




Neueste GCP-GCX Pass Guide & neue Prüfung GCP-GCX braindumps & 100% Erfolgsquote



Genesys
GCP-GCX
Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam

Questions And Answers PDF Format:

For More Information – Visit link below:
<https://www.certsgrade.com/>



Version = Product

Visit us at <https://www.certsgrade.com/pdf/gcp-gcx/>

Außerdem sind jetzt einige Teile dieser Pass4Test GCP-GCX Prüfungsfragen kostenlos erhältlich: <https://drive.google.com/open?id=1YPSpMLE2xKEEIPnTLTbjSywx0zwrHLiE>

Mit Genesys GCP-GCX Zertifikat können Sie Ihre Berufsaussichten verbessern und viele neuen Chancen erschließen. Pass4Test ist eine geeignete Website für die Kandidaten, die an der Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung teilnehmen. Es wird nicht nur alle Informationen zur Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung, sondern Ihnen auch eine gute Lernchance bieten. Pass4Test wird Ihnen helfen, die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung ganz einfach zu bestehen.

Die Genesys GCP-GCX (Genesys Cloud CX Certified Professional-Consolidated) Prüfung ist eine Zertifizierungsprüfung, die entwickelt wurde, um das Wissen und die Fähigkeiten von Fachleuten zu testen, die mit der Genesys Cloud CX Plattform arbeiten. Diese Prüfung ist eine umfassende Bewertung des Verständnisses des Kandidaten für die Plattform, ihre Funktionen und ihre Fähigkeiten. Die GCP-GCX Prüfung ist eine Anbieter-unabhängige Prüfung, was bedeutet, dass sie nicht spezifisch für eine bestimmte Technologie oder Plattform ist. Dies macht es zu einer idealen Prüfung für Fachleute, die in einer Vielzahl von Branchen arbeiten und ihre Kompetenz in der Verwendung der Genesys Cloud CX Plattform demonstrieren müssen.

Die Genesys GCP-GCX-Zertifizierungsprüfung ist eine branchenbezogene Zertifizierung, die die Fähigkeit einer Person in GeneSys Cloud CX zeigt. Es soll Einzelpersonen helfen, sich in einem wettbewerbsfähigen Arbeitsmarkt abzuheben und ihre Karriere zu fördern. Die Zertifizierung wird auch von Genesys anerkannt, einem führenden Anbieter von Kundenerfahrungslösungen.

GeneSys GCP-GCX-Zertifizierungsprüfung ist ein wesentlicher Test für Fachkräfte, die ihr Fachwissen in Genesys Cloud CX-Lösungen validieren möchten. Die Zertifizierungsprüfung wurde entwickelt, um das Wissen und die Fähigkeiten des Kandidaten bei

der Verwendung von Genesys Cloud CX -Lösungen zur Verwaltung von Kundeninteraktionen und zur Bereitstellung außergewöhnlicher Kundenerfahrung zu bewerten. Die Prüfung deckt eine breite Palette von Themen ab, darunter unter anderem Genesys Cloud CX -Architektur, Konfiguration und Verwaltung.

>> GCP-GCX Online Prüfungen <<

GCP-GCX Simulationsfragen & GCP-GCX Praxisprüfung

Das IT-Expertenteam von Pass4Test haben eine kurzfristige Schulungsmethode nach ihren Kenntnissen und Erfahrungen bearbeitet. Diese Dumps könne Ihnen effektiv helfen, in kurzer Zeit den erwarteten Effekt zu erzielen, besonders für diejenigen, die arbeiten und zugleich lernen. Pass4Test kann Ihnen viel Zeit und Energie ersparen. Wählen Sie Pass4Test und Sie werden Ihre wünschsten Schulungsmaterialien zur Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung bekommen.

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam GCP-GCX Prüfungsfragen mit Lösungen (Q69-Q74):

69. Frage

Which of the following are AND Evaluation Methods? (Choose three.)

- A. Agent availability
- B. Best available skills
- C. Bullseye matching
- D. All skills matching
- E. Disregard skills

Antwort: A,B,C

70. Frage

To assign extensions to users, you must first _____.

- A. Create a pool of extensions.
- B. Buy the extension number from the carrier.
- C. Add the extension to the dial plan.
- D. Assign the extension to the user's phone.

Antwort: A

Begründung:

Explanation

To assign extensions to users, you must first create a pool of extensions. Extensions are numbers that identify users within your phone system. You can create a pool of extensions by specifying a range of numbers that are available for assignment. You can then assign extensions to users individually or in bulk from the Users page in Genesys Cloud CX Admin. References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/create-a-pool-of-extensions/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/assign-extensions-to-users/>

71. Frage

Which options can be configured when setting up a queue? (Choose two.)

- A. Inbound Flows
- B. Wrap-up Codes
- C. Alerting Timeout
- D. ACD Skills
- E. Utilization

Antwort: B,E

Begründung:

Wrap-up codes and utilization are two options that can be configured when setting up a queue. A queue is a logical grouping of agents who handle similar types of interactions, such as voice calls, chats, emails, etc. A queue can have various options configured to define its behavior and performance, such as:

Wrap-up codes are labels that agents can assign to interactions after they complete them to indicate the outcome or reason for the interaction.

Utilization is a percentage that indicates how much time an agent spends handling interactions versus being available for new interactions.

Some other options that can be configured when setting up a queue are routing method, service level target, maximum wait time, etc.

Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-queues/> <https://help.mypurecloud.com/articles/create-and-configure-queues/> <https://help.mypurecloud.com/glossary/wrap-up-code/> <https://help.mypurecloud.com/glossary/utilization/>

72. Frage

The license used by a user is determined by the permissions enabled in the roles assigned to that user.

- A. False
- **B. True**

Antwort: B

Begründung:

The license used by a user is determined by the permissions enabled in the roles assigned to that user. Genesys Cloud CX offers different types of licenses with different levels of access and functionality. Each license corresponds to a set of permissions that enable or disable certain features within Genesys Cloud CX. When a user is assigned a role, they inherit the permissions associated with that role, which in turn determines their license type. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-licenses/> <https://help.mypurecloud.com/articles/assign-licenses-to-users/>

73. Frage

Which of the following types of interactions can be configured for Recording Policies?

- **A. All of the above**
- B. Email
- C. Call
- D. Message
- E. Chat

Antwort: A

74. Frage

.....

Unser Pass4Test bietet den Kandidaten nicht nur gute Produkten sondern auch vollständigen Service. Wenn Sie unsere Produkte benutzen, können Sie einen einjährigen kostenlosen Update-Service genießen. Wir benachrichtigen den Kandidaten in erster Zeit die neuen Prüfungsmaterialien zur Genesys GCP-GCX Zertifizierung mit dem besten Service.

GCP-GCX Simulationsfragen: <https://www.pass4test.de/GCP-GCX.html>

- GCP-GCX Prüfungsfrage ☞ GCP-GCX Prüfungsinformationen □ GCP-GCX Dumps Deutsch □ Suchen Sie einfach auf 「 www.zertsoft.com 」 nach kostenloser Download von ➡ GCP-GCX □ □GCP-GCX Trainingsunterlagen
- GCP-GCX Ausbildungsressourcen □ GCP-GCX Zertifizierungsprüfung □ GCP-GCX Trainingsunterlagen □ URL kopieren ☀ www.itzert.com □ ☀ □ Öffnen und suchen Sie “ GCP-GCX ” Kostenloser Download □GCP-GCX Prüfungsinformationen
- GCP-GCX Zertifizierungsprüfung □ GCP-GCX Testfragen □ GCP-GCX Zertifikatsdemo □ Sie müssen nur zu 「 www.zertsoft.com 」 gehen um nach kostenloser Download von □ GCP-GCX □ zu suchen □GCP-GCX Trainingsunterlagen
- Die seit kurzem aktuellsten Genesys GCP-GCX Prüfungsinformationen, 100% Garantie für Ihren Erfolg in der Prüfungen! □ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ➡ GCP-GCX □□□ mühelos über □ www.itzert.com □ □GCP-GCX Zertifikatsdemo
- GCP-GCX Ausbildungsressourcen □ GCP-GCX Lerntipps □ GCP-GCX Testantworten (M) Suchen Sie auf der

Die anspruchsvolle GCP-GCX echte Prüfungsfragen von uns garantiert Ihre bessere Berufsaussichten! ☐ Öffnen Sie ➡ www.itzert.com ☐ geben Sie ➡ GCP-GCX ☐ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download ☐ GCP-GCX Kostenlos Downloaden

- Außerdem sind jetzt einige Teile dieser Pass4Test GCP-GCX Prüfungsfragen kostenlos erhältlich: <https://drive.google.com/open?id=1YPSpMLE2xKEEIPnTLTbjSywx0zwrHLiE>