

Service-Cloud-Consultant Antworten, Service-Cloud-Consultant Prüfungsvorbereitung



Außerdem sind jetzt einige Teile dieser Zertpruefung Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen kostenlos erhältlich:
<https://drive.google.com/open?id=1IWjoVjGk8ptEbxOENx7Z9bq9vKJP0wYH>

Viele Kandidaten wissen einfach nicht, wie sie sich auf die Prüfung vorbereiten können und hilflos sind. Aber mit den Schulungsunterlagen zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung von Zertpruefung ist alles ganz anders geworden. Mit ihr können Sie sich ganz selbstsicher auf Ihre Prüfung vorbereiten. Sie haben kein Risiko, in der Prüfung durchzufallen, mehr zu tragen. Das ist nicht nur seelische Hilfe. Am wichtigsten ist es, dass Sie die Prüfung bestehen und eine glänzende Zukunft haben können.

Die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Prüfung ist ein Zertifizierungsprogramm, das für Personen entwickelt wurde, die sich auf die Implementierung und Verwaltung von Salesforce Service Cloud-Lösungen spezialisiert haben. Diese Zertifizierung eignet sich ideal für Fachleute, die als Berater oder Administratoren arbeiten und Expertise in der Gestaltung, Implementierung und Verwaltung von Kundenservice-Lösungen auf der Salesforce-Plattform bieten.

>> Service-Cloud-Consultant Antworten <<

Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungsvorbereitung & Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung

Jedem, der die Prüfungsunterlagen und Software zu Salesforce Service-Cloud-Consultant (Salesforce Certified Service cloud consultant) von Zertpruefung nutzt und die Salesforce Zertifizierungsprüfungen nicht beim ersten Mal erfolgreich besteht, versprechen wir, die Kosten für das Prüfungsmaterial 100% zu erstatten.

Die Salesforce Certified Service Cloud Consultant-Zertifizierung ist eine sehr begehrte Qualifikation in der IT-Branche. Sie bestätigt die Fähigkeiten und Kenntnisse von Fachleuten, die mit Service-Cloud-Lösungen arbeiten, und zeigt ihre Fähigkeit, komplexe Service-Cloud-Implementierungen zu entwerfen, umzusetzen und zu verwalten. Diese Zertifizierung ist weltweit anerkannt und ein Beweis für die Expertise einer Einzelperson in diesem Bereich.

Die Zertifizierung von Salesforce Certified Service Cloud Consultant ist ein wertvoller Berechtigungsnachweis für Fachkräfte, die ihre Karrieren im Kundendienstmanagement vorantreiben möchten. Diese Zertifizierung zeigt das Know-how des Kandidaten bei der Gestaltung und Implementierung skalierbarer, effizienter und effektiver Kundendienstlösungen mithilfe der Salesforce-Plattform. Die Zertifizierung bestätigt auch die Fähigkeit des Kandidaten, Service Level - Vereinbarungen zu verwalten, Kundendienstprozesse zu optimieren und Kunden einen hervorragenden Kundenservice zu bieten.

Salesforce Certified Service cloud consultant Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen mit Lösungen (Q68-Q73):

68. Frage

What are two basic concepts of Knowledge-Centered Support (KCS)? Choose 2 answers

- A. Developing a knowledge base on the experience of an individual

- B. Rewarding learning, collaboration, sharing and improving.
- C. Evolving content-based product lifecycles
- D. Creating content as a result of solving issues

Antwort: B,D

69. Frage

Universal Containers is migrating from Classic Knowledge to Lightning Knowledge using the Lightning Knowledge Migration Tool and noticed that none of the Article file attachments were migrated. How can a Consultant migrate the file attachments?

- A. Post the Files to the Chatter Feed on each Article.
- B. Upload the files as Documents, then relate them to the migrated Articles.
- C. Use the Files Related List on each article to add files to your articles.
- D. Use the Lightning Knowledge Migration Tool and choose 'include files'.

Antwort: C

Begründung:

The Knowledge Importer is a tool that allows you to import articles from CSV files into Lightning Knowledge. However, it does not support importing file attachments from external knowledge bases. To migrate the file attachments, you need to use the Files Related List on each article to add files to your articles manually. You can upload files from your computer or select files from Salesforce or an external source such as Google Drive or Box. Verified References: [Import Articles into Lightning Knowledge] and [Add Files to Articles]

70. Frage

UC is in the process of implementing Service Cloud. In which order should the data be migrated?

- A. Accounts, contacts, cases, users
- B. Accounts cases, users, contacts
- C. Users, contacts, accounts, cases
- D. Users, accounts, contacts, cases

Antwort: D

71. Frage

Universal Containers is planning to provide different levels of support to customers in order to ensure its Agents are working within the confines of the Service Level Agreement. Which feature should the Consultant consider?

- A. Case Milestones
- B. Omni-Channel
- C. Entitlements
- D. Case Escalation

Antwort: C

Begründung:

Explanation

Entitlements are units of customer support in Salesforce, such as phone support or web support. They allow you to define different levels of support for different customers and ensure that agents are working within the service level agreement (SLA). You can use entitlements to track service contracts, create service level agreements, and verify customer eligibility for support. Verified References: [Salesforce Help: Entitlement Management]

72. Frage

Universal Containers wants to notify Support Managers when a new case have been untouched from more than two business days. Which approach should a consultant implement?

- Antwort: A**

• • • • •

[illegible]

Laden Sie die neuesten Zertpruefung Service-Cloud-Consultant PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter: <https://drive.google.com/open?id=1IWJoVjGk8ptEbxOENx7Z9bq9vKJP0wYH>