

AP-226 Deutsche & AP-226 Zertifizierungsantworten



Übrigens, Sie können die vollständige Version der ZertPruefung AP-226 Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen:
<https://drive.google.com/open?id=1YJ3ZgcDe2-gPj2TYzOPcGpuP1XCydMCV>

Hier möchte ich über eine Kernfrage sprechen. Alle Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfungen sind wichtig. Im Zeitalter, wo die Information hoch entwickelt ist, ist ZertPruefung nur eine der zahlreichen Websites. Warum wählen viele Leute ZertPruefung? Denn die Prüfungsmaterialien von ZertPruefung werden Ihnen sicher beim Bestehen der Salesforce AP-226 Prüfung helfen. ZertPruefung aktualisiert ständig seine Materialien und Trainingsinstrumente. Mit den Prüfungsfragen und Antworten zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung von ZertPruefung werden Sie mehr Selbstbewusstsein für die Prüfung haben. Sie brauchen sich keine Sorgen um das Risiko der Prüfung zu machen. Sie können ganz mühelos die Prüfung bestehen.

Ich glaube, egal in welcher Branche erwarten alle Beschäftigte eine gute Berufsaussichten. In der konkurrenzfähigen IT-Branche gilt es auch. Die Fachleute in der IT-Branche erwarten eine gute Beförderungsmöglichkeit. Viele IT-Fachleute sind sich klar, dass die Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung Ihren Traum verwirklichen kann. Und ZertPruefung ist solch eine Website, die Ihnen zum Bestehen der Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung verhilft.

>> AP-226 Deutsche <<

AP-226 Zertifizierungsantworten - AP-226 Zertifikatsdemo

Wie wir alle wissen, genießen die Dumps zur Salesforce AP-226 Zertifizierungsprüfung von ZertPruefung einen guten Ruf und sind international berühmt. Wieso kann ZertPruefung so große Resonanz finden? Weil die Fragenkataloge zur Salesforce AP-226 Zertifizierung von ZertPruefung wirklich praktisch sind und Ihnen helfen können, gute Noten in der AP-226 Prüfung zu erzielen.

Salesforce Contact Center Accredited Professional AP-226 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q165-Q170):

165. Frage

The most standard metric a consultant should focus on improving to reduce cost per case in the contact center is Average Handle Time (AHT).

Ursa Major Solar is advised by a consultant to utilize Continuous Integration (CI) during its Contact Center implementation project. However, some of the stakeholders are not familiar with it and are

questioning the benefits it yields.

What should the consultant outline as the advantage of a CI process to the customer?

- A. Creates and deletes package versions in each testing environment
- B. Organizes source development into package directories
- C. Ensures application quality before any corrupt change can get into the Source..

Antwort: C

Begründung:

The primary advantage of a Continuous Integration (CI) process in the context of a Contact Center implementation project is that it ensures application quality before any corrupt change can get into the source. CI involves automatically testing any changes made to the application codebase as soon as they are submitted. This allows for immediate feedback on the impact of new changes, ensuring that errors are caught early and can be addressed before they affect the main branch or end-users. CI supports a stable development environment, promotes more frequent code releases, and maintains high quality and reliability of the application, which are crucial in a dynamic customer service environment.

Reference: <https://developer.salesforce.com/>

166. Frage

The post-release phase of the implementation plan emphasizes performance monitoring. Which metric is most relevant for evaluating Contact Center effectiveness?

- A. User satisfaction surveys and agent feedback on the new system.
- B. Number of features or functionalities implemented within the system.
- C. Resource utilization and infrastructure costs associated with running the Contact Center.
- D. System availability and uptime per customer expectations and service level agreements (SLAs).

Antwort: D

Begründung:

In the post-release phase, monitoring system availability and uptime is crucial for evaluating the effectiveness of a Contact Center. This metric directly impacts user experience and operational continuity, aligning with customer expectations and contractual service level agreements (SLAs). Therefore, "C. System availability and uptime per customer expectations and service level agreements (SLAs)" is the most relevant metric for assessing the performance of the Contact Center post-release.

Reference: Salesforce Service Level Agreements

167. Frage

Your deployment involves migrating external system integrations. Which data preparation step helps maintain connection accuracy and functionality?

- A. Testing data exchange with external systems through mock scenarios and sample data transfers before the actual migration.
- B. All of the above, contributing to a smooth and seamless transition with reliable external system integrations within the new Contact Center system.
- C. Documenting API configurations and connection details for external integrations after successful migration and testing.
- D. Mapping and verifying field names and data formats between the Contact Center system and external integrations to ensure compatibility.

Antwort: B

Begründung:

Ensuring the accuracy and functionality of external system integrations during a migration involves comprehensive preparation:

A: Mapping and verifying field names and data formats ensures compatibility between systems.

B: Testing data exchange with external systems through mock scenarios validates the integration before live deployment.

C: Documenting API configurations and connection details provides a reference for maintaining and troubleshooting integrations post-migration.

These steps collectively ensure a smooth transition and reliable operation of external system integrations in the new Contact Center system.

168. Frage

Your KPIs include measuring agent utilization rates. Which metric best reflects this?

- A. Time spent by an agent on various activities throughout the workday.
- B. Number of cases handled by an agent during a specific period.
- **C. All of the above, depending on the desired scope and granularity of agent utilization measurement.**
- D. Agent login duration divided by the total active work time on cases or chats.

Antwort: C

Begründung:

Measuring agent utilization rates can involve various metrics to capture different aspects of agent activity. The number of cases handled provides a direct measure of workload, agent login duration relative to active work time gives a measure of efficiency, and tracking time spent on various activities offers insight into how agents distribute their efforts during the workday. Therefore, "D. All of the above, depending on the desired scope and granularity of agent utilization measurement" provides a comprehensive approach to accurately reflecting agent utilization.

Reference: Salesforce Performance Management

169. Frage

To ensure a successful digital transformation with a multi-channel strategy, engaging the right stakeholders during the discovery phase is crucial.

Here's the breakdown of the options and why the most suitable choice is:

Option 3: VP of Customer Experience; VP of Service; IT Leadership.

Which set of key performance indicators (KPIs) should the consultant use to measure the success of contact center implementation?

- A. Revenue growth number of repeat customers, net promoter score, and employee level
- B. Average response time, cost per call, deflection rate, and employee training time
- **C. Average handling time, number of calls answered, customer satisfaction and training time**

Antwort: C

Begründung:

To ensure that temporary agents possess skillsets nearly equivalent to permanent staff, it's crucial to engage with training specialists, service agents, temporary agent leadership, and the Salesforce administrator during the discovery phase. These stakeholders can provide insights into the specific skills and knowledge required, the effectiveness of existing training programs, and the adaptability of the Salesforce environment to support the training and integration of temporary agents. Engaging these stakeholders helps in developing a comprehensive training plan that ensures temporary agents are well-prepared and skilled.

170. Frage

.....

Wenn Sie die Salesforce AP-226 nicht bestehen, nachdem Sie unsere Unterlagen gekauft hat, bieten wir eine volle Rückerstattung. Diese Versprechung bedeutet nicht, dass wir nicht unserer Salesforce AP-226 Software nicht zutrauen, sondern unsere herzliche und verantwortungsvolle Einstellung, weil wir die Kunden sorgenfrei lassen wollen. Mit professioneller Salesforce AP-226 Prüfungssoftware und der nach wie vor freundliche Kundendienst hoffen wir, dass Sie sich keine Sorgen machen.

AP-226 Zertifizierungsantworten: https://www.zertpruefung.ch/AP-226_exam.html

Salesforce AP-226 Deutsche Und Sie können sich schrittweise auf die Prüfung gut vorbereiten, ZertPrüfung Salesforce AP-226 Fragen und Antworten stehen Ihnen alle notwendigen Schulungsunterlagen zur Verfügung. Mit dieser Zahlungsplattform brauchen Sie sich dann beim Kaufen der AP-226 Prüfung Dumps nichts zu sorgen, Salesforce AP-226 Deutsche Außerdem haben wir die Unterlagen wissenschaftlich analysiert und geordnet.

Wie jede Kraft auch zu einer Schwäche werden kann ja unter Umständen werden muß) AP-226 so kann umgekehrt der typische Selbstmörder aus seiner anscheinenden Schwäche oft eine Kraft und eine Stütze machen, ja er tut dies außerordentlich häufig.

AP-226 Torrent Anleitung - AP-226 Studienführer & AP-226 wirkliche Prüfung

2026 Die neuesten ZertPruefung AP-226 PDF-Versionen Prüfungsfragen und AP-226 Fragen und Antworten sind kostenlos verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=1YJ3ZgcDe2-gPi2TYzOPcGpu1XCydMCV>