

ADX261 Testantworten - ADX261 Zertifizierungsprüfung



Laden Sie die neuesten It-Pruefung ADX261 PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter:
<https://drive.google.com/open?id=16DVWAV6j8JYIKTW1AT2awPHleN3Buw9j>

Wenn Sie unsere Softwaren benutzen, können Sie wissen, dass die Salesforce ADX261 zu bestehen nicht so schwer ist. Sie können in die Unterlagen, die unsere It-Pruefung bietet, die Geschicklichkeit des Bestehens der Salesforce ADX261 Prüfung finden. Um Sie beruhigt kaufen zu lassen, bieten wir Ihnen kostenlose demo der Salesforce ADX261 für dich. Sie können nach des Downloads mal probieren.

Um für die Prüfung zugelassen zu werden, sollten Sie mindestens sechs Monate Erfahrung als Salesforce Administrator haben und die Salesforce Certified Administrator-Zertifizierung abgeschlossen haben. Sie sollten auch praktische Erfahrung in der Implementierung und Verwaltung von Service Cloud-Funktionen haben, wie z.B. Berechtigungen, Serviceverträge und Service Level Agreements.

>> ADX261 Testantworten <<

ADX261 Zertifizierungsprüfung, ADX261 Prüfungen

Die Zertifizierung der Salesforce ADX261 zu erwerben bedeutet mehr Möglichkeiten in der IT-Branche. Wir It-Pruefung haben schon reichliche Erfahrungen von der Entwicklung der Salesforce ADX261 Prüfungssoftware. Unsere Technik-Gruppe verbessert beständig die Prüfungsunterlagen, um die Benutzer der Salesforce ADX261 Prüfungssoftware immer leichter die Prüfung bestehen zu lassen.

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud ADX261 Prüfungsfragen

mit Lösungen (Q136-Q141):

136. Frage

Universal Containers wants Service Console users to be able to view and update product usage data that is stored in an external system.

Which two features should a consultant recommend to provide this functionality?

Choose 2 answers

- A. Custom Objects
- **B. Salesforce Connect**
- **C. External Objects**
- D. Middle-tier integration

Antwort: B,C

137. Frage

Milestones can be added to which three object types?

Choose 3 Answers

- A. Entitlement
- B. Account
- C. Service
- **D. Work order**
- **E. Case**

Antwort: D,E

138. Frage

Metrics show that Universal Containers has a high call abandonment rate. Which two strategies should a consultant recommend?

Choose 2 answers

- A. Use Assignment rules and case queues.
- **B. Simplify the interactive voice response (IVR) tree.**
- **C. Add additional agents to lower average hold time.**
- D. Set up Email-to-Case.

Antwort: B,C

139. Frage

Cloud Kicks provides support to customers across the world and uses Lightning Experience. Service agents have a set of common responses.

Managers would like to consolidate the responses as quick text, translate them to multiple languages, and share them with the correct groups of service agents.

What should a consultant recommend to meet the requirements?

- **A. Share a folder with quick text for each translation.**
- B. Share each quick text individually to Public Groups.
- C. Use custom labels to manage quick text translations.

Antwort: A

140. Frage

Cloud Kicks customers need a method to create cases without a login. Managers are concerned that public options will increase the number of spam cases created.

What is the recommended option to prevent the creation of spam cases?

- Antwort: A**

• • • • •

Übrigens, Sie können die vollständige Version der It-Prüfung ADX261 Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen:
<https://drive.google.com/open?id=16DVWAV6j8JYIKTW1AT2awPHleN3Buw9j>