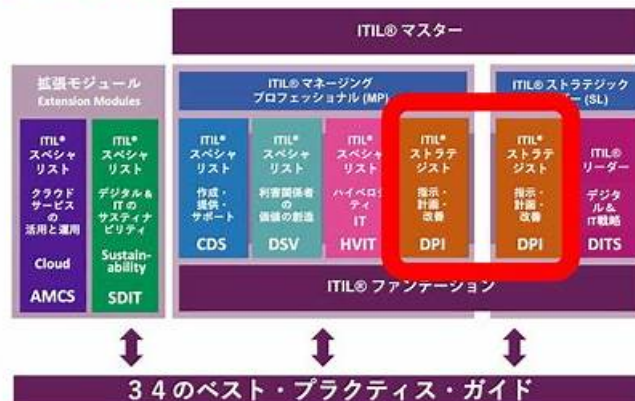


ITIL® 4 研修資格体系



私たちITILのITIL4-DPI学習教材の合格率は非常に高く、約99%です。ITIL4-DPIの問題トレントの無料ダウンロードと試用を提供し、ITIL4-DPI試験トレントを頻繁に更新して、十分なテストバンクを取得し、理論と実践の傾向を追跡できるようにします。選択できる3つのバージョンが用意されているため、最も便利な学習方法を選択できます。ITIL4-DPIの最新の質問は、経験豊富な専門家によって精巧にまとめられています。したがって、当社の製品を購入することは非常に便利であり、多くのメリットがあります。

まだITILのITIL4-DPI認定試験を悩んでいますかこの情報の時代の中で専門なトレーニングを選択するのと思っていますか？ 良いターゲットのトレーニングを利用すれば有効で君のIT方面の大量の知識を補充できます。ITILのITIL4-DPI認定試験「ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)」により準備ができて、試験に穏やかな心構をもって扱うことができます。TechExamの専門家が研究された問題集を利用してください。

真実的-ハイパスレートのITIL4-DPI模擬体験試験-試験の準備方法ITIL4-DPI試験時間

この人材があちこちいる社会で、多くのプレッシャーを感じませんか。学歴はどんなに高くても実力を代表できません。学歴はただ踏み台だけで、あなたの地位を確保できる礎は実力です。ITILのITIL4-DPI認定試験は人気がある認証で、その認証を持ちたい人がたくさんいます。この試験に受かったら自分のキャリアを固定することができます。Tech4ExamのITILのITIL4-DPI試験トレーニング資料はとても良いトレーニングツールで、あなたが首尾よく試験に合格ことを助けられます。試験に合格したら、あなたは国際的に認可され、解雇される心配する必要はありません。

ITIL ITIL4-DPI 認定試験の出題範囲:

トピック	出題範囲
トピック 1	● バリューストリームマッピング：この試験セクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを測定し、バリューストリームマッピングの活用方法を網羅します。プロセスの非効率性を特定し、ワークフローを改善することで、全体的な価値提供を最適化できることを示します。
トピック 2	● 継続的改善：このセクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを測定し、継続的改善の原則を探索します。データ、フィードバック、そして体系的な実践を活用して、サービスの向上とプロセスの継続的な改善を推進します。

トピック 3	● 主要概念: この試験セクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを測定し、ITIL 4「指示、計画、改善」の基本的な概念を網羅します。ITサービスマネジメントにおいて、成果、コスト、リスクのバランスをとることで価値を創造することの重要性を紹介します。
トピック 4	● サービスパフォーマンスメトリクス: この試験セクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを測定し、主要業績評価指標（KPI）の活用に重点を置きます。ITサービスとプロセスの効率性と有効性を評価するためのメトリクスの選択、定義、適用方法に重点が置かれます。
トピック 5	● コミュニケーションとコラボレーション: このセクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを評価し、部門間および関係者間のコミュニケーションとコラボレーションの向上に焦点を当てます。より効果的なコミュニケーションがITサービスの成功をいかに支えるかに焦点を当てます。
トピック 6	● 組織変更管理: 試験のこのセクションでは、ITサービス マネージャーのスキルを測定し、IT サービス管理における組織変更管理の役割について説明します。

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) 認定 ITIL4-DPI 試験問題 (Q34-Q39):

質問 # 34

What is the difference between a policy and a control?

- A. A control is a type of policy that directs staff behaviour
- B. Policies are defined by governance, controls are defined by management
- C. A policy is a type of control that states what management expects
- D. Policies focus on organizations and people, controls focus on information and technology

正解: B

解説:

In ITIL 4 DPI, policies are the high-level expectations, rules, or guidelines that are defined by the organization's governing body. They establish the framework for decision-making and behaviour. Controls, on the other hand, are management mechanisms used to enforce policies and ensure compliance. Thus, policies come from governance, while controls are implemented by management to enforce those policies.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Policies, controls, and guidelines - governance vs. management responsibilities")

質問 # 35

In an organization, a service desk team employs experienced staff who have worked there for many years and have good relationships with support teams. The organization has a good improvement culture, and staff are encouraged to use their experience and identify improvements. They are developing a new policy for handling incidents.

Which is the BEST approach for this new policy?

- A. Implement the policy for service desk staff before informing other affected support teams
- B. Ensure that all teams involved in incident resolution collaborate in the development of the policy
- C. Engage with stakeholders to ensure that as much detail as possible is included in the policy
- D. Ensure that any identified exceptions are excluded from the policy to improve clarity

正解: B

解説:

DPI emphasizes that policies must be co-created and supported across all stakeholders to be effective. By ensuring all teams involved in incident resolution collaborate in developing the policy, the organization promotes buy-in, shared ownership, and alignment. Excluding exceptions (A) may cause operational issues, C undermines collaboration, and D risks overcomplication. Collaborative design is a principle of both OCM and DPI governance.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Policy creation - stakeholder involvement and collaboration")

質問 # 36

The IT organization of a large company has an existing improvement programme. Individual IT divisions have fully embraced continual improvement. The business has seen areas of improved performance, but the improvements do not last long. Which action BEST maintains long-term improvement?

- A. Developing a business case for continual improvement and asking for support from senior management
- B. Developing a value stream map for the continual improvement effort to better understand how it is working
- C. Starting all improvement efforts with a clear understanding of the current and desired future state
- **D. Establishing a strong governance capability to help build a culture of continual improvement**

正解: D

解説:

In DPI, sustainable continual improvement requires embedding it into the organization's governance structures. Governance ensures accountability, decision-making, and cultural reinforcement that prevents improvements from being short-lived. Option A is part of the continual improvement model but does not ensure sustainability. Option B helps with funding, not culture. Option D is useful for visualization but not long-term adoption. Only strong governance embeds continual improvement as an ongoing culture. (Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Governance and continual improvement culture")

質問 # 37

Which is a result of an organization following the local laws of a country where it operates?

- A. Increased risk
- **B. Improved compliance**
- C. Increased value
- D. Improved governance

正解: B

解説:

DPI highlights that compliance refers to meeting legal, regulatory, and policy requirements. By following local laws, the organization ensures improved compliance. Governance (A) is the system of oversight but does not automatically result from law adherence. Risks (B) are reduced, not increased, by compliance. Value (D) is indirectly supported but not guaranteed. Thus, compliance is the direct outcome.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Governance, risk, and compliance (GRC)")

質問 # 38

A retailer is considering introducing a new virtual reality feature to its online presence. Recognizing this is a significant effort requiring new skills and technology, the CIO has asked the operations manager to assess the impact to the organization. Which assessment method would work BEST in this situation?

- **A. Gap analysis**
- B. Customer satisfaction analysis
- C. SLA achievement analysis
- D. Process maturity assessment

正解: A

解説:

In ITIL DPI, gap analysis is used to compare the current state against the desired future state. Since the retailer is adopting new technology and skills, gap analysis identifies capability shortfalls and resource needs to support the change. Customer satisfaction analysis (A) and SLA analysis (C) measure service performance, not organizational readiness. Process maturity assessment (D) examines process capability but not the holistic gap to achieve new capabilities.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Assessment methods - gap analysis for change initiatives")

.....

ITIL4-DPI試験時間: <https://www.tech4exam.com/ITIL4-DPI-pass-shiken.html>

- 2025年Tech4Examの最新ITIL4-DPI PDFダンプおよびITIL4-DPI試験エンジンの無料共有: <https://drive.google.com/open?id=1OIHOIfkkectij2-yRGtSrFVvKDoQsIha3>