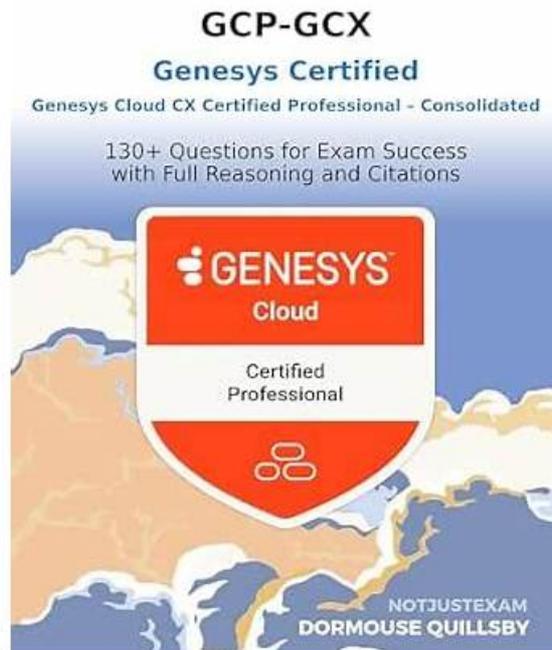


# GCP-GCX学習範囲を使用する - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examを削除する



無料でクラウドストレージから最新のJpshiken GCP-GCX PDFダンプをダウンロードする：<https://drive.google.com/open?id=1Qb0o9A1AYPP1tGZ1W1kh28Rallp5yL1y>

私たちのGCP-GCX練習問題は実際に自分の魅力を持っているため、世界中のユーザーを引き付けました。GCP-GCX練習問題のように、あらゆる面でユーザーのニーズを真剣に検討する練習問題がないです。GCP-GCX練習問題を利用すれば、GCP-GCX試験に合格することは夢ではないです。従って、ためらわなくて、GCP-GCX練習問題を購入し、勉強し始めましょう！

Genesys GCP-GCX認定は、Genesys Cloud CXの知識と専門知識を実証したい個人の専門的な認定です。Genesys Cloud CXは、音声、電子メール、チャット、ソーシャルメディアなど、複数のチャンネルで企業が顧客と関わるのを支援するクラウドベースのカスタマーエクスペリエンスプラットフォームです。卓越した顧客体験を提供し、エージェントの生産性を向上させ、ビジネス効率を向上させるように設計されています。

>> GCP-GCX学習範囲 <<

## 真実的Genesys GCP-GCX | ユニークなGCP-GCX学習範囲試験 | 試験の準備方法Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examソフトウェア

かねてIT認定試験資料を開発する会社として、高品質のGenesys GCP-GCX試験資料を提供したり、ピフォワ.アフタサービスに関心を寄せたりしています。我々社の職員は全日でああなたのお問い合わせを待っています。何の疑問があると、弊社の職員に連絡して問い合わせます。一年間で更新するなる、第一時間であなたのメー

ルボックスに送ります。

Genesys GCP-GCX認定試験は、Genesys Cloud CX Solutionsの専門知識を検証したい専門家にとって不可欠なテストです。認定試験は、Genesys Cloud CXソリューションを使用して顧客とのやり取りを管理し、卓越した顧客体験を提供する際の候補者の知識とスキルを評価するように設計されています。この試験では、Genesys Cloud CXアーキテクチャ、構成、管理など、幅広いトピックをカバーしています。

GCP-GCX試験を受ける資格を得るには、候補者は顧客体験とコンタクトセンターの操作を確実に理解し、Genesys Cloud CXでの経験が必要です。試験は多肢選択式の質問で構成されており、オンラインで管理されています。GCP-GCX認定は2年間有効であり、候補者は認定を維持するために2年ごとに再認定する必要があります。この認定は、雇用主とクライアントに、専門家がGenesys Cloud CXプラットフォームを効果的に使用および管理するために必要な知識とスキルを持っていることを示しています。

## Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 認定 GCP-GCX 試験問題 (Q28-Q33):

### 質問 # 28

To assign extensions to users, you must first \_\_\_\_\_.

- A. Buy the extension number from the carrier.
- **B. Create a pool of extensions.**
- C. Add the extension to the dial plan.
- D. Assign the extension to the user's phone.

正解: B

解説:

Explanation

To assign extensions to users, you must first create a pool of extensions. Extensions are numbers that identify users within your phone system. You can create a pool of extensions by specifying a range of numbers that are available for assignment. You can then assign extensions to users individually or in bulk from the Users page in Genesys Cloud CX Admin. References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/create-a-pool-of-extensions/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/assign-extensions-to-users/>

### 質問 # 29

The \_\_\_\_\_ for iOS leverages the form factor of iOS tablets to help supervisors, managers, and executives make faster, more effective managerial and operational decisions

- A. Genesys Cloud CX Social Media Analyzer
- B. Genesys Cloud CX Hub
- **C. Genesys Cloud CX Supervisor**
- D. Genesys Cloud CX Task Manager

正解: C

解説:

The Genesys Cloud CX Supervisor app for iOS is specifically designed to leverage the form factor and capabilities of iOS tablets, providing supervisors, managers, and executives with a powerful tool to make faster and more effective managerial and operational decisions. This app offers a user-friendly interface and real-time data insights, enabling leaders to monitor agent performance, queue statistics, and other critical metrics on the go, thereby enhancing decision-making efficiency and responsiveness to changing operational needs.

### 質問 # 30

When you change an agent's queue status from On Queue to Off Queue, what is the agent's status displayed as in the view?

- A. Available
- **B. Away**
- C. Busy
- D. Break

正解: B

解説:

When an agent's queue status is changed from On Queue to Off Queue in Genesys Cloud CX, their status is typically displayed as "Away" in the system views. This indicates that the agent is not currently available to handle new interactions in the queue, but it does not necessarily mean the agent is not working; they could be engaged in after-call work, training, or other non-queue activities.

質問 # 31

Which of the following entities is used to ensure that people within your organization have the rights and permissions that they need within Genesys Cloud CX?

- A. Groups
- B. Rooms
- C. Roles
- D. Workgroups

正解: C

解説:

Explanation

Roles are used to define the permissions and access levels for users within Genesys Cloud CX. Roles can be assigned to users individually or through groups. Roles determine what features and functions users can access and what they can do within those features. References: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-roles/>  
<https://help.mypurecloud.com/articles/add-roles-to-a-user/>

質問 # 32

Which of the following Edge feature contains the built-in remote survivability mode?

- A. SIP proxy
- B. SIP gateway
- C. Disaster recovery
- D. Call broker

正解: A

解説:

Explanation

SIP proxy is the Edge feature that contains the built-in remote survivability mode. Remote survivability mode is a feature that allows the Edge to continue to provide core telephony services even when it loses connection with Genesys Cloud CX. The SIP proxy service on the Edge detects the loss of connection and switches to remote survivability mode. In this mode, the Edge can still route calls to and from phones, SIP trunks, and telephony gateways based on the last known configuration from Genesys Cloud CX.

References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/edge-device-overview/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/edge-remote-survivability-faqs/>

質問 # 33

.....

GCP-GCXソフトウェア: [https://www.jpshiken.com/GCP-GCX\\_shiken.html](https://www.jpshiken.com/GCP-GCX_shiken.html)

- GCP-GCXテスト問題集  GCP-GCX認定資格  GCP-GCXシュミレーション問題集  GCP-GCX  の試験問題は⇒ [jp.fast2test.com](http://jp.fast2test.com) ⇐で無料配信中GCP-GCXシュミレーション問題集
- GCP-GCX試験の準備方法 | 権威のあるGCP-GCX学習範囲試験 | 真実的なGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examソフトウェア  時間限定無料で使える⇒ GCP-GCX  の試験問題は✓ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com)  ✓  サイトで検索GCP-GCX日本語関連対策
- GCP-GCX資格受験料  GCP-GCX問題トレーニング  GCP-GCXテスト問題集  時間限定無料で使える《GCP-GCX》の試験問題は⇒ [www.topexam.jp](http://www.topexam.jp)    サイトで検索GCP-GCX学習資料
- GCP-GCX日本語版サンプル  GCP-GCXテスト問題集  GCP-GCX問題トレーニング  {

- www.goshiken.com}から簡単に“GCP-GCX”を無料でダウンロードできますGCP-GCX赤本勉強
- 最新のGCP-GCX学習範囲 - 合格スムーズGCP-GCXソフトウェア | 実用的なGCP-GCX合格内容 ✓ ➡  
www.xhs1991.com □□□は、➡ GCP-GCX □を無料でダウンロードするのに最適なサイトですGCP-GCX復習テキスト
  - GCP-GCX試験の準備方法 | 権威のあるGCP-GCX学習範囲試験 | 真実的なGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examソフトウェア □ □ www.goshiken.com □で使える無料オンライン版★ GCP-GCX □★□の試験問題GCP-GCXシュミレーション問題集
  - GCP-GCX試験の準備方法 | 権威のあるGCP-GCX学習範囲試験 | 検証するGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examソフトウェア □ Open Webサイト“www.it-passports.com”検索 ( GCP-GCX )  
無料ダウンロードGCP-GCX資格受験料
  - GCP-GCX合格記 □ GCP-GCX認証pdf資料 □ GCP-GCX復習対策書 □ ⇒ www.goshiken.com ⇐で □ GCP-GCX □を検索して、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCXテスト問題集
  - GCP-GCXテストトレーニング □ GCP-GCX復習テキスト □ GCP-GCX赤本勉強 □ サイト▷  
www.goshiken.com ◁で▷ GCP-GCX ◁問題集をダウンロードGCP-GCX問題トレーニング
  - 一番優秀GCP-GCX | ハイパスレートのGCP-GCX学習範囲試験 | 試験の準備方法Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examソフトウェア □ □ www.goshiken.com □を開いて《 GCP-GCX 》を検索し、試験資料を無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX日本語関連対策
  - GCP-GCX試験の準備方法 | 権威のあるGCP-GCX学習範囲試験 | 真実的なGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examソフトウェア □ 時間限定無料で使える □ GCP-GCX □の試験問題は⇒  
www.xhs1991.com ⇐サイトで検索GCP-GCX日本語版サンプル
  - www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, motionentrance.edu.np, www.stes.tyc.edu.tw, motionentrance.edu.np, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

BONUS!!! Jpshiken GCP-GCXダンプの一部を無料でダウンロード: <https://drive.google.com/open?id=1Qb0o9A1AYPP1tGZ1W1kh28Rallp5yL1y>