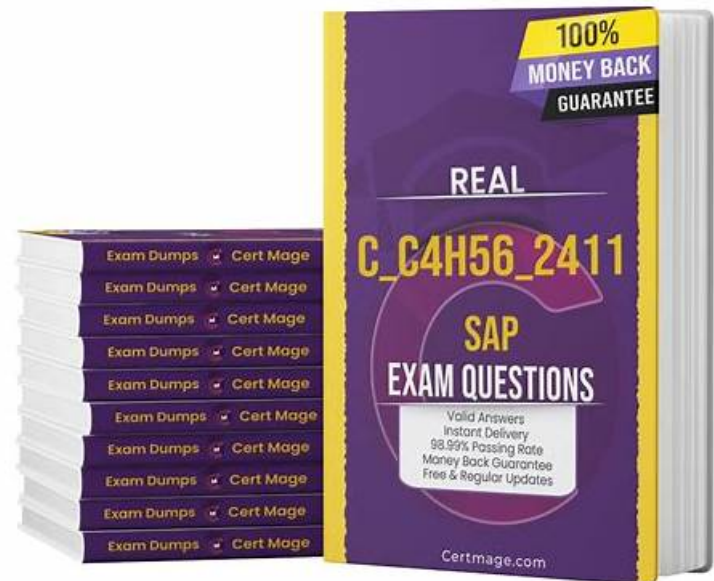


C-C4H56-2411合格内容、C-C4H56-2411テスト内容



2026年It-Passportsの最新C-C4H56-2411 PDFダンプおよびC-C4H56-2411試験エンジンの無料共有: https://drive.google.com/open?id=1xo--kUdsl5tcavx4nsE5_q733X_7B5XU

スペシャリストは、C-C4H56-2411の実際の試験の内容が毎日更新されるかどうかを確認します。新しいバージョンがある場合は、ユーザーが最新のリソースを初めて利用できるように、それらが時間内にユーザーに送信されます。このようにして、当社のC-C4H56-2411ガイド資料は、ユーザーのニーズを考慮に入れた非常に高速な更新レートを持つことができます。C-C4H56-2411学習資料を使用するユーザーは、新しいリソースと接触する最初のグループである必要があります。C-C4H56-2411練習問題から更新リマインダーを受け取ったら、時間内にバージョンを更新でき、重要なメッセージを見逃すことはありません。

SAP C-C4H56-2411 認定試験の出題範囲:

トピック	出題範囲
トピック 1	サービス要素: この試験はサービスプロセスデザイナー向けに設計されており、サービスレベルアグリーメント (SLA)、カテゴリ、ケースルーティングの設定について扱います。顧客サポートワークフローに影響を与えるサービス要素を定義および管理する能力を評価します。
トピック 2	統合: このドメインは、統合アーキテクトのスキルを対象としており、SAP Service Cloud バージョン 2 でサポートされているさまざまな統合シナリオをカバーしています。システムを他のアプリケーションやサービスに接続する能力を評価します。
トピック 3	クリーンコアの管理: この試験はプラットフォーム最適化リード向けに設計されており、クリーンコアの原則をカスタマーエクスペリエンスソリューションに評価し、適用することに重点を置いています。ビジネスプロセスの俊敏性を最大限に高め、適応にかかる労力を削減し、イノベーションを加速させる能力を評価します。

トピック 4	マスターデータ: このパートでは、データ管理スペシャリストの知識を評価し、システム内のマスターデータの設定に焦点を当てます。アカウント、連絡先、製品、組織、従業員など、ビジネスオペレーションをサポートするために不可欠なエンティティの設定が含まれます。 ユーザー管理: このドメインでは、アクセス制御マネージャーの能力が評価され、適切な権限の割り当てを含む、ユーザーとビジネスロールの作成管理が含まれます。これにより、プラットフォーム内でのユーザーアクセスの安全かつ効率的な管理が確保されます。
トピック 5	パーソナライゼーションと拡張性: このパートでは、ソリューションカスタマイズエキスパートの専門知識を評価し、パーソナライゼーション、拡張フィールド、検証、および決定事項の管理について検討します。ユーザーが特定のビジネスニーズに合わせてシステムをどのようにカスタマイズおよび拡張できるかを検討します。
トピック 6	サービスオブジェクト: このセクションでは、サービスオペレーションスペシャリストのスキルレベル向上を目指し、登録製品、インストールベース、保証といったサービスオブジェクトの設定について解説します。これらの要素がサービス管理プロセスをサポートするためにどのように構成されているかを見ていきます。

>> C-C4H56-2411合格内容 <<

SAP C-C4H56-2411テスト内容 & C-C4H56-2411認定試験

有効的なSAP C-C4H56-2411認定資格試験問題集を見つけられるのは資格試験にとって重要なのです。我々It-PassportsのSAP C-C4H56-2411試験問題と試験解答の正確さは、あなたの試験準備をより簡単にし、あなたが試験に高いポイントを得ることを保証します。SAP C-C4H56-2411資格試験に参加する意向があれば、当社のIt-Passportsから自分に相応しい受験対策解説集を選らんで、認定試験の学習教材として勉強します。

SAP Certified Associate - Implementation Consultant - SAP Service Cloud Version 2 認定 C-C4H56-2411 試験問題 (Q29-Q34):

質問 # 29

What steps are required to determine the GOLD service level? Note: There are 2 correct answers to this question.

- A. Create and activate a service level determination rule where the condition is: WHEN Priority == 'Immediate' THEN Service Level is GOLD
- B. Create and activate a new service level called 'GOLD' in the Case Designer.
- C. Create and activate a service level determination rule where the condition is: WHEN Escalation Status == 'ESCALATED' THEN Service Level is GOLD
- D. Create and activate a new service level called 'GOLD' for escalated cases.

正解: A、B

解説:

To determine the GOLD service level in SAP Service Cloud V2, administrators must create and activate a new service level called 'GOLD' in the Case Designer to define the SLA parameters. Additionally, a service level determination rule must be created and activated with the condition WHEN Priority == 'Immediate' THEN Service Level is GOLD to assign the GOLD service level based on case priority. According to SAP documentation, "Creating and activating a service level in the Case Designer and defining determination rules with conditions like Priority are required to apply the GOLD service level." Creating a service level for escalated cases (C) is too specific and not a standard step. A rule based on Escalation Status (D) is possible but not the primary condition described for GOLD service level determination.

Reference:

SAP Help Portal: Service Level Configuration in SAP Service Cloud V2

SAP Community: SLA Determination Rules

質問 # 30

What is the only way to change an active case type?

- A. It is not possible to change an existing case type.
- **B. Copy an existing case type.**
- C. Edit the name of the existing case type.
- D. Execute the Create New Version action.

正解: B

質問 # 31

What features are available in the SAP CX AI Toolkit?

- **A. Draft emails**
- B. Analyze financial reliability
- C. Predict product availability
- D. Create knowledge articles

正解: A

解説:

The SAP CX AI Toolkit in SAP Service Cloud Version 2 includes features to enhance customer experience processes. Draft emails is a key feature, allowing AI to generate email responses based on case context, improving agent efficiency. According to SAP documentation, "The SAP CX AI Toolkit provides capabilities such as drafting emails to streamline service interactions." Predict product availability (A) is relevant to supply chain solutions, not the CX AI Toolkit. Create knowledge articles (C) is a manual process, not AI-driven. Analyze financial reliability (D) is not a feature of the CX AI Toolkit.

Reference:

SAP Help Portal: SAP CX AI Toolkit in SAP Service Cloud V2

SAP Community: AI Features in SAP CX

質問 # 32

Which of the following objects can be replicated between SAP Service Cloud Version 2 and SAP S/4HANA? Note: There are 2 correct answers to this question.

- A. Service contracts
- **B. Registered products**
- C. Maintenance plans
- **D. Contacts**

正解: B、D

解説:

In SAP Service Cloud Version 2, integration with SAP S/4HANA supports the replication of specific objects to ensure seamless service processes. Contacts are replicated to synchronize customer contact information, enabling consistent communication across systems. Registered products are also replicated to manage customer assets and link them to service cases. According to SAP documentation, "Standard integration between SAP Service Cloud V2 and SAP S/4HANA includes replication of master data such as Contacts and Registered Products." Maintenance plans (A) and Service contracts (D) are managed in SAP S/4HANA but are not part of the standard out-of-the-box replication for SAP Service Cloud V2.

Reference:

SAP Help Portal: Integration with SAP S/4HANA in SAP Service Cloud V2

SAP Community: Master Data Replication for Service Cloud

質問 # 33

Which access restriction types are available in SAP Service Cloud Version 2? Note: There are 3 correct answers to this question.

- **A. Unrestricted**
- **B. No access**
- C. Full access
- D. Restricted
- **E. Define specific restriction**

ちなみに、It-Passports C-C4H56-2411の一部をクラウドストレージからダウンロードできます：https://drive.google.com/open?id=1xo--kUdsl5tcavx4nsE5_q733X_7B5XU