

ADX261受験方法、ADX261合格体験談



ちなみに、MogiExam ADX261の一部をクラウドストレージからダウンロードできます：
https://drive.google.com/open?id=12rlGS8Qgkw46Eeqn_0iwrT_qKLmrXtoj

最短時間で試験に合格したい場合は、ADX261学習教材がこの夢を実現するのに役立ちます。お客様の特定の状況に応じたADX261学習クイズ。適切なスケジュールと学習教材を作成し、最短時間で試験に合格できるよう準備します。ADX261トレーニング準備を使用する場合、ADX261学習教材を練習するのに20〜30時間を費やすだけで、試験を受けて合格することができます。

Salesforce ADX261認定を取得することにより、Salesforceサービスクラウドの管理と維持に関する専門知識と信頼性を実証し、Salesforceエコシステムでの価値とキャリアの機会を増やします。また、ベストプラクティス、ネットワークを共有し、お互いから学ぶ認定専門家のコミュニティに参加します。

ADX261試験に備えるためには、候補者はSalesforceのService Cloudでの作業経験を持ち、Service Cloudの管理と保守に関連する概念とベストプラクティスに精通する必要があります。Salesforceは、オンライントレーニングコース、学習ガイド、練習問題など、試験に備えるための様々なリソースを提供しています。ADX261試験の成功裏に合格することは、候補者がService Cloudを効果的に管理および保守するために必要な知識とスキルを持っていることを証明し、Salesforceで顧客サービスの運用を最適化することを目指す組織にとって貴重な資産になります。

>> ADX261受験方法 <<

最高ADX261 | 認定するADX261受験方法試験 | 試験の準備方法

Administer and Maintain Service Cloud合格体験談

MogiExamは毎日24時間オンラインに顧客に対してサービスを提供するアフターサービスはとても良いサイトでございます。最新のADX261情報を1年間に無料でアップデートしております。少ないお金をかかって、一回に合格しましょう。MogiExamの問題集は最大のお得だね！

ADX261認定を取得することにより、雇用主や同僚に、サービスクラウドプラットフォームを効果的に管理するために必要なスキルと知識を持っていることを証明することができます。この認定は、Salesforceプロフェッショナルとしてのキャリアを進め、収益力を高めることができます。さらに、Salesforceコミュニティ内の独占的なリソースやネットワーキングの機会にアクセスできます。

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud 認定 ADX261 試験問題 (Q112-Q117):

質問 # 112

Cloud Kicks is migrating from an external knowledge base to Salesforce Knowledge. Currently, users can select from 8 top-level topics. Each topic has 250 subtopics, arranged into a hierarchy that is 10 levels deep. What should a consultant recommend?

- A. Assign up to 10 data categories per category group to each article.
- B. Organize up to 200 categories in each category group.
- **C. Consolidate into 3 or fewer category groups.**
- D. Reorganize into a hierarchy with 6 or fewer levels.

正解: C

質問 # 113

Universal Containers recently deployed a Salesforce Knowledge implementation and wants to evaluate the quality of the articles being produced. What should the consultant recommend to gather information efficiently on Knowledge article usefulness?

- A. Create a review board to evaluate and manage Knowledge articles.
- B. Develop custom Knowledge reports and dashboards.
- **C. Install the Knowledge Base Dashboards & Reports AppExchange package.**

正解: C

質問 # 114

Universal Containers wants to reduce the amount of time support agents spend creating cases. Case creation must scale up to 5000 new cases per day, as well as allowing file attachments under 25 MB by the customer. Which two features should the consultant suggest? Choose 2 answers

- A. Standard Email-to-case
- **B. On-Demand Email-to-Case**
- **C. Web-to-Case forms**
- D. Apex Email Service

正解: B、C

解説:

On-Demand Email-to-Case and Web-to-Case forms are features that a consultant should suggest to reduce the amount of time support agents spend creating cases. Case creation must scale up to 5000 new cases per day, as well as allowing file attachments under 25 MB by the customer. These features can help automate the case creation process from email or web sources, as well as support file attachments. For example:

On-Demand Email-to-Case is a feature that allows you to convert customer emails into cases without installing an agent in your network. On-Demand Email-to-Case can handle up to 5000 new cases per day, and can also accept file attachments up to 25 MB

in size. On-Demand Email-to-Case can help reduce the manual work of creating cases from emails, as well as preserve the email formatting and headers.

Web-to-Case forms are forms that you can embed on your website to allow customers to submit cases directly to Salesforce. Web-to-Case forms can handle up to 5000 new cases per day, and can also accept file attachments up to 25 MB in size. Web-to-Case forms can help capture customer information and issues from your website, as well as reduce the email and phone traffic to your support team.

Verified Reference: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Set Up On-Demand Email-to-Case, [Set Up Web-to-Case]

質問 # 115

A Service Rep transfers a Live Agent Chat to another Rep.

Which two things will happen?

- A. The chat transcripts and case are transferred
- B. The Customer is shown the new Rep's name
- C. The Customer doesn't know they were transferred
- D. Both Service Reps can chat with the customer

正解: A、B

解説:

When a service rep transfers a live agent chat to another rep, the customer is shown the new rep's name in the chat window. This helps the customer know who they are talking to and avoid confusion. The chat transcripts and case are also transferred to the new rep, so they can see the previous conversation history and case details. This helps the new rep understand the customer's issue and provide a seamless service experience. Verified Reference: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Transfer Chats

質問 # 116

Universal Containers has created permission sets granting access to objects and fields in one of its sandboxes.

Following best practices, how should a consultant deploy these permission sets to production?

- A. Use Salesforce Workbench.
- B. Re-create them manually.
- C. Use a change set.

正解: C

解説:

The best practice for deploying permission sets from a sandbox to production is to use a change set. Change sets allow administrators to push configurations, including permission sets, directly from one Salesforce environment to another. This ensures a smooth and error-free transfer of configurations, maintaining the integrity of permissions and access controls in the production environment.

質問 # 117

.....

ADX261合格体験談: <https://www.mogixam.com/ADX261-exam.html>

- ADX261科目対策 □ ADX261無料ダウンロード □ ADX261模擬対策 □ ➡ www.jpexam.com □にて限定無料の □ ADX261 □問題集をダウンロードせよ ADX261日本語学習内容
- ADX261問題集 □ ADX261試験復習赤本 □ ADX261日本語版試験勉強法 □ Open Webサイト [www.goshiken.com] 検索 ➡ ADX261 □ □ □無料ダウンロード ADX261試験復習赤本
- ADX261模擬試験最新版 □ ADX261試験番号 ☆ ADX261日本語学習内容 □ [www.passtest.jp] から簡単に ➡ ADX261 □ □ □を無料でダウンロードできます ADX261合格問題
- ADX261合格問題 □ ADX261試験資料 □ ADX261関連資格試験対応 □ □ ADX261 □の試験問題は ▶ www.goshiken.com ◀で無料配信中 ADX261関連日本語版問題集
- 最新の更新ADX261受験方法 - 資格試験のリーダー - プロフェッショナル ADX261: Administer and Maintain Service Cloud □ “www.mogixam.com” サイトで ✓ ADX261 □ ✓ □の最新問題が使える ADX261試験資料
- 最新の更新ADX261受験方法 - 資格試験のリーダー - プロフェッショナル ADX261: Administer and Maintain

- 一番いいADX261受験方法 - 資格試験のリーダープロバイダー - コンプリートADX261合格体験談 □ { www.mogixexam.com } を開いて ➡ ADX261 □ を検索し、試験資料を無料でダウンロードしてください
ADX261問題集
- Salesforce ADX261試験の準備方法 | 素晴らしいADX261受験方法試験 | 実用的なAdminister and Maintain Service Cloud合格体験談 □ □ www.goshiken.com □ から簡単に □ ADX261 □ を無料でダウンロードできます
ADX261過去問無料
- ADX261受験対策解説集 □ ADX261日本語学習内容 □ ADX261試験資料 □ { www.xhs1991.com } サイト
で《 ADX261 》の最新問題が使えるADX261最新テスト
- ADX261試験復習赤本 □ ADX261問題集 □ ADX261日本語版試験勉強法 □ □ www.goshiken.com □ で ➡
ADX261 □ □ □ を検索し、無料でダウンロードしてくださいADX261関連資格試験対応
- ADX261受験対策解説集 □ ADX261日本語学習内容 □ ADX261無料ダウンロード □ URL □ www.it-passports.com □ をコピーして開き、 ➡ ADX261 □ □ □ を検索して無料でダウンロードしてくださいADX261
テスト問題集
- myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, study.stcs.edu.np,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, Disposable vapes

P.S. MogiExamがGoogle Driveで共有している無料かつ新しいADX261ダンプ: https://drive.google.com/open?id=12rlGS8Qgkw46Eeqn_0iwr_tqKLmrXtoj