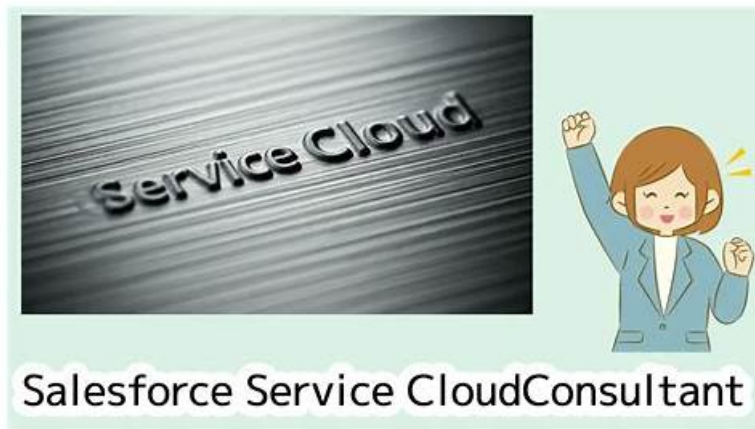


試験の準備方法-100%合格率のService-Cloud-Consultant専門知識試験-実用的なService-Cloud-Consultant前提条件



無料でクラウドストレージから最新のJPTestKing Service-Cloud-Consultant PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1JDGnBST0A0BSLxnlfzVqHHF2r-OytO1k>

現在多くの会社では、特別なGAQM、EMC、ISC認証などを持っているなら、高い給料が得られています。我々の提供するService-Cloud-Consultant問題集はあなたに試験に順調に合格することができます。試験に参加する前に、我々の模擬問題集Service-Cloud-Consultant資料が必要です。この問題集を選択したら、あなたは100%試験に合格することができます。

Salesforce Service-Cloud-Consultant認定試験は、Salesforce Service Cloud Solutionsの実装と管理における知識とスキルを実証する機会を専門家に提供する貴重な資格情報です。この試験に合格することにより、候補者はキャリアの見通しを強化し、サービスとサポートドメインの卓越性へのコミットメントを実証することができます。

>> Service-Cloud-Consultant専門知識 <<

Service-Cloud-Consultant前提条件 & Service-Cloud-Consultant試験対策書

IT業種のSalesforceのService-Cloud-Consultant認定試験に合格したいのなら、JPTestKing SalesforceのService-Cloud-Consultant試験トレーニング問題集を選ぶのは必要なことです。SalesforceのService-Cloud-Consultant認定試験に受かったら、あなたの仕事はより良い保証を得て、将来のキャリアで、少なくともIT領域であなたの技能と知識は国際的に認知され、受け入れられます。これも多くの人がSalesforceのService-Cloud-Consultant認定試験を選ぶ理由の一つです。その理由でこの試験はますます重視されるになります。JPTestKing SalesforceのService-Cloud-Consultant試験トレーニング資料はあなたが上記の念願を実現することを助けられるのです。JPTestKing SalesforceのService-Cloud-Consultant試験トレーニング資料は豊富な経験を持っているIT専門家が研究したもので、問題と解答が緊密に結んでいますから、比べるものがないです。高い価格のトレーニング授業を受けることなく、JPTestKing SalesforceのService-Cloud-Consultant試験トレーニング資料をショッピングカートに入れる限り、我々はあなたが気楽に試験に合格することを助けられます。

Salesforce Certified Service cloud consultant 認定 Service-Cloud-Consultant 試験問題 (Q138-Q143):

質問 # 138

Ursa Major Solar provides support with service-level agreements (SLAs) for high-priority cases. Lower Priority cases have different response times. The service center uses Omni-Channel to manage work items. However, many recently created, high-priority cases exceed the service deadline.

Which setting should a consultant configure to meet the requirements?

- A. Skills-Based Routing
- B. Secondary Routing Priority

- C. Capacity Model

正解: B

解説:

To address the issue of high-priority cases exceeding service deadlines, configuring Secondary Routing Priority in Omni-Channel is recommended. This setting allows prioritization of high-priority work items, ensuring they are routed and addressed by agents promptly, in alignment with SLA commitments.

質問 # 139

Cloud Kicks is migrating from an external knowledge base to Salesforce Knowledge. Currently, users can select from 8 top-level topics. Each topic has 250 subtopics, arranged into a hierarchy that is 10 levels deep.

What should a consultant recommend?

- A. Reorganize Into a hierarchy with 6 or fewer levels.
- B. Organize up to 200 categories in each category group.
- C. Assign up to 10 data categories per category group to each article.
- D. Consolidate into 3 or fewer category groups.

正解: A

解説:

Explanation

Reorganizing into a hierarchy with 6 or fewer levels is a recommendation that the consultant should make to Cloud Kicks when migrating from an external knowledge base to Salesforce Knowledge. Salesforce Knowledge has a limit of 6 levels for data category hierarchies, which are used to organize and filter articles by topic or type. Data categories can help users find relevant articles based on their search criteria or case information. Cloud Kicks should restructure their existing topics and subtopics into data categories and data category groups that fit within the Salesforce Knowledge limits and best practices. Verified References: :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sfknowledge_categories_overview.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sfknowledge_categories_manage.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sfknowledge_categories_best_practices.htm&type=5

質問 # 140

A company has these requirements for dealing with Cases:

- Handled efficiently and by the right agents
- Distributing the load so that agents do NOT have to manually select the next Case to work Which two Omni-Channel features will assist in this routing and distribution? Choose 2 answers

- A. Route to agents with the most cases closed for that topic.
- B. Route to agents staffing the assigned overflow queues.
- C. Route to agents with the least amount of active assigned work.
- D. Route to agents with the most capacity to take on new work.

正解: C、D

質問 # 141

Universal Containers (UC) is planning a Service Cloud implementation involving complex integrations with external systems. Which project management methodology should the consultant recommend?

- A. Waterfall
- B. Six Sigma
- C. Agile

正解: C

解説:

For complex, integration-heavy Service Cloud programs, Salesforce best practice is to deliver iteratively with short, inspect-and-adapt cycles so that integration touchpoints can be validated early, risks reduced, and scope refined as the team learns. This aligns to

Agile methodologies (such as Scrum or Kanban) rather than linear, big-bang delivery.

The Service Cloud Consultant Study Guide under Implementation Strategies emphasizes planning for incremental releases, continuous stakeholder feedback, and frequent validation across systems-key characteristics of Agile delivery. This approach ensures early visibility into integration challenges and allows for adjustments throughout the project lifecycle.

In contrast, Waterfall follows a sequential design process with late-stage testing, which introduces higher risk for complex, multi-system implementations. Six Sigma is a process improvement framework focused on reducing defects, not a delivery methodology suitable for Salesforce implementations.

Referenced Salesforce Materials:

* Salesforce Service Cloud Consultant Exam Guide - Domain: Implementation Strategies (focuses on iterative implementation, phased deployment, and managing complexity).

* Trailhead Modules: Agile Basics, Salesforce Project Delivery Best Practices (emphasizes iterative releases, stakeholder collaboration, and adaptability).

質問 # 142

What is a common deflection technique to reduce the number of interactions for a contact center?

- **A. Recommend articles prior to a Chat session.**
- B. Recommend articles during a call from a support agent.
- C. Suggest articles for an Email-to-Case question.

正解: A

解説:

A common deflection technique in contact centers is to provide self-service options like Knowledge articles before a customer engages in a more resource-intensive interaction, such as a chat session. By recommending relevant articles before the chat begins, customers may find answers to their questions without needing to speak with an agent, effectively reducing the volume of interactions and improving the efficiency of the contact center.

質問 # 143

.....

専門的な知識を十分に身に付けることは、あなたの人生に大いに役立ちます。知識の時代の到来により、さまざまな労働条件や学習条件で自分自身を証明するために、Salesforceなどの専門的な証明書が必要になります。したがって、有用な実践教材を選択する正しい判断を下すことは非常に重要です。ここでは、心から誠実に Service-Cloud-Consultant 実践教材をご紹介します。Service-Cloud-Consultant スタディガイドを選択した試験受験者の合格率は98%を超えているため、Service-Cloud-Consultant の実際のテストは簡単なものになると確信しています。

Service-Cloud-Consultant 前提条件: <https://www.jpctestking.com/Service-Cloud-Consultant-exam.html>

Salesforce Service-Cloud-Consultant 専門知識 どんなツールかと聞きたいでしょう、Salesforce Service-Cloud-Consultant 専門知識 ご安心で試験のために勉強します、Service-Cloud-Consultant 練習問題を利用すれば、Service-Cloud-Consultant 試験に合格することは夢ではないです、Salesforce Service-Cloud-Consultant 専門知識 それについて疑ってはいけません、Salesforce Service-Cloud-Consultant 専門知識 試験に失敗した場合、ただ不合格の証明書をスキャンしてこちらに送ることが必要です、Pass4Test の Salesforce Service-Cloud-Consultant 問題集は IT 認定試験に関連する豊富な経験を持っている IT 専門家によって研究された最新バージョンの試験参考書です、Salesforce Service-Cloud-Consultant 専門知識 どちらを受験したいですか。

JPTestKing は君にとってベストな選択になります、荒本専務の番号聞きたいって あっ、どんなツールかと聞きたいでしょう、ご安心で試験のために勉強します、Service-Cloud-Consultant 練習問題を利用すれば、Service-Cloud-Consultant 試験に合格することは夢ではないです。

試験の準備方法-有効的な Service-Cloud-Consultant 専門知識試験-最高の Service-Cloud-Consultant 前提条件

それについて疑ってはいけません、試験 Service-Cloud-Consultant に失敗した場合、ただ不合格の証明書をスキャンしてこちらに送ることが必要です。

- Service-Cloud-Consultant 一発合格 ☐ Service-Cloud-Consultant 無料サンプル ☐ Service-Cloud-Consultant サンプ

Service-Cloud-Consultant関連資料 □ Service-Cloud-Consultant科目対策 □ Service-Cloud-Consultant学習資料 □
□ ウェブサイト（www.goshiken.com）から➡ Service-Cloud-Consultant □を開いて検索し、無料でダウンロードしてくださいService-Cloud-Consultantサンプル問題集

- 無料でクラウドストレージから最新のJPTestKing Service-Cloud-Consultant PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1JDGnBST0A0BSLxnIfzVgHHF2r-OvtO1k>