

Die neuesten Service-Cloud-Consultant echte Prüfungsfragen, Salesforce Service-Cloud-Consultant originale fragen



Laden Sie die neuesten ExamFragen Service-Cloud-Consultant PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter: <https://drive.google.com/open?id=1Kcl8UHupsQghtigwpY65ePLcYd7j41iL>

ExamFragen hat vielen IT-Zertifizierungskandidaten geholfen. Und ExamFragen bekommt gute Bewertung von den Kandidaten. Die Erfolgsquote von ExamFragen Prüfungsfragen erreicht 100%, was auch die Tatsache von vielen Kandidaten geprüft werden. Wenn Sie sich sehr müde für die Vorbereitung der Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung fühlen, können Sie die Service-Cloud-Consultant Prüfungsunterlagen nicht ignorieren. Das ist ein Werkzeug für die hocheffektive Vorbereitung der Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung. Es kann Ihre Effektivität am größten Teil erhöhen.

Die Salesforce Certified Service Cloud Consultant Prüfung ist ein umfassender Test, der eine Vielzahl von Themen im Zusammenhang mit dem Kundenservice abdeckt, einschließlich Fallmanagement, Wissensmanagement, Service-Konsole, Analytik und Berichterstellung. Die Prüfung bewertet auch die Fähigkeit des Kandidaten, komplexe Kundendienstlösungen mit Salesforce Service Cloud zu entwerfen und umzusetzen. Die Prüfung besteht aus 60 Multiple-Choice-Fragen, die in 105 Minuten zu beantworten sind.

Um für die Exam von Salesforce Service-Cloud-Consultant in Frage zu kommen, müssen Sie mindestens sechs Monate Erfahrung in der Implementierung und Konfiguration von Salesforce Service Cloud haben. Sie sollten auch ein gutes Verständnis für Kundendienstprozesse und -praktiken haben. Es wird empfohlen, die Salesforce Administrator-Zertifizierung abgeschlossen zu haben

>> Service-Cloud-Consultant Online Tests <<

Service-Cloud-Consultant Schulungsangebot - Service-Cloud-Consultant PDF

Die Schulungsunterlagen zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung von ExamFragen sind unvergleichbar. Das hat nicht nur mit der Qualität zu tun. Am wichtigsten ist es, dass Die Schulungsunterlagen zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung von ExamFragen mit allen IT-Zertifizierungen im Einklang sind. So kümmern sich viele Kandidaten um uns. Sie glauben in uns und sind von uns abhängig. Das hat genau unsere Stärke reflektiert. Sie werden sicher Ihren Freuden nach dem Kauf unserer Produkte ExamFragen empfehlen. Denn es kann Ihnen wirklich sehr helfen.

Salesforce Certified Service cloud consultant Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen mit Lösungen (Q175-Q180):

175. Frage

Universal Containers (UC) has implemented Knowledge-Centered Support (KCS). Specific article types and categories require approval. Both the "Publish Articles" and the "Submit for Approval" buttons are available on page layouts. Agents are forgetting to submit certain article types for approval. UC wants to automate the Approval Process.

What should a consultant recommend to meet the requirement?

- A. Use a scheduled action to determine when article approvals are needed.
- **B. Use a record-triggered flow to submit all articles for approval.**
- C. Use a record-triggered flow to determine when article approvals are needed.

Antwort: B

Begründung:

Comprehensive and Detailed Explanation:

To automate the submission of articles for approval in Salesforce Knowledge, especially when certain article types and categories require approval, a record-triggered flow can be utilized. This flow can be configured to automatically submit articles for approval upon creation or update, ensuring that the approval process is initiated without relying on agents to manually submit articles.

From Salesforce Help:

"Create an Approval Process and use After-save Record-Triggered Flow to automatically submit the record into the Approval Process."

-Auto Submit Record into Approval Process with Flow

By implementing this solution, UC can ensure that articles requiring approval are consistently submitted through the appropriate approval processes, aligning with KCS practices and reducing the risk of agents forgetting to initiate approvals.

176. Frage

Universal Containers (UC) hired in an expansion of the contact center. Getting agents up to speed and fully productive is a priority UC implemented a standardize agent-customer dialog to assist agents.

Which two features should a consultant integrate into the Service Console? Choose 2 answers

- **A. Interaction Log**
- **B. Path for Cases**
- C. Lightning Row for Service
- D. Lightning Process Builder

Antwort: A,B

Begründung:

Interaction Log and Path for Cases are features that a consultant should integrate into the Service Console to assist agents with a standardized agent-customer dialog. Interaction Log is a component that allows agents to log notes and activities related to a record, such as calls, emails, tasks, or events. Agents can use the Interaction Log to capture important information from their conversations with customers and track their actions. Path for Cases is a feature that allows agents to see where they are in the process of resolving a case and what steps they need to take next. Path for Cases displays key fields and guidance for each stage of the case lifecycle, such as New, Working, Escalated, or Closed. Agents can use Path for Cases to follow a consistent and effective support process. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Use the Interaction Log Component, Set Up Path for Cases

177. Frage

Universal Containers wants to provide a more consistent service experience to its customers and is evaluating the Service Cloud macro feature.

Which three configurations must be made? Choose 3 answers

- A. The Macros widget or utility must be added to the console.
- **B. The Run Macros Permission must be granted to users.**
- **C. Users must use Lightning Experience.**
- D. The Run Macros Action must be on the page layout.
- **E. Publisher Actions used in the macros must be on the page layout.**

Antwort: B,C,E

178. Frage

What should a consultant consider when implementing Salesforce Messaging functionality in a new Service Cloud instance?

- **A. It should be routed via Omni-Channel.**
- B. It is incompatible with Einstein Bots.

- C. It should be deployed with Experience Builder.

Antwort: A

Begründung:

Salesforce Messaging (SMS, WhatsApp, and other digital channels) is designed to integrate with Omni-Channel for intelligent routing, agent capacity management, and real-time monitoring. This ensures messages are distributed efficiently among agents while leveraging presence and workload rules.

Option B is incorrect - Salesforce Messaging is compatible with Einstein Bots for automated responses.

Option C (Experience Builder) is unrelated to Salesforce Messaging setup, which is handled in the Messaging Settings and Omni-Channel configuration.

Referenced Salesforce Materials:

- * Service Cloud Consultant Exam Guide - Interaction Channels Domain.
- * Salesforce Help: "Enable and Route Salesforce Messaging Through Omni-Channel."
- * Salesforce Spring '24 Release Notes - Digital Engagement Enhancements.

179. Frage

UC wants to implement a Knowledge management process with the following requirements: It must contain four different kinds of content: customer FAQs, product specifications, contact center procedures, and product manuals. It must provide the ability to filter Knowledge search results by a single product, multiple products, or all 56 products. Any product-related content created by contact center agents must be approved by the contact center manager and the Knowledge manager before being published. Product content should only be visible internally to contact center agents who handle the product. How should a consultant recommend that Knowledge be configured?

Choose 3 answers.

- **A. Configure workflow rules for each data category**
- B. Define approval processes for each article type
- **C. Configure article types for each kind of content**
- D. Define approval processes for each product
- **E. Configure data category values for each product**

Antwort: A,C,E

180. Frage

.....

Möchten Sie die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsrüfung mühelos bestehen? Die SchulungsMaterialien von ExamFragen über Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierung sind eine gute Wahl. Die Testaufgaben von Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung aus ExamFragen enthalten alle Inhalte und Antworten, die Sie bei der Service-Cloud-Consultant Prüfung wissen müssen. Daher können Sie in begrenzter Zeit die Schwerpunkte der Service-Cloud-Consultant Prüfung greifen und einmalig bestehen, so dass Sie Ihren beruflichen Wert erhöhen und näher zu ihrem Erfolg kommen können.

Service-Cloud-Consultant Schulungsangebot: <https://www.examinfragen.de/Service-Cloud-Consultant-pruefung-fragen.html>

- Service-Cloud-Consultant Echte Fragen ☐ Service-Cloud-Consultant Online Prüfungen ☐ Service-Cloud-Consultant Echte Fragen ☐ 《 www.it-pruefung.com 》 ist die beste Webseite um den kostenlosen Download von ☐ Service-Cloud-Consultant ☐ zu erhalten ☐ Service-Cloud-Consultant Echte Fragen
- Service-Cloud-Consultant Prüfungsinformationen ☐ Service-Cloud-Consultant Testing Engine * Service-Cloud-Consultant PDF Testsoftware ☐ Öffnen Sie die Webseite (www.itert.com) und suchen Sie nach kostenloser Download von 《 Service-Cloud-Consultant 》 ☐ Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsfragen
- Service-Cloud-Consultant Deutsch ☐ Service-Cloud-Consultant Probesfragen ☐ Service-Cloud-Consultant Online Prüfungen ☐ Suchen Sie jetzt auf 「 www.examinfragen.de 」 nach ☐ Service-Cloud-Consultant ☐ und laden Sie es kostenlos herunter ☐ Service-Cloud-Consultant Deutsch Prüfungsfragen
- Service-Cloud-Consultant Salesforce Certified Service cloud consultant neueste Studie Torrent - Service-Cloud-Consultant tatsächliche prep Prüfung ☐ Suchen Sie einfach auf ✓ www.itert.com ☐ ✓ ☐ nach kostenloser Download von { Service-Cloud-Consultant } ☐ Service-Cloud-Consultant Testing Engine
- 100% Garantie Service-Cloud-Consultant Prüfungserfolg ☐ Geben Sie ☐ www.zertpruefung.ch ☐ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ▷ Service-Cloud-Consultant ◁ ☐ Service-Cloud-Consultant Unterlage

- Service-Cloud-Consultant Unterlage □ Service-Cloud-Consultant Vorbereitung □ Service-Cloud-Consultant Unterlage □
□ Öffnen Sie die Website 「 www.itzert.com 」 Suchen Sie ➡ Service-Cloud-Consultant □ Kostenloser Download □
□ Service-Cloud-Consultant Buch
- Service-Cloud-Consultant Bestehen Sie Salesforce Certified Service cloud consultant! - mit höhere Effizienz und weniger
Mühen □ Suchen Sie jetzt auf □ www.deutschpruefung.com □ nach ✓ Service-Cloud-Consultant □ ✓ □ und laden Sie es
kostenlos herunter □ Service-Cloud-Consultant Testing Engine
- Service-Cloud-Consultant Salesforce Certified Service cloud consultant neueste Studie Torrent - Service-Cloud-Consultant
tatsächliche prep Prüfung □ Sie müssen nur zu ☀ www.itzert.com □ ☀ □ gehen um nach kostenloser Download von ➡
Service-Cloud-Consultant □ zu suchen ➡ Service-Cloud-Consultant Deutsch
- Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen Prüfungsvorbereitungen 2026: Salesforce Certified Service cloud consultant -
Zertifizierungsprüfung Salesforce Service-Cloud-Consultant in Deutsch Englisch pdf downloaden □ Öffnen Sie die Website
□ www.itzert.com □ Suchen Sie ▶ Service-Cloud-Consultant ◀ Kostenloser Download □ Service-Cloud-Consultant
Deutsch
- Service-Cloud-Consultant Prüfungen □ Service-Cloud-Consultant Testing Engine □ Service-Cloud-Consultant
Prüfungen □ Suchen Sie auf 《 www.itzert.com 》 nach kostenlosem Download von ➡ Service-Cloud-Consultant □ □
□ Service-Cloud-Consultant Deutsch
- Wir machen Service-Cloud-Consultant leichter zu bestehen! □ Suchen Sie jetzt auf □ www.zertpruefung.ch □ nach ⇒
Service-Cloud-Consultant ⇐ um den kostenlosen Download zu erhalten □ Service-Cloud-Consultant
Zertifizierungsantworten
- www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw,
pastebin.com, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, fresher2expert.com, demowithebooks.terradigita.com, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

Übrigens, Sie können die vollständige Version der ExamFragen Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher
herunterladen: <https://drive.google.com/open?id=1Kcl8UHupsQggtigwpY65ePLcYd7j41iL>