

GCP-GCX Examsfragen - GCP-GCX Prüfungsübungen

Genesys GCP-GCX

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam

2

based GCP-GCX practice exam software is genuine, authentic, and real so feel free to start your practice instantly with GCP-GCX practice test.

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam Sample Questions (Q100-Q105):

NEW QUESTION # 100

Which Genesys Cloud CX feature presents caller info to an agent and allows the user to update or collect the information?

- A. Dialog boxes
- B. Toast pop-ups
- C. Scripts
- D. IVR prompts

Answer: C

Explanation:

Explanation

Scripts are Genesys Cloud CX features that present caller info to an agent and allow the user to update or collect the information. Scripts are predefined sets of questions or instructions that guide agents through interactions with customers. Scripts can display customer information from various sources, such as data actions or data dips, and allow agents to enter or update information during or after an interaction. References:

<https://help.mypurecloud.com/glossary/script/> <https://help.mypurecloud.com/articles/about-scripts/>

NEW QUESTION # 101

If you have not configured an email address to report issues to, Genesys Cloud CX:

- A. Does not route the emails to any email address.
- B. Collects such emails and stores it until an email address to report issues is configured.
- C. Automatically creates an email address and routes all such emails to this address.
- D. Sends the emails to anyone who has the admin role assigned in your organization.

Answer: B

NEW QUESTION # 102

_____ binds the numbering plan with the trunk.

- A. Edge
- B. Edge Group
- C. Inbound route
- D. Outbound route

Answer: D

Explanation:

Explanation

USE Genesys GCP-GCX QUESTIONS TO SPEED UP EXAM PREPARATION (2023)

Übrigens, Sie können die vollständige Version der It-Prüfung GCP-GCX Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen:
<https://drive.google.com/open?id=1HfLOyU3USNz5IBXGuHalkj0H0i6bcpc>

Die Materialien zur Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung von It-Prüfung werden speziell von dem IT-Expertenteam entworfen. Sie sind zielgerichtet. Durch die Zertifizierung können Sie Ihren internationalen Wert in der IT-Branche verwirklichen. Viele Anbieter für Antwortenspeicherung und die Schulungsunterlagen versprechen, dass Sie die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung mit ihren Produkten bestehen können. It-Prüfung sagen mit den Beweisen. Der Moment, wenn das Wunder vorkommt, kann jedes Wort von uns beweisen.

Bereiten Sie sich jetzt auf Genesys GCP-GCX Prüfung? Auf der offiziellen Webseite unserer It-Prüfung wird alle Ihrer Bedarf an der Vorbereitung auf Genesys GCP-GCX erfüllt. Insofern unsere Marke Ihnen bekannt ist, können Sie sogleich die Prüfungsunterlagen der Genesys GCP-GCX nach Ihrem Bedarf innerhalb einigen Minuten erhalten. Gesicherte Zahlungsmittel, zuverlässige Kundendienste sowie die Produkte auf hohem Standard, diese Vorteilen können alle zusammen Ihnen helfen, zufriedenstellende Leistungen zu bekommen.

>> GCP-GCX Examsfragen <<

Kostenlos GCP-GCX Dumps Torrent & GCP-GCX exams4sure pdf & Genesys GCP-GCX pdf vce

It-Prüfung verspricht den Kunden, dass Sie die Genesys GCP-GCX IT-Zertifizierungsprüfung 100% bestehen können. Die Qualität von It-Prüfung wird nach den IT-Experten überprüft. Das wichtigste Merkmal unserer Produkte ist ihre Relevanz. Der Schulungskurs dauert nur 20 Stunden. Und Sie werden die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung dann mühlos bestehen. Wenn Sie It-Prüfung wählen, werden Sie dann sicher nicht bereuen. Denn es wird Ihnen Erfolg bringen.

Die Genesys GCP-GCX (Genesys Cloud CX Certified Professional-Consolidated) Zertifizierungsprüfung ist eine umfassende Zertifizierungsprüfung, die das Wissen und die Expertise von Fachleuten im Bereich des Customer Experience Managements testen soll. Diese Zertifizierungsprüfung wird von Genesys angeboten, einem führenden Anbieter von Customer Experience Lösungen. Die GCP-GCX-Prüfung deckt eine Vielzahl von Themen ab, darunter Kundeneinbindung, Contact Center Betrieb, Analytik und Automatisierung. Sie ist darauf ausgelegt, die Fähigkeiten und Kenntnisse zu bewerten, die erforderlich sind, um Customer Experience Lösungen mit Genesys Cloud CX zu entwerfen, umzusetzen und zu verwalten.

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam GCP-GCX Prüfungsfragen mit Lösungen (Q124-Q129):

124. Frage

Which of the following statements are true? (Choose three.)

- **A. An agent-based report counts any interactions an agent worked with.**
- B. Reports once created cannot be configured.
- C. A queue report only counts interactions handled by an agent.
- **D. Each report contains a predefined set of metrics.**
- **E. An Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it.**

Antwort: A,D,E

125. Frage

To assign extensions to users, you must first _____.

- A. Add the extension to the dial plan.
- B. Create a pool of extensions.
- **C. Assign the extension to the user's phone.**
- D. Buy the extension number from the carrier.

Antwort: C

126. Frage

Policies automate repetitive quality management tasks.

Which of the following items could be defined as policies? (Choose three.)

- **A. Determine how long to retain recordings and whether to archive or delete them.**
- **B. Automatically assign an evaluation for all calls over 5 minutes.**
- **C. Update the Do Not Call list with records that have the appropriate wrap-up code.**
- D. Specify time sets as a matching criteria.
- E. Set up a schedule to run a daily report.

Antwort: A,B,C

Begründung:

Update the Do Not Call list with records that have the appropriate wrap-up code, automatically assign an evaluation for all calls over 5 minutes, and determine how long to retain recordings and whether to archive or delete them are three items that could be defined as policies in Genesys Cloud CX Quality Management. Policies are rules that automate repetitive quality management tasks based on various criteria and conditions. Policies can help contact center managers and supervisors streamline their quality management processes and ensure compliance with best practices and regulations. Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-policies/> <https://help.mypurecloud.com/articles/create-a-policy/>

127. Frage

Select the correct Telephony Connection Options from the list:
Choose 3 answers

- A. BYOC Premises
- B. AWS Bridge
- C. External Gateway
- D. BYOC Cloud
- E. Genesys Cloud CX Voice

Antwort: A,D,E

Begründung:

Genesys Cloud CX offers various telephony connection options to accommodate different deployment and operational needs. "Genesys Cloud CX Voice" is the native telephony service, "BYOC Cloud" allows for the use of external cloud carriers, and "BYOC Premises" enables connection to traditional on-premises telephony infrastructure. These options provide flexibility in telephony integration and call management.

128. Frage

Which of the following is NOT a Genesys Cloud CX Collaborate feature?

- A. Text Chat
- B. Video Chat
- C. Content Management
- D. AI Chat

Antwort: D

Begründung:

Explanation

AI Chat is not a Genesys Cloud CX Collaborate feature. Collaborate is a feature that enables internal communication and collaboration among users within an organization using Genesys Cloud CX. Collaborate provides various features and functions for users to interact with each other in real time or asynchronously, such as:

- * Text Chat
- * Video Chat
- * Content Management
- * Group Messaging
- * Presence Indicators

AI Chat is a feature that enables external communication and automation using artificial intelligence (AI) powered chatbots or voicebots. AI Chat provides various features and functions for customers to interact with chatbots or voicebots using natural language processing (NLP) and machine learning (ML), such as:

- * Intent Recognition
- * Entity Extraction
- * Sentiment Analysis
- * Conversation Flow
- * Knowledge Base

References: <https://help.mypurecloud.com/articles/collaborate-overview/>

<https://help.mypurecloud.com/glossary/ai-chat/>

129. Frage

.....

It-Pruefung ist eine Website, die IT-Fachleuten Informationsressourcen zur Genesys GCP-GCX IT-Zertifizierungsprüfung bietet. Die Feedbacks von vielen Kunden haben sich bewiesen, dass It-Pruefung die beste Website in Bezug auf die Prüfungsvorbereitung ist. Die Produkte von It-Pruefung sind zuverlässige Prüfungsunterlagen. Die Genesys GCP-GCX Prüfungsfragen und Antworten von It-Pruefung sind sehr genau. Unsere erfahrungsreichen IT-Fachleute verbessern immer noch die Qualität unserer Genesys GCP-GCX Schulungsunterlagen.

GCP-GCX Prüfungsübungen: <https://www.it-pruefung.com/GCP-GCX.html>

- Außerdem sind jetzt einige Teile dieser It-Prüfung GCP-GCX Prüfungsfragen kostenlos erhältlich: <https://drive.google.com/open?id=1HfLoyU3USNzf5IBXGuHalkj0H0i6bcpc>

Außerdem sind jetzt einige Teile dieser It-Prüfung GCP-GCX Prüfungsfragen kostenlos erhältlich: <https://drive.google.com/open?id=1HfLoyU3USNzf5IBXGuHalkj0H0i6bcpc>