

Salesforce ADX261受験記対策 & ADX261日本語資格取得



2026年MogiExamの最新ADX261 PDFダンプおよびADX261試験エンジンの無料共有: https://drive.google.com/open?id=1Bg3YIKhjiOHEudiseJ_HbJrS9AnSEhXa

MogiExamはこの分野のリーダーであり、ADX261学習ガイドの高い合格率で有名です。認定試験に頭痛の種がある場合は、ADX261学習ガイドの資料が優れた救世主になります。100%合格率の最も有効でプロフェッショナルなADX261学習ガイド資料を提供するのは今がチャンスです。一度試験をクリアして成功を収めたい場合は、私たちを選ぶことが賢明です。あなたが私たちについてするならば、私たちの満足のいくサービスと高品質のADX261ガイド急流について以下に注意を払ってください。

Salesforce ADX261認定を達成することは、カスタマーサービスチームにとって重要なサービスクラウドソリューションを管理および維持する機能を示しています。また、顧客のニーズを満たすためにサービスクラウドソリューションを構成およびカスタマイズするために必要なスキルと知識を検証します。この認定により、専門家はSalesforce管理者およびサービスクラウドコンサルタントとしてのキャリアを向上させることができます。

Salesforce ADX261（サービスクラウドの管理および維持）認定試験は、サービスクラウド管理者、コンサルタント、または開発者として働く専門家に最適です。この認定プログラムは、専門家がサービスクラウド運用を効果的に管理するスキルと知識を紹介する優れた方法です。この認定は、専門家がサービスクラウドドメインの最新のトレンドとテクノロジーを最新の状態に保つのに役立ちます。

高品質なADX261受験記対策一回合格-素晴らしいADX261日本語資格取得

科学技術の発展は、私たちの生活をより快適で便利なものにし、より多くの課題をもたらしています。多くの企業は、候補者に実務経験だけでなく、いくつかの専門的な資格も要求しています。したがって、より良い未来への道を開くには、専門のSalesforce認定を取得する必要があります。当社が作成したADX261の質問と回答は、お客様がADX261試験に合格し、数日以内にADX261認定を取得するのに役立ちます。ADX261試験問題が最適です。

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud 認定 ADX261 試験問題 (Q147-Q152):

質問 # 147

Cloud Kicks (CK) has created hundreds of Knowledge articles about its products. The articles have been attached to closed cases. A new product release will require changes to dozens of articles. After revising the articles, CK wants to ensure that a prior article version stays associated with the closed cases. What is the recommended method to meet the requirements?

- A. Use Smart Link to Article to select the prior version.
- B. Add "updated" to the name of the new article.
- C. Select the Flag as new version checkbox when publishing.

正解: C

質問 # 148

As part of a new salesforce knowledge implementation, Universal Containers would like to migrate articles from their current database. Which factor should a consultant consider as part of the migration strategy?

- A. Convert any articles containing HTML into plain text before importing because HTML is NOT supported to any article field types.
- B. Prepare a single .csv file that can be used to migrate all article types at once and include with a .properties file in a .zip for import
- C. Verify that each article type has field level security on all fields set to read only prior to import, in order to prevent any loss of data.
- D. Ensure that each existing article type has a corresponding knowledge article type that matches its structure and content.

正解: D

質問 # 149

A recent review of customer satisfaction surveys revealed that the support center does a poor job of upselling new products to customers. Customers report dissatisfaction when calling for service issues and receiving a sales pitch instead. However, customers that have been upsold new products are two times more likely to remain a customer.

What is the recommended method to ensure upselling only occurs when customers are likely to be receptive to the offer?

- A. Service Analytics Predictions
- B. Visual Remote Assistant
- C. Einstein Next Best Action

正解: C

解説:

To ensure upselling occurs only when customers are likely to be receptive, implementing Einstein Next Best Action is recommended. This tool uses AI to suggest the most appropriate actions or offers to service agents based on customer context and interaction history, increasing the likelihood of a positive response to upselling efforts while maintaining customer satisfaction.

質問 # 150

Cloud Kicks frequently works with distribution partners who have complex issues that need immediate attention. To solve the issues, Tier 2 support often needs to engage other teams within the organization. The team uses Slack to communicate internally. Which solution should the consultant recommend to meet the needs of the organization?

- A. Swarming
- B. Case escalation
- C. Omni-Channel routing

正解: A

質問 # 151

The support manager at Universal Containers wants to measure first-call resolution by channel, agent, and calendar month. Which reporting solution should the consultant recommend?

- A. Create a joined report.
- B. Create a report using Grouping.
- C. Create a reporting snapshot.

正解: A

解説:

To measure first-call resolution by channel, agent, and calendar month, a joined report is recommended. This type of report allows the combination of related reports into a single report with multiple blocks, enabling the analysis of data across different dimensions such as communication channels, individual agent performance, and timeframes, providing a comprehensive view of first-call resolution metrics.

質問 # 152

.....

SalesforceのADX261認定試験を受けてADX261認証資格を取得したいですか。MogiExamはあなたの成功を保証することができます。もちろん、試験の準備をするときに試験に関連する知識を学ぶのは必要です。なお大切なのは、自分に相応しい効率的なツールを選択することです。MogiExamのADX261問題集はあなたに合う最善の勉強法です。この高品質の問題集は信じられないほどの結果を見せることができます。自分が試験に合格できない心配があれば、はやくMogiExamのウェブサイトをクリックしてもっと多くの情報を読んでください。

ADX261日本語資格取得: <https://www.mogixam.com/ADX261-exam.html>

- ADX261日本語独学書籍 □ ADX261出題範囲 □ ADX261日本語版対応参考書 □ (www.mogixam.com) を開き、➡ ADX261 □を入力して、無料でダウンロードしてくださいADX261受験記
- ADX261専門知識 □ ADX261資格勉強 □ ADX261合格資料 □ 《 www.goshiken.com 》サイトにて【 ADX261 】問題集を無料で使おうADX261日本語版対応参考書
- ADX261受験記対策 - www.xhs1991.com - 認定試験のリーダー - ADX261: Administer and Maintain Service Cloud □ ➡ ADX261 □□□を無料でダウンロード□ www.xhs1991.com □で検索するだけADX261対応資料
- ADX261専門知識 □ ADX261資格難易度 □ ADX261最新対策問題 □ ✨ www.goshiken.com □ ✨ □を開いて ➡ ADX261 □を検索し、試験資料を無料でダウンロードしてくださいADX261実際試験
- ADX261受験記 □ ADX261無料問題 □ ADX261受験記 □ [www.jpshiken.com]の無料ダウンロード (ADX261) ページが開きますADX261テスト参考書
- ADX261専門知識 □ ADX261資格難易度 □ ADX261対応資料 □ ➡ www.goshiken.com □で“ADX261”を検索して、無料で簡単にダウンロードできますADX261最新対策問題
- ADX261資格難易度 □ ADX261資格難易度 □ ADX261専門知識 □ □ www.goshiken.com □で✓ ADX261 □✓□を検索して、無料で簡単にダウンロードできますADX261問題集
- ADX261受験記対策 - GoShiken - 認定試験のリーダー - ADX261: Administer and Maintain Service Cloud □ ➡ www.goshiken.com □は、➤ ADX261 □を無料でダウンロードするのに最適なサイトですADX261出題範囲
- 試験の準備方法-ハイパスレートのADX261受験記対策試験-権威のあるADX261日本語資格取得 □ ▶ www.japancert.com ◀を開いて➡ ADX261 ◀を検索し、試験資料を無料でダウンロードしてくださいADX261日本語試験情報

- 無料でクラウドストレージから最新の MogiExam ADX261 PDFダンプをダウンロードする：https://drive.google.com/open?id=1Bg3YIKhjiOHEudiseJ_HbJrS9AnSEhXa