

Service-Cloud-Consultant Fragen & Antworten & Service-Cloud-Consultant Studienführer & Service-Cloud-Consultant Prüfungsvorbereitung



Außerdem sind jetzt einige Teile dieser It-Prüfung Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen kostenlos erhältlich:
<https://drive.google.com/open?id=1m3bDQ0zRbVYxltSaPUFJXPaVNgnk7V5>

It-Prüfung steht Ihnen ein umfassendes und zuverlässiges Konzept zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung zur Verfügung. Unser Konzept bietet Ihnen eine 100%-Pass-Garantie. Außerdem bieten wir Ihnen einen einjährigen kostenlosen Update-Service. Sie können im Internet kostenlos die Software und Prüfungsfragen und Antworten zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung als Probe herunterladen.

Um die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierung zu verdienen, müssen die Kandidaten eine 60-Fragen-Multiple-Choice-Prüfung bestehen, die verschiedene Themen im Zusammenhang mit der Service-Cloud-Plattform abdeckt, darunter Fallmanagement, Contact Center Management, Service-Berechtigungen und -verträge, Knowledge Management, und Zusammenarbeit und Gemeinschaften. Die Prüfung testet auch Kandidaten, um die Service -Cloud -Plattform anzupassen und zu konfigurieren, um bestimmte Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierungsprüfung ist für Fachkräfte konzipiert, die für die Implementierung und Verwaltung von Salesforce Service Cloud-Lösungen verantwortlich sind. Service Cloud ist eine leistungsstarke Kundendienstplattform, mit der Unternehmen ihren Kunden außergewöhnliche Kundendienstleistungen bieten können. Die Zertifizierung von Salesforce Certified Service Cloud Consultant bestätigt Ihr Know-how bei der Gestaltung und Implementierung von Salesforce Service Cloud -Lösungen, die den geschäftlichen Anforderungen Ihrer Kunden entsprechen.

Um sich auf die Zertifizierungsprüfung vorzubereiten, können Kandidaten verschiedene von Salesforce bereitgestellte Ressourcen nutzen. Salesforce bietet Online -Schulungskurse, Studienführer und Übungsprüfungen an, um den Kandidaten dabei zu helfen, sich auf die Prüfung vorzubereiten. Darüber hinaus bietet Salesforce ein Community -Forum an, in dem Kandidaten mit anderen Fachleuten und Experten interagieren können, um Einblicke und Tipps für die Bestimmung der Prüfung zu erhalten.

>> Service-Cloud-Consultant Tests <<

Service-Cloud-Consultant Schulungsangebot, Service-Cloud-Consultant Testing Engine, Salesforce Certified Service cloud consultant Trainingsunterlagen

Wir It-Prüfung bieten Ihnen die freundlichsten Kundendienst. Nach der Kauf der Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungssoftware, bieten wir Ihnen kostenlosen Aktualisierungsdienst für ein voll Jahr, um Sie die neusten und die umfassendsten Unterlagen der Salesforce Service-Cloud-Consultant wissen zu lassen. Darum werden Sie sehr sicher sein, die Zertifizierungstest der Salesforce Service-Cloud-Consultant zu bestehen. Falls Sie unglücklich die Test der Salesforce Service-Cloud-Consultant nicht bei der ersten Proben bestehen, geben wir Ihnen die vollständige Gebühren zurück, um Ihren finanziellen Verlust zu entschädigen.

Salesforce Certified Service cloud consultant Service-Cloud-Consultant

Prüfungsfragen mit Lösungen (Q291-Q296):

291. Frage

A customer has a detailed question about product functionality. The customer would like access to expert customer subject-matter experts, and real-time access to company IT support experts. Which features will best help the customer? Choose 2 answers.

- A. Public groups
- **B. Salesforce Chat**
- **C. Communities**
- D. Mass email

Antwort: B,C

292. Frage

Service agents at Cloud Kicks report spending a lot of time on similar cases, such as reset password requests.

Agents will typically select an email template with password reset instructions, send an email to the customer, and update the case status to 'Responded'.

What is the recommended feature to improve productivity?

- **A. Macros**
- B. Service Console
- C. Quick Text
- D. Lightning Utility Bar

Antwort: A

Begründung:

Explanation

Macros are a feature that can improve productivity for service agents who spend a lot of time on similar cases, such as reset password requests. Macros are tools that allow agents to automate common or repetitive tasks on a record, such as sending an email or updating a field. Macros can help agents save time and avoid errors when working on similar cases. Verified References: :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.console2_macros_overview.htm&type=5 :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.console2_macros_create.htm&type=5

293. Frage

UC must provide contact center agents with access to a customer's payment history if the call concerns a billing problem. The following considerations need to be taken into account: Billing problems account for less than 5% of the calls. Billing data is stored in an external system containing over 20 million records. Agents do not want to maintain separate login sessions for Salesforce and the billing system. What solution should a consultant recommend?

- **A. Create a Visualforce page that retrieves payment information via a Web Service call-out**
- B. Create a custom tab of type URL that displays a search page from the billing system
- C. Create a custom web service to handle invoice inserts and updates from the billing system
- D. Import payment data into Salesforce and add to the contact page layout related list

Antwort: A

294. Frage

Universal Containers needs to customize Salesforce to improve its Support Agents' experience so they can work more efficiently. Which two features requires Service Cloud?

- **A. Access to Knowledge Articles**
- B. Open multiple case records as tabs and sub tabs
- C. Utility Bar
- **D. Unique page layouts for each Case Record Type**

Antwort: A,D

295. Frage

Cloud Kicks is preparing to support customers through SMS text messaging and WhatsApp. Support agents will need to easily switch between multiple customer conversations. Which two features will help meet the requirements?

Choose 2 answers

- A. Chat
- B. Service Console
- C. Messaging
- D. Social Customer Service

Antwort: B,C

296. Frage

• • • • •

Wenn Sie It-Prüfung wählen, würden wir mit äußerster Kraft Ihnen helfen, die Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung zu bestehen. Außerdem bieten wir einen einjährigen kostenlosen Update-Service. Zögern Sie nicht, wählen Sie doch It-Prüfung. Er würde die beste Garantie für die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung sein. Fügen Sie doch die Produkte von It-Prüfung in Ihren Einkaufswagen hinzu.

Service-Cloud-Consultant Deutsch Prüfungsfragen: <https://www.it-pruefung.com/Service-Cloud-Consultant.html>

- [illegible]

P.S. Kostenlose 2026 Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von It-Pruefung verfügbar: <https://drive.google.com/open?id=1m3bDQ0zRbVYyxtsaPUFJXPvANgnk7V5>