

Genesys GCX-GCD練習問題集:響く認定するGCX-GCD試験内容



無料でクラウドストレージから最新のXhs1991 GCX-GCD PDFダンプをダウンロードする：<https://drive.google.com/open?id=1pNDAKzeY1WO869E7ivZMP5toYx8-SCq>

あまりにも多くのIT認定試験と試験に関連する参考書を見ると、頭が痛いと感じていますか。一体どうしたらでしょうか。どのように選択すべきなのかを知らないなら、私は教えてあげます。最近非常に人気があるGenesysのGCX-GCD認定試験を選択できます。この認定試験の資格を取得すれば、あなたは大きなメリットを得ることができます。それに、より効率的に試験の準備をするために、Xhs1991のGCX-GCD試験問題集を選択したほうがいいです。それはあなたが試験に合格する最善の方法です。

Genesys GCX-GCD 認定試験の出題範囲：

トピック	出題範囲
トピック 1	<ul style="list-style-type: none">ユーザー、会話、通知APIの概要：このセクションでは、開発者のスキルを評価し、ユーザー、会話、通知に関連するAPIを紹介します。開発者がAPIサービスを通じてユーザーデータを取得・管理し、会話の詳細を処理し、リアルタイム通知を設定する方法について解説します。
トピック 2	<ul style="list-style-type: none">録音のダウンロードオプションについて説明する：このセクションでは、システム管理者のスキルを評価し、Genesys Cloud CXで通話録音にアクセスしてダウンロードするための様々な方法について説明します。録音の保存場所と、コンプライアンスおよび品質管理のために録音を取得する方法を理解することも含まれます。

トピック 3	<ul style="list-style-type: none"> • エージェントチャットと分析APIの説明: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、エージェントチャットのインタラクションと分析データに使用されるAPIに焦点を当てます。開発者がプログラムでチャットアクティビティを管理し、分析レポートにアクセスしてシステムパフォーマンスを監視する方法について説明します。
トピック 4	<ul style="list-style-type: none"> • API活用の理解: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、Genesys Cloud CX APIの使用に関する一般的なベストプラクティスを網羅します。APIの使用を最適化する方法、プラットフォームの制限を遵守する方法、そしてGenesys Cloudの機能を効果的に活用する効率的な統合を構築する方法について解説します。
トピック 5	<ul style="list-style-type: none"> • Genesys Cloud CX Architect、スクリプティング、QM、WFMの理解: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、コールフローを構築するためのArchitectの基礎、エージェントをガイドするためのスクリプティングの使用、そして運用を最適化するためのQuality Management (QM) と Workforce Management (WFM) のコア機能について解説します。受講者は、これらのツールがどのように構成され、Genesys Cloud CXに統合されるかを理解します。
トピック 6	<ul style="list-style-type: none"> • 認証とリソースの理解: このセクションでは、開発者のスキルを評価し、Genesys Cloud CXにおける認証の仕組みについて学習します。リソース管理、OAuthプロセス、そしてAPIやサービスとの安全なやり取りに必要な権限について解説します。受講者は、安全なアクセス制御の基礎を学びます。

>> GCX-GCD練習問題集 <<

GCX-GCD試験の準備方法 | 信頼的なGCX-GCD練習問題集試験 | 素晴らしいGenesys Cloud CX: Developer Certification試験内容

GCX-GCD認定資格を取得できれば、その地域で仕事をうまくこなせるので、簡単かつ迅速に昇進できます。最新のGCX-GCDクイズトレントは、Genesysあなたのキャリアの成功に直接導くことができます。当社の資料は、実際の運用試験の雰囲気をシミュレートし、試験をシミュレートできます。ダウンロードとインストールでは、コンピューターとGCX-GCDテスト準備を使用するユーザーの量に制限はありません。GCX-GCD試験トレントを習得するのに最適な学習方法を選択できるため、最高のサービスを提供します。私たちを信じて、GCX-GCD試験問題を購入してください。

Genesys Cloud CX: Developer Certification 認定 GCX-GCD 試験問題 (Q24-Q29):

質問 # 24

While creating a query to fetch conversation data, and interval of up to _____ days can be applied for a query with no filter.

- A. 0
- **B. 1**
- C. 2
- D. 3

正解: B

解説:

In Genesys Cloud CX, when creating a query to fetch conversation data without any filters, you can specify an interval of up to seven days. This means you can retrieve conversation data spanning the past seven days, including today.

Reference:<https://developer.genesys.cloud/analyticsdatamanagement/analytics/detail/conversation-query>

質問 # 25

Which of the following statements are true? (Choose two.)

- A. Genesys Cloud CX allows cloud storage using integration.
- B. Genesys Cloud CX does not allow integrations for cloud storage.
- C. Genesys Cloud CX allows recording downloads using Platform Recording APIs.
- D. Genesys Cloud CX maintains the recordings and the metadata indefinitely.

正解: A、C

解説:

Genesys Cloud CX provides Platform Recording APIs that enable users to download recordings programmatically. This allows for efficient retrieval and management of recorded interactions.

Genesys Cloud CX supports integrations with cloud storage services, such as AWS S3, allowing organizations to store recordings externally. This facilitates bulk downloading and long-term storage of recordings.

質問 # 26

What type of Analytics API query would you use to determine how many interactions are ongoing/waiting right now as well as which agents are available?

- A. Queue Observations query
- B. Flow Aggregates query
- C. Conversation Aggregates query
- D. Conversation Detail Record query

正解: A

解説:

The Queue Observations query in Genesys Cloud CX provides real-time metrics such as the number of interactions currently ongoing or waiting in a queue and the number of agents available, making it ideal for live queue monitoring.

質問 # 27

Which of the following applies to the Notifications API?

- A. The ping message will tell you if the authentication token is expired or not.
- B. The ping messages are for topic subscriptions.
- C. There is no ping message for Notification APIs.
- D. The ping/pong messages will tell you if the socket is dropped or not.

正解: D

解説:

In the Genesys Cloud CX Notifications API, ping/pong messages are used to check the health of the WebSocket connection. These messages help detect if the socket is still open or if it has been dropped, enabling appropriate client-side handling.

質問 # 28

The typing notifications can be sent to the chat window using a POST with the _____.

- A. Conversation ID + Session ID
- B. Member ID
- C. Conversation ID + Member ID
- D. Conversation ID + Member ID + Session ID

正解: C

解説:

In Genesys Cloud CX, to send typing notifications to the chat window, you use a POST request to the `/api/v2/conversations/{conversationId}/participants/{participantId}/typingendpoint`. This requires both the Conversation ID and the Participant (Member) ID to correctly identify and notify the specific participant within the conversation.

• • • • •

GCX-GCD試驗內容: <https://www.xhs1991.com/GCX-GCD.html>

- P.S. Xhs1991がGoogle Driveで共有している無料かつ新しいGCX-GCDダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1pNDAKzeY1WO86f9E7ivZMP5toYx8-SCq>