

最新のCRT-261認証試験試験ツールの保証購入の安全性CRT-261試験解説問題



ちなみに、GoShiken CRT-261の一部をクラウドストレージからダウンロードできます：
https://drive.google.com/open?id=1uKm5VSBMsL_rRRPuWsTNGZwmKaXmCIxs

あなたの予算が限られている場合に完全な問題集を必要としたら、GoShikenのSalesforceのCRT-261試験トレーニング資料を試してみてください。GoShikenはあなたのIT認証試験の護衛になれて、現在インターネットで一番人気があるトレーニング資料が提供されたサイトです。SalesforceのCRT-261試験はあなたのキャリアのマイルストーンで、競争が激しいこの時代で、これまで以上に重要になりました。あなたは一回で気楽に試験に合格することを保証します。将来で新しいチャンスを作って、仕事が楽しげにやらせます。GoShikenの値段よりそれが創造する価値ははるかに大きいです。

Salesforce CRT-261認定試験は、Salesforceサービスクラウドの実装と管理の経験がある専門家を対象としています。これは、サービスクラウド機能を強く理解し、複雑なサービスクラウドソリューションを設計および実装する機能を必要とする高レベルの認定です。

Salesforce CRT-261試験は、サービスクラウドコンサルタントになりたい専門家にとって不可欠な認証です。この認定は、顧客の要件を満たすサービスクラウドソリューションの設計と実装におけるスキルと知識を検証します。カスタマーサービスの専門家に対する需要の増加に伴い、この認定を取得することで、候補者が雇用市場で際立っており、カスタマーサービスドメインでのキャリアを促進するのに役立ちます。

>> CRT-261認証試験 <<

最新の更新CRT-261認証試験 & 検証するSalesforce 認定トレーニング - 素敵なSalesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant

最近のレポートによると、複数のスキル証明書を所有している人は、上司によって昇格されやすくなっています。日常から離れて理想的な生活を求めるには、職場で高い得点を獲得し、試合に勝つために余分なスキルを習得しなければなりません。CRT-261試験問題は、あなたの夢をかなえるのに役立ちます。さらに、CRT-261ガイドトレントに関する詳細情報を提供するWebサイトにアクセスできます。CRT-261試験問題を試してみてください。そうすれば、CRT-261試験に合格できることがわかります。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q136-Q141):

質問 # 136

Universal Containers wants to reduce the clicks a Customer Support Agent uses when working on a case. This includes the time it takes to create, resolve, and close the case. Which three Salesforce productivity features should be used to accomplish this requirement? Choose 3 answers

- A. Macros
- B. Publisher Actions
- C. Quick Text
- D. Chatter
- E. Omni-Channel

正解: A、B、C

質問 # 137

As part of a new Salesforce Knowledge implementation, Universal Containers would like to migrate articles from their current database.

Which factor should a Consultant consider as part of the migration strategy?

- A. Convert any articles containing HTML into plain text before importing because HTML is NOT supported in any article field types.
- B. Prepare a single .csv file that can be used to migrate all articles types at once and include with a properties file in a .zip for import.
- C. Ensure that each existing article type has a corresponding Salesforce Knowledge article type that matches its structure and content.
- D. Verify that each article type has field level security on all fields set to read-only prior to import, in order to prevent any loss of data.

正解: B

質問 # 138

Universal Containers has tested skills-based routing in a sandbox and is ready to deploy to production.

Which two deploy solutions should a consultant to ensure skills-based routing is operational in Production?

- A. Data Import Wizard
- B. Change Sets
- C. Mass Transfer Records
- D. Data Loader

正解: B、D

解説:

Explanation

Change Sets and Data Loader are deploy solutions that should be used to ensure skills-based routing is operational in Production. Change Sets are collections of metadata components that can be deployed from one Salesforce org to another. Change Sets can be used to deploy the configuration settings for skills-based routing, such as the skills, skill assignments, routing configurations, presence configurations, or service channels. Data Loader is a tool that can be used to insert, update, delete, or export records in Salesforce. Data Loader can be used to deploy the data records for skills-based routing, such as the work items, agents, queues, or routing priorities. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Change Sets Overview, Data Loader Overview

質問 # 139

Service agents at Cloud Kicks frequently encounter duplicate cases that customers in different channels created. Management would like to provide a method for service agents to combine duplicates and delete one of the cases.

Which action should a Service Cloud consultant recommend?

- A. Configuration a blocking duplicate rule
- B. Create an auto-launched flow.
- C. Enable Case Merge.
- D. Set a validation rule

正解: C

解説:

Explanation

Case Merge is a native feature that allows agents to merge up to three duplicate cases into one master case, and delete the other cases. Case Merge preserves the case history, comments, attachments, and related records of all the merged cases. Case Merge can be enabled from Setup > Case Merge Settings. Verified References: :
Merge Duplicate Cases in Lightning Experience

質問 # 140

Universal Containers recently rolled out a Salesforce knowledge implementation; however, users are finding unreliable and unrelated Knowledge Articles displayed in the Knowledge One widget in the Salesforce Console. Which two actions should a Consultant recommend to address the lack of quality checking? Choose
2 answers

- A. Set up an intuitive Data Category hierarchy
- B. Require that an article be added when closing a case
- C. Enable and configure wildcards for article searches
- D. Restrict the Manage Articles user permission

正解: A、C

解説:

Explanation

These are two actions that can address the lack of quality checking in the Knowledge One widget in the Salesforce Console. Setting up an intuitive Data Category hierarchy is an action that can help organize and filter knowledge articles by topic or type. Data Categories can help agents find relevant articles based on their search criteria or case information. Enabling and configuring wildcards for article searches is an action that can help improve the accuracy and flexibility of article searches. Wildcards are symbols that can be used to replace one or more characters in a search term, such as * or ?. Wildcards can help agents find articles that match partial or variant words. Verified References: :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_categories_overview.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_categories_manage.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_search_wildcards.htm&type=5

質問 # 141

.....

私たちに知られているように、当社は、すべての受験者向けのCRT-261試験資料を編集するために設立された専門ブランドです。当社のCRT-261ガイドファイルは、この分野の当社の多くの専門家や教授によって設計されています。当社のCRT-261認定準備資料は、教材資料市場で絶対的な権限を持っていると約束できます。弊社が設計した教材はあなたに最適な選択になると信じています。試験の準備をするときは、当社のCRT-261ガイドファイルに完全に依存できます。

CRT-261試験解説問題: <https://www.goshiken.com/Salesforce/CRT-261-mondaishu.html>

- CRT-261 Certification Preparation for Service Cloud Consultant トレーニング資料、CRT-261問題集、CRT-261試験ガイド ☐ jp.fast2test.com ☐ で ☒ CRT-261 ☐ ☒ を検索して、無料で簡単にダウンロードできますCRT-261認定資格試験
- CRT-261認定資格試験 ☐ CRT-261技術問題 ☐ CRT-261技術試験 ☐ [www.goshiken.com] に移動し、☒ CRT-261 ☐ ☒ を検索して無料でダウンロードしてくださいCRT-261絶対合格
- CRT-261全真問題集 ☐ CRT-261復習攻略問題 ☐ CRT-261絶対合格 ☐ ➡ CRT-261 ☐ ☐ の試験問題は ➡ www.passtest.jp ☐ で無料配信中CRT-261復習攻略問題
- CRT-261復習対策書 ☐ CRT-261過去問無料 ☐ CRT-261復習攻略問題 ☐ 今すぐ (www.goshiken.com) を開き、 ➡ CRT-261 ☐ を検索して無料でダウンロードしてくださいCRT-261英語版
- CRT-261日本語版復習資料 ☐ CRT-261テスト内容 ☐ CRT-261技術問題 ☐ ➡ jp.fast2test.com ☐ に移動し、「 CRT-261 」を検索して、無料でダウンロード可能な試験資料を探しますCRT-261復習攻略問題
- CRT-261日本語版復習資料 ☐ CRT-261復習攻略問題 ☐ CRT-261練習問題 ☐ URL ➡ www.goshiken.com ☐ ☐ をコピーして開き、 ☐ CRT-261 ☐ を検索して無料でダウンロードしてくださいCRT-261全真問題集
- CRT-261試験の準備方法 | ユニークなCRT-261認証試験試験 | 認定するCertification Preparation for Service Cloud Consultant試験解説問題 ☐ 検索するだけで ☒ www.jpctestking.com ☐ ☒ から ➡ CRT-261 ☐ を無料でダウンロードCRT-261復習テキスト
- CRT-261受験記 ☐ CRT-261技術試験 ☐ CRT-261対応受験 ☐ ウェブサイト [www.goshiken.com] から ➡

- CRT-261対応受験 □ CRT-261資格取得講座 □ CRT-261専門知識 □ □ www.jpexam.com □から☀ CRT-261
□ ☀ □を検索して、試験資料を無料でダウンロードしてくださいCRT-261復習対策書
- 正確なCRT-261認証試験試験-試験の準備方法-権威のあるCRT-261試験解説問題 □ ➡ CRT-261 □ □ □を無
料でダウンロード☀ www.goshiken.com □ ☀ □で検索するだけCRT-261問題トレーリング
- 正確なCRT-261認証試験試験-試験の準備方法-権威のあるCRT-261試験解説問題 □ 今すぐ（
www.goshiken.com）で➡ CRT-261 □を検索し、無料でダウンロードしてくださいCRT-261対応受験
- www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
www.stes.tyc.edu.tw, blogfreely.net, drmsobhy.net, theduocean.org, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, stackblitz.com, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, Disposable vapes

ちなみに、GoShiken CRT-261の一部をクラウドストレージからダウンロードできます：https://drive.google.com/open?id=1uKm5VSBMsL_rRRPuWsTNGZwmKaXmCIxs