

CIS-CSM資格取得講座 & CIS-CSM専門知識

Customer Service Managementの資格 CIS-CSMとは？

ちなみに、Jpshiken CIS-CSMの一部をクラウドストレージからダウンロードできます：
https://drive.google.com/open?id=1VJXiHDZVsX5X0eRo-0tkToTX_84N6Jf6

現在IT技術会社に通勤しているあなたは、ServiceNowのCIS-CSM試験認定を取得しましたか？ CIS-CSM試験認定は給料の増加とジョブのプロモーションに役立ちます。短時間でCIS-CSM試験に一発合格したいなら、我々のServiceNowのCIS-CSM資料を参考しましょう。また、CIS-CSM問題集に疑問があると、メールで問い合わせてください。

時には、進める小さなステップは人生の中での大きなステップとするかもしれません。ServiceNowのCIS-CSM試験は小さな試験だけでなく、あなたの職業生涯に重要な影響を及ぼすことができます。これはあなたの能力を認めます。ServiceNowのCIS-CSM試験のほかの認証試験も大切なのです。それに、これらの資料は我々Jpshikenのウェブサイトで見つけることができます。

>> CIS-CSM資格取得講座 <<

ServiceNow CIS-CSM専門知識、CIS-CSM日本語版受験参考書

あなたに相応しいJpshiken問題集を探していますか。CIS-CSM試験備考資料の整理を悩んでいますか。専門化のIT認定試験資料提供者Jpshikenとして、かねてより全面的の資料を準備します。あなたの資料を探す時間を節約し、ServiceNow CIS-CSM試験の復習をやっています。

ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam 認定 CIS-CSM 試験問題 (Q182-Q187):

質問 # 182

Which predefined conversations are available for Customer Service Virtual Agent? (Choose two.)

- A. Get Help with an Order
- B. Get Help with an Asset
- C. Check Case Status
- D. Close Case
- E. Create Contact

正解：A、C

解説：

<https://docs.servicenow.com/bundle/washingtondc-customer-service-management/page/product/customer-service-management/concept/csm-virtual-agent-chatbot.html>

質問 # 183

Predictive Intelligence improves triage quality by eliminating the guesswork. Predictive Intelligence supports which of the following

decisions? (Choose two.)

- A. Case Categorization
- B. Case State
- C. Case Prioritization
- D. Case Escalation

正解: A、C

質問 # 184

Which entities combined together make up the Service-aware Install Base?

Choose 3 answers

- A. Install Base Items
- B. Sold Products
- C. Installed Products
- D. Configuration Items
- E. M Assets

正解: B、D、E

質問 # 185

Which roles are considered external?

Choose 2 answers

- A. Partner Admin (sn_customerservice.partner_admin)
- B. Consumer Support Agent (sn_customerservice.consumer_agent)
- C. Customer Service Agent (sn_customerservice_agent)
- D. Customer Admin (sn_cuslomerservice.customet_admin)

正解: A、D

質問 # 186

Which of the following roles cannot update a consumer's record?

- A. sn_customerservice_manager
- B. sn_customerservice_agent
- C. sn_customerservice.consumer_agent
- D. admin

正解: B

解説:

Reference:

[customer-service-management/task/create-a-consumer-record.html](https://www.servicenow.com/content/dam/pdfs/external/customer-service-management/task/create-a-consumer-record.html)

質問 # 187

.....

クライアントがCIS-CSM試験トレントの料金を支払うと、5~10分でシステムから送信されたメールを受け取ります。その後、クライアントはリンクをたいてダウンロードすることができ、ServiceNowその後、CIS-CSM質問トレントを使用して学習できます。試験の準備をする人にとって時間は非常に重要であるため、クライアントは支払い後すぐにダウンロードできるため、CIS-CSMガイド急流の大きな利点です。したがって、クライアントがCIS-CSM試験問題を使用して学習することは非常に便利です。

CIS-CSM専門知識: https://www.jpshiken.com/CIS-CSM_shiken.html

入る力の容量も多い その言葉を聞き、リーゼロッテはその顔を曇らせた、CIS-CSMバーテンダーらしく酒瓶だけはたっぷりと自宅に揃っている坂崎ではあるが、これまではひとりで家呑みといっても缶ビールくらいしか呑まなかった。

CIS-CSM学習教材自体については、学習者が学習教材をさまざまな角度から効率的に学習できるように複数の機能を強化します、一方、WindowsオペレーティングシステムでCIS-CSMトレーニングガイドのソフトウェアバージョンを適用することはできません。

[illegible]

さらに、Jpshiken CIS-CSMダンプの一部が現在無料で提供されています: https://drive.google.com/open?id=1VJXgHDZVsX5X0eRo-0tkToTX_84N6Jf6