

AP-226日本語受験教科書、AP-226ミシユレーション問題

型番		AP-226	
望遠鏡	倍率	26×	
	有効系	30mm	
	分解力	3.5"	
	視界	1° 20′	
	最短視準距離	0.3m	
	スタジア乗数	100	
	スタジア加数	0	
精度	1km往復標準偏差	±1.5mm	
自動補正装置	補正範囲	±15′	
	方式	マグネット	
円形気泡管	感度	8′ / 2mm	
水平分度	最小目盛	1°	
	読み取り方式	指標読み	
防塵・防水性能		IP55	
照準器		光学式照準器	
整準装置		三つネジ	
寸法/質量	本体	幅130mm×奥行200mm×高さ140mm/1.3kg	
	ケース	幅220mm×奥行325mm×高さ200mm/1.3kg	

IT業界での大手会社として、Salesforceは認証を通して専門家の標準を確認しました。認証を取得した専門家たちの給料は普通の専門家たちに比べて高いです。だから、AP-226試験の認証はIT業界でのあなたにとって重要です。この認証がありましたら、あなたはもっと輝かしい未来を迎えることができます。AP-226問題集の重要性が言うまでもなく、AP-226問題集の選択も大切です。我々の問題集を利用して、試験に合格することができます。

安全で信頼できるウェブサイトとして、あなたの個人情報の隠しとお支払いの安全性を保障していますから、弊社のSalesforceのAP-226試験ソフトを安心にお買いください。弊社のTech4Examは最大なるIT試験のための資料庫ですので、ほかの試験に興味があるなら、Tech4Examで探したり、弊社の係員に問い合わせたりすることができます。心よりご成功を祈ります。

>> AP-226日本語受験教科書 <<

権威のあるAP-226日本語受験教科書試験-試験の準備方法-最高のAP-226ミシユレーション問題

テストAP-226認定の取得は、学習プロセスの目標を達成するために必要であり、労働者のために働いており、開発のためのより広いスペースを提供できるより多くの資格を持っています。AP-226の実際の試験ガイドは、効率的で便利な学習プラットフォームを提供するため、できるだけ早く認定を取得できます。高い学位は能力の表れかもしれません。テストAP-226認定を取得することも良い選択です。AP-226証明書を取得すると、より良い未来を創造するための選択肢が増えます。

Salesforce Contact Center Accredited Professional 認定 AP-226 試験問題 (Q115-Q120):

質問 # 115

The company aims to reduce operational costs. Which KPI is most relevant to track their progress?

- A. Employee Turnover Rate
- B. Customer Acquisition Cost (CAC)
- C. Agent Resolution Rate
- D. Average Cost per Case (CPAC)

正解: D

解説:

The Average Cost per Case (CPAC) is the most relevant KPI for tracking progress in reducing operational costs within a contact center. This metric provides a clear measurement of the cost associated with resolving each customer case, taking into account all resources utilized in the process. Monitoring and optimizing CPAC can help a company identify areas where efficiencies can be improved, thus directly contributing to the reduction of operational costs.

質問 # 116

The customer wants to prioritize cases based on customer loyalty and contract value. Which functionality enables this?

- A. Case Classification
- B. Case Escalation Rules
- C. Entitlements
- D. Custom Apex Code

正解: D

解説:

Custom Apex Code is the most flexible option for implementing sophisticated case prioritization logic that can consider multiple variables such as customer loyalty and contract value. Apex allows developers to write complex algorithms that assess various aspects of a customer profile and case details to assign priority levels.

Case Classification and Case Escalation Rules provide some level of prioritization but typically in a more limited scope.

Entitlements manage customer rights and service levels but do not inherently prioritize cases based on loyalty or value.

Custom Apex Code provides the necessary customization to tailor case prioritization according to specific business rules and criteria.

Developers can refer to Salesforce Apex Developer Guide for guidance on how to implement custom logic with Apex.

質問 # 117

(a) Executing test reports and verifying that they generate as expected with accurate data and relevant visualizations.

- A. All of the above, combined for a comprehensive assessment of report availability, accuracy, and functionality within the new system.
- B. Analyzing system logs and report execution history to identify any errors or missing data within generated reports.
- C. All of the above, combined for a comprehensive assessment of report availability, accuracy, and functionality within the new system.
- D. Reviewing report builder configurations and data source connections to ensure alignment with defined reporting requirements.

正解: C

解説:

Assessing the functionality and accuracy of reports in a new system involves multiple checks. Reviewing report builder configurations and data source connections ensures that the foundation for reporting is correctly set up. Executing test reports checks for data accuracy and the relevance of visualizations. Analyzing system logs and report execution history helps identify any operational issues. Therefore, "D. All of the above, combined for a comprehensive assessment of report availability, accuracy, and functionality within the new system" accurately describes the necessary steps for thorough report validation.

Reference: Salesforce Reports and Dashboards

質問 # 118

While all the options mentioned can be helpful for improving efficiency in resolving customer cases, the most suitable recommendation for Ursa Major Solar based on the given scenario is:

Use Salesforce Knowledge to store questions and answers so agents can easily reproduce the same answer for similar questions.

Universal Containers has implemented service-level agreements (SLAs) to resolve cases. There is an additional requirement when the contact center is closed for a holiday to not apply escalation rules or milestones during this time. How should a consultant recommend implementing this requirement?

- A. Set up Support Holidays to specify holidays.
- B. Create an Apex trigger to check agent holidays.
- C. Create additional holiday rules in the SLAs.

正解: A

解説:

To meet the requirement of not applying escalation rules or milestones during holidays at the contact center, the most straightforward approach is to set up Support Holidays in Salesforce. This feature allows you to specify non-working days during which case escalation rules and milestones should not apply, ensuring that SLAs are adjusted according to business hours and special closures. Thus, "A. Set up Support Holidays to specify holidays" is the correct recommendation for managing escalations during holidays without needing custom development or additional holiday-specific rules in the SLAs.

Reference: Salesforce Support Holidays Setup

質問 # 119

You need to identify trends and patterns within Contact Center metrics. Which tool offers the most advanced data analysis capabilities?

- A. Omni-Channel dashboards providing real-time insights and basic trend visualization.
- B. Salesforce Reporting with basic filters and data grouping for analysis.
- C. Einstein Analytics with advanced data blending, predictive modeling, and visual storytelling capabilities.
- D. All of the above, depending on the desired level of data exploration, predictive insights, and visual representations.

正解: D

解説:

Identifying trends and patterns within Contact Center metrics requires tools capable of varying levels of analysis. Salesforce Reporting offers basic filtering and grouping, Omni-Channel dashboards provide real-time operational insights, and Einstein Analytics delivers sophisticated capabilities like data blending, predictive modeling, and visual storytelling. "D. All of the above, depending on the desired level of data exploration, predictive insights, and visual representations" captures the broad range of tools available for different analytical needs, making it the optimal choice.

Reference: Einstein Analytics

質問 # 120

.....

偉大な事業を実現するために信心を持つ必要があります。あなたは自分の知識レベルを疑っていて試験の準備をする前に詰め込み勉強しているときに、自分がどうやって試験に受かることを確保するかを考えましたか。心配しないでください。Tech4ExamはあなたがSalesforceのAP-226認定試験に合格する確保です。Tech4Examのトレーニング試験は問題と解答に含まれています。しかも100パーセントの合格率を保証できます。Tech4ExamのSalesforceのAP-226試験トレーニング資料を手に入れたら、あなたは自分の第一歩を進めることができます。試験に合格してから、あなたのキャリアは美しい時期を迎えるようになります。

AP-226ミシユレーション問題: <https://www.tech4exam.com/AP-226-pass-shiken.html>

Salesforce AP-226日本語受験教科書 それは受験者にとって重要な情報です、もしあなたはAP-226 Contact Center Accredited Professionalトレーニング資料に疑問を抱えるなら、参考のために無料デモをダウンロードできます、Salesforce AP-226日本語受験教科書 包括的なものではないかもしれませんが、資格試験に合格することは雇用主を雇うための非常に簡単な方法です、Tech4Exam AP-226ミシユレーション問題 理想的な仕事を見つけて高収入を得たい場合は、優れた労働能力と深い知識を高めなければなりません、Salesforce AP-226日本語受験教科書 トレーニング資料の輝点について一般的な考えをお伝えできるように、トレーニングの利点を3つ挙げます、AP-226テストの質問が最良の選択です。

春樹がこんなに素直なの、珍しい、結婚してみて、互いの苦手な部分、合わないところが出てきたというのが表向きの理由だ、それは受験者にとって重要な情報です、もしあなたはAP-226 Contact Center Accredited

検証するAP-226 | 権威のあるAP-226日本語受験教科書試験 | 試験の準備方法Contact Center Accredited Professional ミシユレーション問題

- [illegible]