

Service-Con-201 Exam Fragen & Service-Con-201 Online Prüfungen

212-89 Exam Fragen - 212-89 Fragen Beantworten

Wir alle sind normale Menschen. Manchmal können wir nicht alles schnell im Kopf behalten. Im Laufe der Zeit haben wir vieles vergessen. So sollen wir manchmal dieses wiederholen. Wenn Sie die Prüfungsmaterialien zur EC-COUNCIL 212-89 Zertifizierungsprüfung von PrüfungGuide sehen, würden Sie finden, dass Sie genau was sind, was Sie wollen. Sie brauchen sich nicht so anstrengend um die 212-89 Zertifizierung vorzubereiten und fleißig zu wiederholen. Sie sollen PrüfungGuide glauben und werden eine glänzende Zukunft haben.

EC-COUNCIL EC Council Certified Incident Handler (ECIH v2) 212-89 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q91-Q96):

91. Frage

One of your coworkers just sent you an email. She wonders if it is real, a part of your phishing campaign, a real phishing attack, or a mistake. One of the things you want to know is where the email originated from.

Where would you check in the email message to find that information?

- A. Email headers
- B. The user's received report
- C. Email's received report
- D. Inbox digest

Antwort: A

92. Frage

Digital evidence plays a major role in prosecuting cyber criminals. John is a cyber-crime investigator, is asked to investigate a child pornography case. The personal computer of the criminal in question was confiscated by the county police. Which of the following evidence will lead John in his investigation?

- A. Routing table list
- B. Web serve log
- C. Web browser history
- D. SAM file

Antwort: C

93. Frage

Incident prioritization must be based on:

- A. Criticality of affected systems
- B. Potential impact
- C. All the above
- D. Current damage

Antwort: C

Salesforce Service-Con-201 Examenskandidaten alle wissen, dass Salesforce Service-Con-201 Prüfung ist nicht leicht zu bestehen. Aber es ist auch der einzige Weg zum Erfolg, so dass sie die Prüfung ablegen müssen. Um Ihre Berufsaussichten zu verbessern, müssen Sie diese Zertifizierungsprüfung bestehen. Die Prüfungsfragen und Antworten zur Salesforce Service-Con-201 Zertifizierung von DeutschPrüfung enthalten verschiedene gezielte und breite Wissensgebiete. Es gibt keine anderen Bücher oder Materialien, die ihr überlegen sind. DeutschPrüfung wird sicher Ihnen helfen, diese Salesforce Service-Con-201 Prüfung zu bestehen. Die Untersuchung zeigt sich, dass die Erfolgsquote von DeutschPrüfung 100% beträgt. DeutschPrüfung ist die einzige Methode, die Ihnen zum Bestehen der Salesforce Service-Con-201 Prüfung hilft. Wenn Sie DeutschPrüfung wählen, wartet eine schöne Zukunft auf Sie da.

Salesforce Service-Con-201 Prüfungsplan:

Thema	Einzelheiten
Thema 1	• Contact Center Analytics: This domain focuses on developing reports and dashboards to deliver relevant analytical information to contact center stakeholders.
Thema 2	• Case Management: This domain covers designing end-to-end case management solutions, implementing case deflection strategies, configuring entitlements, milestones, SLAs, and understanding Service Cloud automation capabilities.

Thema 3	• Integrations: This domain covers integration use cases and considerations for connecting Service Cloud with third-party solutions and external data sources.
Thema 4	• Knowledge Management: This domain covers Knowledge article lifecycle, Knowledge Centered Service methodology, and configuring Salesforce Knowledge for agent support and self-service processes.

>> Service-Con-201 Exam Fragen <<

Service-Con-201 Online Prüfungen & Service-Con-201 Originale Fragen

Warum versprechen wir, dass wir Ihnen Geld zurückgeben, wenn Sie die Salesforce Service-Con-201 Prüfung nicht bestehen? Denn zahllose Kunden, die unsere Prüfungssoftware benutzt haben, bestehen die Salesforce Service-Con-201 Zertifizierungsprüfung, was uns die Konfidenz bringt. Salesforce Service-Con-201 Prüfung ist eine sehr wichtige Beweis der IT-Fähigkeit für die Angestellte im IT-Gewerbe. Aber die Prüfung ist auch schwierig. Die Arbeiter von DeutschPrüfung haben die Salesforce Service-Con-201 Prüfungsunterlagen mit große Einsätze geforscht. Die Software ist das Geistesprodukt vieler IT-Spezialist.

Salesforce Certified Service Cloud Consultant Service-Con-201 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q42-Q47):

42. Frage

Universal Containers wants to notify support managers when a new case has been untouched for more than 2 business hours. Which approach should a consultant implement?

- A. Create a Flow with a scheduled path.
- **B. Configure Case Escalation rules.**
- C. Establish Case Assignment rules.

Antwort: B

Begründung:

Case Escalation Rules can be configured to escalate cases that have not been touched within a specified timeframe, such as 2 business hours. This ensures that support managers are notified when a case remains untouched beyond the set threshold, allowing for timely intervention and improved case management.

43. Frage

At Universal Containers, support agents need to verify that customers are eligible to receive support when they create the case. Where can a support agent verify that a customer is allowed to receive support?

- A. Milestones
- B. Service-Con-201 Actions
- **C. Entitlements**

Antwort: C

Begründung:

When support agents need to verify customer eligibility for support upon case creation, Entitlements should be used. Entitlements define the types of support a customer is entitled to receive, based on factors like product or service level agreements, enabling agents to quickly verify and ensure compliance with support policies.

44. Frage

Universal Containers has a category of cases that cannot be solved by a single agent and instead requires a team of experts to triage and resolve the issue. The support manager is interested in solutions that allow the team of experts to collaborate on these cases. Which option should the consultant recommend so experts can collaborate in real time?

- A. Use Email-to-Case to send an email to experts so they can use email threads.
- B. Implement Skills-Based Routing to assign the case to experts.
- C. Add experts to an integrated Slack channel.

Antwort: C

Begründung:

Integrating a Slack channel for experts to collaborate on complex cases provides a real-time communication platform that supports quick exchange of ideas, files, and updates. This solution fosters teamwork and enables faster resolution of issues that require input from multiple experts.

45. Frage

The support management team at Universal Containers has noticed an increase in wait times over the last several months when customers call in for support.

What should a consultant recommend to help decrease customer wait times?

- A. Set up analytical snapshots to capture key case information and create historical trending reports.
- B. Create reports to analyze data in order to understand peak times and ensure adequate.
- C. Create case escalation rules to route high-priority cases directly to supervisors for resolution.

Antwort: B

Begründung:

To decrease customer wait times, creating reports to analyze call volume and identify peak times is recommended. Understanding peak periods allows for strategic staffing and resource allocation, ensuring that enough agents are available to handle the increased volume, thus reducing customer wait times.

46. Frage

Cloud Kicks (CK) recently implemented Knowledge-Centered Support (KCS) to improve the expertise of its agents. The pilot focused on creating articles for the most common support topics. After the pilot, customer satisfaction has improved and average call time has decreased. To continue improving support key performance indicators (KPIs), CK wants to know where to focus its efforts next.

What should a consultant recommend that CK do next?

- A. Allow agents to create and publish articles independently.
- B. Detach articles from cases to reset statistics.
- C. Use the Search Activity Gaps dashboard component.

Antwort: C

Begründung:

To continue improving support KPIs after implementing Knowledge-Centered Support (KCS), utilizing the Search Activity Gaps dashboard component is recommended. This tool helps identify topics for which customers are searching but not finding satisfactory answers, guiding CK's efforts in creating new or updating existing articles to address these gaps and further enhance customer satisfaction and support efficiency.

47. Frage

.....

Um Sie unbesorgter online Salesforce Service-Con-201 Prüfungsunterlagen bezahlen zu lassen, wenden wir Paypal und andere gesicherte Zahlungsmittel an, um Ihre Zahlungssicherheit zu garantieren. Nach der Zahlung dürfen Sie gleich die Salesforce Service-Con-201 Prüfungsunterlagen herunterladen. Außerdem wenn die Salesforce Service-Con-201 Prüfungsunterlagen aktualisiert haben, werden unsere System Ihnen automatisch Bescheid geben. DeutschPrüfung auszuwählen bedeutet, dass den Dienst mit anspruchsvolle Qualität auswählen.

Service-Con-201 Online Prüfungen: <https://www.deutschpruefung.com/Service-Con-201-deutsch-pruefungsfragen.html>

- Service-Con-201 Neuesten und qualitativ hochwertige Prüfungsmaterialien bietet - quizfragen und antworten ☐ Sie müssen

nur zu ➡ www.zertfragen.com ☐ gehen um nach kostenloser Download von ⇒ Service-Con-201 ⇐ zu suchen ☐ Service-Con-201 Lernhilfe

- Service-Con-201 Studienmaterialien: Salesforce Certified Service Cloud Consultant - Service-Con-201 Torrent Prüfung - Service-Con-201 wirkliche Prüfung ↑ Suchen Sie auf 【 www.itzert.com 】 nach kostenlosem Download von ➡ Service-Con-201 ☐ ☐ Service-Con-201 Prüfungen
- Service-Con-201 Deutsch ♥ Service-Con-201 Fragenpool ☐ Service-Con-201 Fragenpool 𐀀 Öffnen Sie 【 www.itzert.com 】 geben Sie ✓ Service-Con-201 ☐ ✓ ☐ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download ☐ Service-Con-201 Trainingsunterlagen
- Salesforce Service-Con-201 Fragen und Antworten, Salesforce Certified Service Cloud Consultant Prüfungsfragen ☐ Suchen Sie auf der Webseite ☐ www.itzert.com ☐ nach ➡ Service-Con-201 ☐ und laden Sie es kostenlos herunter ☐ Service-Con-201 Trainingsunterlagen
- Service-Con-201 Zertifizierungsfragen ☐ Service-Con-201 Fragenpool ☐ Service-Con-201 Buch ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von 【 Service-Con-201 】 mühelos über ☐ www.zertpruefung.ch ☐ ☐ Service-Con-201 Deutsch
- Neueste Service-Con-201 Pass Guide - neue Prüfung Service-Con-201 braindumps - 100% Erfolgsquote ☐ Suchen Sie auf ➡ www.itzert.com ☐ nach kostenlosem Download von ➡ Service-Con-201 ☐ z Service-Con-201 Lernressourcen
- Service-Con-201 Prüfungsinformationen ☐ Service-Con-201 Testing Engine ☐ Service-Con-201 Testing Engine ☐ Suchen Sie jetzt auf ➤ www.itzert.com ☐ nach “ Service-Con-201 ” um den kostenlosen Download zu erhalten ☐ Service-Con-201 Testengine
- Salesforce Service-Con-201 Fragen und Antworten, Salesforce Certified Service Cloud Consultant Prüfungsfragen ☐ Geben Sie ☐ www.itzert.com ☐ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ➡ Service-Con-201 ☐ ☐ Service-Con-201 Buch
- Service-Con-201 Prüfungsmaterialien ☐ Service-Con-201 Deutsch ☐ Service-Con-201 Musterprüfungsfragen ☐ Suchen Sie jetzt auf { www.zertpruefung.de } nach ☐ Service-Con-201 ☐ um den kostenlosen Download zu erhalten ☐ ☐ Service-Con-201 Prüfungsmaterialien
- Service-Con-201 Prüfungsmaterialien ☐ Service-Con-201 Exam ☐ Service-Con-201 Prüfungsmaterialien ☐ Suchen Sie einfach auf ➡ www.itzert.com ☐ nach kostenloser Download von ➡ Service-Con-201 ☐ ☐ Service-Con-201 Zertifizierungsfragen
- Service-Con-201 Neuesten und qualitativ hochwertige Prüfungsmaterialien bietet - quizfragen und antworten ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ► Service-Con-201 ◀ mühelos über 「 www.zertpruefung.ch 」 ☐ Service-Con-201 Trainingsunterlagen
- www.stes.tyc.edu.tw, choseitnow.com, e-learning.gastroinnovation.eu, bbs.moliyly.com, www.stes.tyc.edu.tw, stackblitz.com, forcc.mywpsite.org, bbs.t-firefly.com, growthhackingcourses.com, bbs.17147.com, Disposable vapes