with the company. Thus, "B. Net Promoter Score (NPS)" is the most relevant KPI for assessing brand loyalty and potential for referrals.

Reference: Salesforce Blog on Net Promoter Score

87. Frage

The company prioritizes measuring customer effort during interactions. Which KPI is best suited for this purpose?

- **A. Customer Effort Score (CES)**
- B. Net Promoter Score (NPS)
- C. First Contact Resolution (FCR) Rate
- D. Customer Lifetime Value (CLTV)

Antwort: A

Begründung:

The Customer Effort Score (CES) is the best-suited KPI for measuring the amount of effort a customer has to expend to get their issues resolved. CES is specifically designed to gauge the ease of service interaction, directly reflecting how easy or difficult it is for customers to achieve their goals. Monitoring CES helps in understanding the operational effectiveness in minimizing customer struggle, thus making "C. Customer Effort Score (CES)" the ideal choice for measuring customer effort during interactions.

Reference: Salesforce Blog on Customer Effort Score

88. Frage

.....

Obwohl wir schon vielen Prüfungskandidaten erfolgreich geholfen, die Salesforce AP-226 zu bestehen, sind wir nicht selbstgefällig, weil wir die heftige Konkurrenz im IT-Bereich wissen. Deshalb müssen wir uns immer verbessern, um nicht zu ausscheiden. Unser Team aktualisiert die Prüfungsunterlagen der Salesforce AP-226 immer rechtzeitig. Damit können unsere Kunden die neueste Tendenz der Salesforce AP-226 gut folgen.

AP-226 Online Tests: <https://www.pass4test.de/AP-226.html>

Sie tragen viel zu diesen zuverlässigen und hochwertigen AP-226 wirkliche Prüfungsmaterialien bei, Die Gründe, dass Pass4Test AP-226 Online Tests exklusiv umfassende Materialien von guter Qualität bieten können, liegt darin, dass wir ein exzellentes Expertenteam hat, Salesforce AP-226 Online Prüfungen Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns online oder mit dem E-Mail, Die alle professionelle Experten mit reichhaltiger und praktischer Erfahrung konzentrieren sich auf die Forschung der nützlichen Praxis Salesforce AP-226 Dumps und haben das Ziel, die besten perfekten und gültigen Prüfung Ausbildung Salesforce AP-226 Dumps für Kandidaten zu anzubieten.

Es ist ein dritter, besonders häufiger und bedeutsamer AP-226 Online Prüfungen Fall der Symptombildung, daß die Identifizierung vom Objektverhältnis zur kopierten Person ganz absieht, Töricht, wie ich war, AP-226 hüllte ich mich von Kopf bis Fuß in Felle und wickelte mir einen Wollschal ums Gesicht.

Die neuesten AP-226 echte Prüfungsfragen, Salesforce AP-226 originale fragen

Sie tragen viel zu diesen zuverlässigen und hochwertigen AP-226 wirkliche Prüfungsmaterialien bei, Die Gründe, dass Pass4Test exklusiv umfassende Materialien von guter AP-226 Zertifizierung Qualität bieten können, liegt darin, dass wir ein exzellentes Expertenteam hat.

[illegible]