

Echte Service-Cloud-Consultant Fragen und Antworten der Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung



BONUS!!! Laden Sie die vollständige Version der EchteFrage Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen kostenlos herunter:
https://drive.google.com/open?id=11mpg9pp-DLX3QQ_HyDkAEON-ThU0H9z4

Das Leben ist mit den Wahlen gefüllt. Wahl kann nicht unbedingt Ihnen das absolute Glück bringen, aber sie kann Ihnen viele Chancen bringen. Wenn Sie die Chance verpasst haben, können Sie nur bereuen. Die Fragenpool zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung von EchteFrage sind die Grundbedarfsbedürfnisse für jeden Kandidaten. Mit ihr können Sie alle Probleme lösen. Die Fragenpool zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung von EchteFrage sind umfassend und zielgerichtet, am schnellsten aktualisiert und die vollständigsten. Mit EchteFrage brauchen Sie sich nicht mehr um die Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung befürchten. Sie werden alle Service-Cloud-Consultant Prüfungen ganz mühlos bestehen.

Um sich auf die Zertifizierungsprüfung vorzubereiten, können Kandidaten verschiedene von Salesforce bereitgestellte Ressourcen nutzen. Salesforce bietet Online -Schulungskurse, Studienführer und Übungsprüfungen an, um den Kandidaten dabei zu helfen, sich auf die Prüfung vorzubereiten. Darüber hinaus bietet Salesforce ein Community -Forum an, in dem Kandidaten mit anderen Fachleuten und Experten interagieren können, um Einblicke und Tipps für die Bestimmung der Prüfung zu erhalten.

Eine Zertifizierung als Salesforce Service Cloud-Berater kann Fachleuten helfen, sich auf dem Arbeitsmarkt abzuheben und ihre Karrieremöglichkeiten zu erhöhen. Die Zertifizierung zeigt, dass die Person über das Wissen und die Fähigkeiten verfügt, die erforderlich sind, um eine Salesforce Service Cloud-Lösung erfolgreich umzusetzen und zu konfigurieren. Es kann auch dazu beitragen, dass Fachleute ein höheres Gehalt fordern und mehr Wert für ihre Organisation bieten. Insgesamt ist die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierung eine ausgezeichnete Investition für Personen, die ihre Karriere im Bereich Salesforce

Service Cloud vorantreiben möchten.

Um die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Prüfung zu bestehen, ist ein tiefes Verständnis der Best Practices von Service Cloud sowie die Fähigkeit erforderlich, dieses Wissen auf realen Szenarien anzuwenden. Kandidaten müssen auch in der Lage sein, ihre Ideen und Empfehlungen effektiv an Kunden und Stakeholder zu kommunizieren und mit anderen Mitgliedern des Projektteams zusammenzuarbeiten.

>> Service-Cloud-Consultant Fragen Beantworten <<

Service-Cloud-Consultant Demotesten & Service-Cloud-Consultant Prüfungsvorbereitung

Die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung ist eine der wertvollsten zeitgenössischen Zertifizierungsprüfung. In den letzten Jahrzehnten ist die Computer-Ausbildung schon ein Fokus geworden. Sie ist ein notwendiger Bestandteil der Informations-Technologie im IT-Bereich. So legen viele IT-fachleute diese Prüfung ab, um ihr Wissen zu erweitern und einen Durchbruch in allen Bereichen zu verschaffen. Und unsere Fragen und Antworten zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung sind genau das, was sie brauchen. Dennoch ist es schwer, diesen Test zu bestehen. Wählen Sie die entsprechende Abkürzung, um Erfolg zu garantieren. Wählen Sie EchteFrage, kommt der Erfolg auf Sie zu. Die Fragen und Antworten zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierung von EchteFrage werden von den IT-Eliten nach ihren Erfahrungen und Praxien bearbeitet und haben die Zertifizierungserfahrung von mehr als zehn Jahren.

Salesforce Certified Service cloud consultant Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen mit Lösungen (Q113-Q118):

113. Frage

Which of the following measures customer portal adoption/effectiveness among CUSTOMERS (Choose 2)?

- A. # of cases via email
- B. # of articles per agent
- C. Most popular articles
- D. Total cases created

Antwort: C,D

114. Frage

Universal Containers wants to automate case management for the web support team. When new cases come in from the website they should be routed to the support team to work in the order that they are submitted.

Which approach should a Consultant implement?

- A. Case queues
- B. Contact Request flow
- C. Direct Messaging
- D. Lightning Component

Antwort: A

115. Frage

Universal containers wants to assign support agents to handle only specific interaction channels based on one of the following channel groupings a) Phone b) Phone and email c) Social media (facebook and twitter). What should a consultant recommend to accomplish this?

- A. Create an agent profile for each channel grouping.
- B. Create an agent role for each channel grouping.
- C. Create a unique case page layout for each channel grouping.
- D. Create a service cloud console to support all channel groupings.

Antwort: C

116. Frage

A report shows average time spent by agents to resolve cases. Nine of twelve agents spend approximately the same time to resolve cases. However, Agent A has a much shorter average time to resolve cases and Agents B and C have a much longer average time to resolve cases. How can the supervisor use this data to drive greater consistency in average time spent by agents across the team? Choose 3 answers:

- A. Document and share the practices of Agent A with the team via knowledge articles
- B. Update case assignment rules to route more cases to Agent A
- C. Lower the target for entire team to that of Agent A
- D. Build a dashboard to display individual performance by agent versus the team goal
- E. Review case history and activities for Agents B and C

Antwort: A,D,E

117. Frage

Universal Containers is using the Lightning Service Console for managing cases and wants to add a softphone to enable click-to-call capability.

Which three configurations are needed for the softphone to work in Salesforce? Choose 3 answers

- A. Install an adapter from AppExchange to work with third-party CTI systems.
- B. Enable Live Agent in their community to chat with an agent.
- C. Create a softphone layout and assign to user profiles.
- D. Assign the Salesforce CTI license to Salesforce users.
- E. Assign the correct Salesforce users to the Call Center.

Antwort: A,C,E

Begründung:

Explanation

Installing an adapter from AppExchange to work with third-party CTI systems, assigning the correct Salesforce users to the Call Center, and creating a softphone layout and assigning to user profiles are configurations that are needed for the softphone to work in Salesforce. A softphone is a customizable call-control tool that appears in the footer of the Service Console and allows agents to make and receive phone calls from within Salesforce. A softphone requires an adapter to connect with a third-party CTI (Computer Telephony Integration) system that handles the telephony functions, such as dialing, transferring, or conferencing. An adapter can be installed from AppExchange or developed using the Open CTI API. A Call Center is a record that defines the settings and behavior of the softphone, such as the adapter URL, the search preferences, or the call results. A Call Center must be created and assigned to the Salesforce users who need to use the softphone. A softphone layout is a layout that defines the fields and buttons that appear on the softphone for different call scenarios, such as inbound, outbound, or internal calls. A softphone layout must be created and assigned to the user profiles who need to use the softphone. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Set Up Softphones in Salesforce Classic

118. Frage

.....

Salesforce Service-Cloud-Consultant Examenskandidaten alle wissen, dass Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung ist nicht leicht zu bestehen. Aber es ist auch der einzige Weg zum Erfolg, so dass sie die Prüfung ablegen müssen. Um Ihre Berufsaussichten zu verbessern, müssen Sie diese Zertifizierungsprüfung bestehen. Die Prüfungsfragen und Antworten zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierung von EchteFrage enthalten verschiedene gezielte und breite Wissensgebiete. Es gibt keine anderen Bücher oder Materialien, die ihr überlegen sind. EchteFrage wird sicher Ihnen helfen, diese Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung zu bestehen. Die Untersuchung zeigt sich, dass die Erfolgsquote von EchteFrage 100% beträgt. EchteFrage ist die einzige Methode, die Ihnen zum Bestehen der Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung hilft. Wenn Sie EchteFrage wählen, wartet eine schöne Zukunft auf Sie da.

Service-Cloud-Consultant Demotesten: <https://www.echtefrage.top/Service-Cloud-Consultant-deutsch-pruefungen.html>

- Service-Cloud-Consultant Online Prüfung ☐ Service-Cloud-Consultant Schulungsangebot ☐ Service-Cloud-Consultant Schulungsangebot ☐ Öffnen Sie die Website [[de.fast2test.com](https://www.fast2test.com)] Suchen Sie ➤ Service-Cloud-Consultant ☐ Kostenloser

- [illegible]

P.S. Kostenlose 2025 Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von EchteFrage verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=11mpg9pp-DLX3QQ-HyDkAEON-TnU0H9z4>