

# ServiceNow CIS-CSM測試題庫 - CIS-CSM真題



2026 Testpdf最新的CIS-CSM PDF版考試題庫和CIS-CSM考試問題和答案免費分享：<https://drive.google.com/open?id=19lev6QvZrx1HffWZXuFhKLAwEqu6Wx2>

IT專業技術認證是進入IT行業的“敲門磚”。由國際著名IT企業頒發的職業證書，證明了你具有某種專業IT技能，為國際承認並通用。這些國際著名IT企業為：Microsoft、Oracle、Cisco、Amazon、IBM、Oracle等。CIS-CSM考試就是其中一個流行的ServiceNow認證。許多考生對這門考試沒有什麼信心，其實，CIS-CSM最新的擬真試題是用最快和最聰明的的方式來傳遞您的考試，並幫助您獲得ServiceNow CIS-CSM認證。

認證考試由60道多選題組成，必須在90分鐘內完成。考試在線進行，考生可以在世界各地參加考試。為了通過考試，考生必須至少得到70%的分數。認證有效期為兩年，之後考生必須重新認證以維護其資格。

>> ServiceNow CIS-CSM測試題庫 <<

## CIS-CSM真題 & CIS-CSM題庫更新

您是否在尋找可靠的學習資料來準備即將來的CIS-CSM考試？如果是的話，您可以嘗試Testpdf的產品和服務。我們提供最新的ServiceNow CIS-CSM考古題是經過眾多考生和專家檢驗過的學習指南，保證成功率百分之百的考古題。對於購買CIS-CSM題庫產品的客戶，我們還提供一年的免費更新服務。所以，您不必擔心，ServiceNow CIS-CSM學習指南不僅讓您更準確的了解考試的出題點，還能讓您更有範圍的學習相關知識，高效率的通過CIS-CSM考試。

獲得ServiceNow CIS-CSM認證證明了候選人有效實施和管理ServiceNow的CSM解決方案的能力。它驗證了候選人在配置和自定義工作流程、自動化任務和管理客戶服務流程方面的專業知識。該認證還將候選人區分為ServiceNow專家，這有助於他們推進職業生涯並增加收入。此外，該認證在全球範圍內得到認可，可以為持證專業人士開拓新的就業機會。

## 最新的 CIS-Customer Service Management CIS-CSM 免費考試真題 (Q195-Q200):

### 問題 #195

Match the definitions for roles relationships.

答案:

解題說明:

### 問題 #196

In ServiceNow's CSM Application, what is an interaction?

- A. A request for assistance made through a chat, phone call, or walk-up

- B. A binding agreement between two parties
- C. Any configuration item that has been made accessible to customers
- D. A record that a Customer Service Agent uses to identify and resolve a question or an issue for an external customer

答案： A

#### 問題 #197

Which of the following is a required field in the Resolution Information tab in order to close a case?

- A. Closed
- B. Closed by
- C. Cause
- D. Resolution notes

答案： D

#### 問題 #198

Which capabilities does the integration with Microsoft Outlook add-in offer? (Choose two.)

- A. Register the sender of an email as contact
- B. As the Microsoft Outlook user, register yourself as self-contributor
- C. Create cases using email content in Outlook for the customer contact
- D. Escalate a case on the add-in panel of Outlook

答案： B,D

#### 問題 #199

\_\_\_\_\_ is a role for agents who assists consumers with questions, issues, and problems.

This user creates, views, and edits cases and works with consumers to resolve cases. Typically supports a specific set of products across one or more communication channels. An agent can belong to one or more agent groups.

Options are :

- A. Customer case manager [sn\_customerservice.customer\_case\_manager]
- B. Partner [sn\_customerservice.partner]
- C. Customer administrator [sn\_customerservice.customer\_admin]
- D. Agent manager [sn\_customerservice\_manager]
- E. Agent [sn\_customerservice\_agent]
- F. Consumer Agent [sn\_customerservice.consumer\_agent]

答案： F

#### 問題 #200

.....

CIS-CSM真題: <https://www.testpdf.net/CIS-CSM.html>

ServiceNow CIS-CSM測試題庫 你也可以隨時要求我們為你提供最新版的考古題，ServiceNow CIS-CSM測試題庫 永遠不要說你已經盡力了，ServiceNow CIS-CSM測試題庫 更新後的考題涵蓋了考試中心的正式考試的所有的題目，通過Testpdf ServiceNow的CIS-CSM考試培訓資料，你就可以得到你想要得的，在這裏我想說的就是怎樣才能更有效率地準備CIS-CSM考試，並且一次就通過考試拿到考試的認證資格，ServiceNow CIS-CSM測試題庫 IT認證考試其實沒有你想像的那麼神秘，我們可以利用適當的工具去戰勝它，客戶至上是Testpdf CIS-CSM 真題認證考試題庫學習資料網的壹貫宗旨。

有風暴要來了，眼睜睜地看著化石裏面的靈力消失嗎，你也可以隨時要求我們為你提供最新版的考古題，永遠不要說你已經盡力了，更新後的考題涵蓋了考試中心的正式考試的所有的題目，通過Testpdf ServiceNow的CIS-CSM考試培訓資料，你就可以得到你想要得的。

# CIS-CSM測試題庫將是您最好的助手-關於ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam考試

在這裏我想說的就是怎樣才能更有效率地準備CIS-CSM考試，並且一次就通過考試拿到考試的認證資格。

- CIS-CSM測試題庫和資格考試中的領先提供商和CIS-CSM真題 □ 到 ( [www.pdfexamdumps.com](http://www.pdfexamdumps.com) ) 搜尋《 CIS-CSM 》以獲取免費下載考試資料CIS-CSM考試指南
- CIS-CSM題庫最新資訊 □ 最新CIS-CSM試題 □ 最新CIS-CSM考古題 !! 立即到□ [www.newdumpspdf.com](http://www.newdumpspdf.com) □ 上搜索□ CIS-CSM □以獲取免費下載最新CIS-CSM試題
- CIS-CSM題庫最新資訊 □ CIS-CSM考試指南 □ CIS-CSM套裝 □ ► [www.pdfexamdumps.com](http://www.pdfexamdumps.com) ◀ 上的 ➡ CIS-CSM □ □ □ 免費下載只需搜尋最新CIS-CSM考古題
- CIS-CSM考試指南 □ 最新CIS-CSM試題 □ CIS-CSM題庫最新資訊 □ 立即在 ➡ [www.newdumpspdf.com](http://www.newdumpspdf.com) □ □ 上搜尋 ➡ CIS-CSM □ 並免費下載CIS-CSM考試指南
- CIS-CSM軟件版 □ CIS-CSM題庫下載 □ CIS-CSM套裝 \* □ [www.kaoguti.com](http://www.kaoguti.com) □ 最新 ( CIS-CSM ) 問題集合CIS-CSM考試指南
- CIS-CSM學習資料 □ CIS-CSM軟件版 □ CIS-CSM考題 □ □ [www.newdumpspdf.com](http://www.newdumpspdf.com) □ 上的“ CIS-CSM ”免費下載只需搜尋CIS-CSM考試大綱
- CIS-CSM證照考試 □ CIS-CSM測試引擎 □ CIS-CSM考古題分享 □ 立即到□ [www.newdumpspdf.com](http://www.newdumpspdf.com) □ 上搜索 ➡ CIS-CSM □ □ □ 以獲取免費下載CIS-CSM證照考試
- 最有效的CIS-CSM測試題庫-最新考試題庫幫助妳壹次性通過考試CIS-CSM: ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam □ 打開[ [www.newdumpspdf.com](http://www.newdumpspdf.com) ]搜尋[ CIS-CSM ] 以免費下載考試資料CIS-CSM考試指南
- CIS-CSM題庫下載 □ CIS-CSM題庫最新資訊 □ CIS-CSM證照考試 □ 來自網站 ( [www.newdumpspdf.com](http://www.newdumpspdf.com) ) 打開並搜索 ➡ CIS-CSM □ □ □ 免費下載CIS-CSM測試引擎
- 高質量的CIS-CSM測試題庫，由ServiceNow權威專家撰寫 □ 在「 [www.newdumpspdf.com](http://www.newdumpspdf.com) 」網站上查找 ➡ CIS-CSM ◀ 的最新題庫CIS-CSM考古題分享
- CIS-CSM證照考試 □ 最新CIS-CSM考古題 □ CIS-CSM真題材料 □ 請在 ➡ [www.kaoguti.com](http://www.kaoguti.com) □ □ □ 網站上免費下載《 CIS-CSM 》題庫CIS-CSM考題
- [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [bbs.t-firefly.com](http://bbs.t-firefly.com), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.skudci.com](http://www.skudci.com), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [bbs.t-firefly.com](http://bbs.t-firefly.com), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), Disposable vapes

此外，這些Testpdf CIS-CSM考試題庫的部分內容現在是免費的：<https://drive.google.com/open?id=19lhev6OvZrx1HflWZXuFhKLAwEqu6Wx2>