

ServiceNow CIS-CSM Online Praxisprüfung & CIS-CSM Lernhilfe

SERVICENOW CIS-CSM EXAM 2024/2025 WITH 100% ACCURATE SOLUTIONS

Timeline above case record? - Precise Answer ✓✓ Resolution shaper

What does the blue circle represent on the Resolution Shaper? - Precise Answer ✓✓ A state Change

What does a ticket / line represent on the resolution shaper? - Precise Answer ✓✓ Any activity other than state change

What is the difference between a customer / agent update on the resolution shaper ? - Precise Answer ✓✓ Customer are below, agents are above

What are the types of Cases in CSM? - Precise Answer ✓✓ Product, Order

An Agent Can create case from Customer Service Application using what methods? - Precise Answer ✓✓ Any associated Entities (account, contract, entitlements, assets, etc..) or from a customer chat session

Which internal processes can be linked to CSM ? - Precise Answer ✓✓ Problem, Change, Field Service, Asset, Configuration

P.S. Kostenlose 2025 ServiceNow CIS-CSM Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von Fast2test verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1c5nUM9mljMz0PsqSO1WUfsb6E76TCyo_

Die echten und originalen Prüfungsfragen und Antworten zu CIS-CSM Zertifizierung (ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam) bei Fast2test wurden verfasst von unseren IT-Experten mit den Informationen von CIS-CSM Prüfungen (ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam) aus dem Testcenter wie PROMETRIC oder VUE.

Profis, die die ServiceNow CIS-CSM-Zertifizierung erhalten, zeigen ein tiefes Verständnis für die ServiceNow-Plattform und ihre Fähigkeiten. Sie besitzen die Fähigkeiten und Kenntnisse, die erforderlich sind, um effektiv Kunden-Servicemanagement-Lösungen zu implementieren, die den einzigartigen Bedürfnissen ihrer Organisationen entsprechen. Die Zertifizierung ist ein wertvolles Asset für Fachleute, die ihre Karriere in der IT-Branche vorantreiben möchten.

Die Zertifizierungsprüfung für den ServiceNow CIS-CSM (ServiceNow Certified Implementation Specialist-Customer Service Management) ist eine begehrte Zertifizierung für Fachleute in der IT-Branche. Die Zertifizierung wurde entwickelt, um die Fähigkeiten und das Wissen von Personen zu validieren, die sich auf die Implementierung und das Management von Lösungen für das Kundendienstmanagement mithilfe der ServiceNow -Plattform spezialisiert haben.

>> ServiceNow CIS-CSM Online Praxisprüfung <<

Die seit kurzem aktuellsten ServiceNow CIS-CSM Prüfungsunterlagen, 100% Garantie für Ihren Erfolg in der ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam Prüfungen!

Wenn Sie Fast2test wählen, können Sie 100% die Prüfung bestehen. Nach den Veränderungen der Prüfungsthemen der ServiceNow CIS-CSM aktualisieren wir auch ständig unsere Schulungsunterlagen und bieten neue Prüfungsinhalte. Fast2test bietet Ihnen rund um die Uhr kostenlosen Online-Service. Falls Sie in der ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfung durchfallen, zahlen wir Ihnen die gesamte Summe zurück.

Die ServiceNow CIS-CSM (ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management) Prüfung ist eine Zertifizierungsprüfung, die Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten bei der Implementierung und Konfiguration der ServiceNow Customer Service Management Anwendung testet. Diese Prüfung richtet sich an Personen, die ein solides Verständnis von ServiceNow haben und sich auf Customer Service Management spezialisieren möchten. Nach dem Bestehen der Prüfung erhalten Sie die ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Zertifizierung, die weltweit als Zeichen der Exzellenz in der ServiceNow-Community anerkannt ist.

ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam CIS-CSM Prüfungsfragen mit Lösungen (Q71-Q76):

71. Frage

What functionality is required to automatically close resolved cases if customers do not respond within a specified time?

- **A. Auto Close Resolved Cases Scheduled Job**
- B. Auto Close Resolved Cases Flow Designer Flow
- C. Auto Close Resolved Cases Workflow
- D. Auto Close Resolved Cases Business Rule

Antwort: A

72. Frage

Which of the following statements is correct with regards to partners vs. third-parties in ServiceNow's CSM application?
Choose 2 answers

- **A. A partner is an organization that has been contracted to sell products and services they have actually purchased from another organization.**
- **B. A partner does not own any of the products or services provided by their partnering organization, instead they help to sell, deliver, and support them on their behalf.**
- C. A partner will own the relationship with their customer
- D. A partner does not own the relationship with a customer. This relationship is owned by the organization they are partnering.
- E. A partner and a third party are the same in ServiceNow's CSM application.

Antwort: A,B

73. Frage

How many active OpenFrame configurations can you have on an instance?

- A. 0
- **B. Unlimited**
- C. 1
- D. 2

Antwort: B

Begründung:

Reference:

[customer-service-management/task/t_CreateAnOpenFrameConfiguration.html](#)

74. Frage

Which of the following allows you to install out-of-the-box Customer Service Management applications within your ServiceNow instance?

Choose 2 answers

- A. Update Sets
- B. Plugins
- C. Store APPs
- D. XML unloads

Antwort: B,C

Begründung:

Store Apps: The exclusive source for Now Certified enterprise workflow apps from partners that complement and extend ServiceNow.

- Plugins: Plugins are software components that provide specific features and functionalities within a ServiceNow instance.

[https://docs.servicenow.com/bundle/washingtondc-platform-administration/page/administer/plugins/concept](https://docs.servicenow.com/bundle/washingtondc-platform-administration/page/administer/plugins/concept/c_ServicenowPlugins.html)

[/c_ServicenowPlugins.html](https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/aboutus)

https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/aboutus

75. Frage

What does viewing a customer's install base enable customer service agents to do? (Choose two.)

- A. See the detailed configurations of the products and services deployed for a customer to determine the action needed
- B. Close an upsell of related products and services not yet purchased by a customer
- C. Trace information provided in a case to the right product or service to which it relates
- D. Monitor alerts for operational services and configuration items that affect service health

Antwort: A,C

76. Frage

.....

CIS-CSM Lernhilfe: <https://de.fast2test.com/CIS-CSM-premium-file.html>

- CIS-CSM Zertifizierungsfragen, ServiceNow CIS-CSM Prüfung Fragen □ Öffnen Sie die Website ➡ www.echtefrage.top
□ Suchen Sie ➤ CIS-CSM □ Kostenloser Download □ CIS-CSM Zertifizierung
- bestehen Sie CIS-CSM Ihre Prüfung mit unserem Prep CIS-CSM Ausbildung Material - kostenloser Download Torrent □
Öffnen Sie die Website 「 www.itzert.com 」 Suchen Sie ➡ CIS-CSM □ □ □ Kostenloser Download □ CIS-CSM
Zertifizierung
- CIS-CSM Lernressourcen □ CIS-CSM Lernressourcen □ CIS-CSM Probesfragen ♣ Suchen Sie jetzt auf (www.examfragen.de) nach ➡ CIS-CSM □ und laden Sie es kostenlos herunter □ CIS-CSM Testantworten
- CIS-CSM Ausbildungsressourcen □ CIS-CSM Probesfragen □ CIS-CSM Tests □ Geben Sie □ www.itzert.com □
ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ⇒ CIS-CSM ⇐ □ CIS-CSM Prüfungsmaterialien
- CIS-CSM Lernressourcen □ CIS-CSM PDF Testsoftware □ CIS-CSM Ausbildungsressourcen □ Sie müssen nur zu
« de.fast2test.com » gehen um nach kostenloser Download von ➤ CIS-CSM □ zu suchen □ CIS-CSM
Vorbereitungsfragen
- CIS-CSM Der beste Partner bei Ihrer Vorbereitung der ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service
Management Exam □ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ⇒ CIS-CSM ⇐ mühelos über ➤ www.itzert.com □ □
□ CIS-CSM Prüfungsmaterialien
- CIS-CSM Buch □ CIS-CSM Tests □ CIS-CSM PDF Testsoftware □ Sie müssen nur zu 【 www.deutschpruefung.com 】 gehen um nach kostenloser Download von ▷ CIS-CSM ◁ zu suchen □ CIS-CSM Prüfungs-
Guide
- CIS-CSM Online Test ♣ CIS-CSM Prüfungsmaterialien □ CIS-CSM Zertifizierungsfragen □ Suchen Sie einfach auf □
www.itzert.com □ nach kostenloser Download von (CIS-CSM) □ CIS-CSM Fragen Antworten
- Echte CIS-CSM Fragen und Antworten der CIS-CSM Zertifizierungsprüfung □ Öffnen Sie die Webseite □
www.zertpruefung.ch □ und suchen Sie nach kostenloser Download von “ CIS-CSM ” □ CIS-CSM Testantworten

- Die neuesten CIS-CSM echte Prüfungsfragen, ServiceNow CIS-CSM originale fragen ☐ Suchen Sie auf der Webseite [www.itzert.com] nach ► CIS-CSM ◄ und laden Sie es kostenlos herunter ☐ CIS-CSM Antworten
- CIS-CSM PrüfungGuide, ServiceNow CIS-CSM Zertifikat - ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ☀ CIS-CSM ☐☀☐ mühelos über { www.zertpruefung.ch } ☐ CIS-CSM Antworten
- www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, study.stcs.edu.np, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

P.S. Kostenlose 2025 ServiceNow CIS-CSM Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von Fast2test verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1c5nUM9mljMz0PsqSO1WUfsb6E76TCyo_