

CRT-261関連受験参考書、CRT-261試験内容

Salesforce CRT-261 Certification Preparation for Service Cloud Consultant 2

生懸命にCRT-261キャリアパス

当社のCRT-261学習ガイド資料は、高品質のおかげで多くのお客様に支持されています。ユーザーが認定試験に合格する必要があるときに開始し、CRT-261の実際の質問を選択します。2回目または3回目のバックアップオプションはありません。 CRT-261実践ガイドは、ユーザーがテストに迅速に合格できるようにするために使用される方法を調査することに専念しています。したがって、絶え間ない努力により、CRT-261の実際の質問の合格率は98%~100%です。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q48-Q53):

質問 # 48
A company wants to publish Knowledge articles to its Customer Community. The articles should be organized for easy navigation by Community members. What should a Consultant recommend?

- A. Define Topics for each Knowledge article.
- B. Define Data Categories with Custom Visibility.
- C. Define Article Types with Public Sharing Settings.
- D. Define a Custom Field to identify the Subject.

正解A

質問 # 49
The Service Desk at Universal Containers is considering implementing a Service Console and is considering using Lightning Experience. Which three features are available only in Classic? Choose 3 answers

- A. Multi-monitor support
- B. Keyboard Shortcuts
- C. Quick Text
- D. Dynamic list updates
- E. Case hover

正解A B D

質問 # 50
Universal Containers purchased Knowledge and would like to implement it as soon as possible. What approach should a consultant recommend?

- A. Create a Knowledge Visualforce component on the case detail page.
- B. Activate Knowledge One within the Salesforce Console for Service.
- C. Create a Knowledge Visualforce component within the Salesforce Console for Service.
- D. Activate Knowledge One on the case detail page.

正解B

CRT-261 PDF & CRT-261 日本語講座

2026年CertJukenの最新CRT-261 PDFダンプおよびCRT-261試験エンジンの無料共有: https://drive.google.com/open?id=1TFonXFhscHmSyPFp3oYbsp_F0wH0lIEg

我々の提供する資料は高質量で的中率も高いです。このCRT-261模擬問題集を利用して、試験に参加するあなたはCRT-261試験に合格できると信じています。ご安心に我々の問題集を利用してください。我々はあなたに最大の利便性をもたらすために、一番いいCRT-261問題集を提供して、あなたが合格できるのを確保します。

認定試験は、ケース管理、コンタクトセンター管理、サービスクラウド自動化、ナレッジマネジメント、およびサービスクラウド分析など、顧客サービスとSalesforce Service Cloudに関連する広範なトピックをカバーしています。候補者はこれらのトピックに精通し、実生活のシナリオに適用できる必要があります。

>> CRT-261関連受験参考書 <<

パススルーCRT-261関連受験参考書 & 資格試験におけるリーダーオファー & 100% パスレートCRT-261試験内容

私たちのCRT-261研究ブレンダンプは、この点でユーザーの需要を満たすのに非常に優れている可能性があります。ユーザーが学習したことを継続的に統合する良い環境で読み書きできるようにします。CRT-261準備ガイドは高品質です。当社のウェブサイトのCRT-261学習クイズバンクおよび教材は、選択したトピックに基づいて最新の質問と回答を検索します。この選択は、あなたのキャリア全体の突破口となるので、CRT-261スタ

ディガイドの高い品質と正確性に驚かされるでしょう。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q56-Q61):

質問 # 56

A company provides customer support for new products and for routine maintenance of existing products. These cases have many identical stages and fields, however, the maintenance cases are unique and have additional stages and fields that need to be captured. Which two features would meet this requirement? Choose 2 answers

- A. Support Types
- B. Approval Processes
- C. Record Types
- D. Support Processes

正解: C、D

質問 # 57

UC's support team requires its customers to submit their support inquiries via free form email (Outlook, Gmail, Yahoo, etc.).

Additional requirements are listed below:

Support attachments up to 20MB per inquiry

Over 10,000 inquiries per day

Which solution should a consultant recommend to meet these requirements?

- A. Web-to-Case
- B. On-Demand Email-to-Case
- C. Email-to-Case
- D. Customer Chatter groups

正解: C

質問 # 58

Cloud Kicks provides telephone support to customers. When creating a case, service agents frequently enter shipping postal codes from various countries around the world.

What is the recommended method to ensure accurate data is entered?

- A. Create a cross-object formula.
- B. Configure validation rule with VLOOKUP.
- C. Set up duplicate rule with matching rules.

正解: B

解説:

Comprehensive and Detailed Explanation:

To validate postal codes and ensure accurate data entry, Salesforce allows the use of the VLOOKUP function within validation rules. This approach involves creating a custom object containing valid postal codes and configuring a validation rule that references this object to verify the entered postal code.

From Coefficient:

"Craft a validation rule employing the VLOOKUP formula on the Accounts object. This rule checks the account's postal code against the ZipCode__c object, leveraging lookup_value and objecttype parameters to ensure accuracy."

-How to Use the Salesforce VLOOKUP Function

By implementing this method, Cloud Kicks can prevent the entry of invalid postal codes, maintaining data integrity across international addresses.

質問 # 59

Cloud Kicks (CK) provides product support based on Service Contracts. A customer's Service Contract includes the same level of Entitlements for response time and business hours on both Case and Work Orders.

CK would like an efficient method to manage the setup.
What is the recommended configuration to meet the requirements?

- A. Assign the Work Order to the same Case as the Entitlement Process.
- B. Create an Apex Trigger to assign the Entitlement Process to Work Order.
- C. Set up separate Entitlement Process for Case and Work Order
- **D. Work Orders created from a Case automatically inherit the Entitlement Process**

正解: D

解説:

This is the recommended configuration to meet the requirements, because it simplifies the setup and ensures consistency between Case and Work Order entitlements. When a Work Order is created from a Case that has an Entitlement Process, the Work Order automatically inherits the same Entitlement Process as the Case. This means that CK does not need to create separate Entitlement Processes for Case and Work Order, or use triggers or workflows to assign them. Verified References: : Work Orders and Entitlement Processes

質問 # 60

Which solution can be used to improve call deflection?

- A. Community forum
- B. Assignment rules
- **C. Web chat**
- D. Case routing
- E. Knowledge base

正解: C

質問 # 61

.....

弊社のサイトは受験生の皆さんにさまざまな高品質の商品を提供できます。あなたはCRT-261試験に参加する予定があると、弊社の無料な試用版のCRT-261問題と回答を使用してみることができます。それでは、この問題集はあなたに適用するかどうかを確認した後、購入することを決定します。CertJuken CRT-261問題集を使って試験に合格しない場合に、当社は全額返金できます。

CRT-261試験内容: <https://www.certjuken.com/CRT-261-exam.html>

すべての課題をワークインのように扱うことはできませんが、CRT-261シミュレーションの実践により、Salesforceレビューを効果的にすることができます、あなたのSalesforceのCRT-261試験準備のどの段階にあって、当社のソフトウェアは、あなたの最高のヘルパープロフォーマになることができます、私たちは、高品質のCRT-261試験リソースを販売するだけでなく、顧客に行き届いたアフターサービスを提供する責任ある会社です、Salesforce CRT-261トレーニング資料を使用すると、多くの時間を節約することができるために勉強の効率を向上させることができます、CRT-261試験の質問が問題の解決に役立つと確信しています。

所詮、妖精は欲絡みの想いには応えぬものと決まっておる 別に欲得よくとくしか考えていなかったCRT-261たわけじゃありませんが少々気まずい思いでキャンが顔を逸らす、ブリジットがマンハッタンに帰ってからはより顕著で、彼の口数は目に見えて減り、おれと視線を合わせることを避けている。

検証するSalesforce CRT-261 | 素晴らしいCRT-261関連受験参考書試験 | 試験の準備方法Certification Preparation for Service Cloud Consultant試験 内容

すべての課題をワークインのように扱うことはできませんが、CRT-261シミュレーションの実践により、Salesforceレビューを効果的にすることができます、あなたのSalesforceのCRT-261試験準備のどの段階にあって、当社のソフトウェアは、あなたの最高のヘルパープロフォーマになることができます。

私たちは、高品質のCRT-261試験リソースを販売するだけでなく、顧客に行き届いたアフターサービスを提供する責任ある会社です、Salesforce CRT-261トレーニング資料を使用すると、多くの時間を節約することができます

CRT-261試験の質問が問題の解決に役立つと確信しています。

- 2026年CertJukenの最新CRT-261 PDFダンプおよびCRT-261試験エンジンの無料共有: https://drive.google.com/open?id=1TFonXFhscHmSyPfp3oYbsp_F0wH0lIEg