

一生懸命にCIS-CSM復習対策 &合格スムーズCIS-CSM資格準備 |真実的なCIS-CSMソフトウェア



無料でクラウドストレージから最新のTopexam CIS-CSM PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1o-6wLz4DrbWQtzdcbmp4JJNinJoU9p2m>

CIS-CSM参考資料を使用したお客様からいい評価をもらいました。CIS-CSM参考資料は多くの人の絶対いい選択です。CIS-CSM参考資料の難点については、弊社の専門家ガ例を挙げて説明します。そうすれば、わかりやすく、覚えやすいです。弊社のCIS-CSM参考資料は実践に基づいて、専門的な知識の蓄積です。だから、CIS-CSM試験のために、弊社の商品を選ばれば、後悔することがないです。

ServiceNow CIS-CSM (ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management) 認定試験は、ServiceNowプラットフォームを使用した顧客サービス管理における専門知識とスキルを検証する業界で認められた認定資格です。この認定は、自分の組織にServiceNowの顧客サービス管理ソリューションを実装したいと考える個人を対象としています。

ServiceNow CIS-CSM認定は、ServiceNowカスタマーサービス管理と協力する専門家にとって不可欠な資格です。雇用主とクライアントに、個人がServiceNowを使用してカスタマーサービスソリューションを設計、構成、および実装するために必要な知識とスキルを持っていることを示しています。認定プログラムは、カスタマーサービスマネージャー、カスタマーサポートマネージャー、ITサービスマネージャーなど、カスタマーサービス管理の役割で働く専門家に最適です。

>> CIS-CSM復習対策 <<

CIS-CSM資格準備 & CIS-CSMソフトウェア

当社TopexamのCIS-CSM調査問題は現在、市場で最も強力であると言えます。これは、当社が他の企業のリーダーであるだけでなく、忠実なユーザーもいるからです。CIS-CSMトレーニング資料は、国内市場だけでなく、国際的なハイエンド市場でもあります。ハイエンドユーザーに適したいくつかの学習モデルを研究しています。CIS-CSM研究資料には多くの利点があります。これで、CIS-CSMガイド急流に関する詳細をサイトから知ることができます。

ServiceNow CIS-CSM認定試験は、60の複数選択の質問で構成される提案された試験です。候補者には試験を完了するために90分が与えられ、認定を取得するには70%の合格スコアが必要です。この試験は複数の言語で利用でき、オンラインまたはテストセンターで撮影できます。

ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam 認定 CIS-CSM 試験問題 (Q177-Q182):

質問 # 177

What role does the Engagement Manager play before the Workshop? (Choose two.)

- A. Project Manager

- B. Acts as intermediary
- C. Assists with technical requirements
- D. Provides answers to technical problems

正解: A、C

質問 # 178

Which of the following is a required field in the Resolution Information tab in order to close a case?

- A. Resolution notes
- B. Closed by
- C. Cause
- D. Closed

正解: A

質問 # 179

Proactive Customer Service Operations works Event Management to proactively monitor and fix issues affecting customers. It can also trigger case workflow's and enable organizations to notify customers whose services or products are impacted by an outage or issue. What are the three main components that make up Proactive Customer Service Operations? (Choose three.)

- A. Service Reporting
- B. Service Monitoring
- C. Service-Aware Install Base Most Voted
- D. Service-Aware CMDB
- E. Proactive Case Most Voted
- F. Proactive Prevention

正解: B、C、E

質問 # 180

Which type of catalog item may be found in a Service Catalog?

- A. Categories
- B. Content Items Most Voted
- C. Execution Plans
- D. Requested Items

正解: B

質問 # 181

If the CSM Demo Data Plugin has been installed what are two options either of which will prepare that instance to be used as part of the release path to production? (Choose two.)

- A. Clone back to this instance from a valid instance
- B. Zboot the instance
- C. Disable the Case Interceptor
- D. Remove the Demo Data via a HI Request

正解: A、D

解説:

<https://docs.servicenow.com/en-US/bundle/vancouver-customer-service-management/page/product/customer-service-management/concept/use-consumer-service-portal.html>

.....

・ CIS/CSM 最新お題販売 ☐ CIS/CSM 復習過去問 ☐ CIS/CSM

- P.S. TopexamがGoogle Driveで共有している無料かつ新しいCIS-CSMダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1o-6wLz4DrbWQtzdcbmp4JJNinJoU9p2m>

P.S. TopexamがGoogle Driveで共有している無料かつ新しいCIS-CSMダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1o-6wLz4DrbWQtzdcbmp4JJNinJoU9p2m>