

認定するService-Con-201関連日本語内容 & 合格スムーズ Service-Con-201勉強時間 | 完璧なService-Con-201日本語対策

✓ 介護ヘルパーが1時間350円で依頼できる ✓ 日中デイサービス（食事・入浴・おやつ込み）が1日1500円程度で利用できる ✓ 介護プランを設計し、介護サービスを手配してくれるケアマネジャーに無料でついてもらえる ✓ 介護ベッド等の福祉器具を1割負担で借りられる ✓ 入居型介護施設やサービス付高齢者住宅への入所が1~3割負担でできる		
介護保険制度以外にも、高齢者の生活支援に利用できるサービスは多々あります(以下一部抜粋)		
公的支援制度を活用する場合	民間サービスを活用する場合 (自費負担あり)	
介護保険サービス (要介護認定が必要・全自治体共通)	各自治体独自の高齢者福祉サービス (要介護認定がなくても利用可能※)	
ケアマネジャー(無料)	定期見守り(無料~一部実費)	医療機関への付き添い(実費)
介護ヘルパー (1~3割負担)	宅食(一部補助)	介護タクシー運賃(実費)
デイサービス (1~3割負担)	家事代行 (一部補助)	介護付き旅行(実費)
福祉器具レンタル (1~3割負担)	※車庫や居住形態等、条件に該当する場合	訪問理美容(実費)
介護施設への入居 (1~3割負担)		見守りセンサー(実費)
		※※自治体により補助が出る場合もあります

弊社のService-Con-201問題集は大勢の専門家たちの努力で開発される成果です。初心者といい、数年IT仕事を従事した人といい、我々PassTestのSalesforce Service-Con-201問題集は最良の選択であると考えられます。なぜならば、弊社は高品質かつ改革によってすぐに更新できるService-Con-201問題集を提供できるからです。

SalesforceのService-Con-201試験に受かるために一所懸命頑張って勉強していれば、あなたは間違っているのです。もちろん頑張って勉強するのは試験に合格することができますが、望ましい効果を達成できないかもしれません。現在はインターネットの時代で、試験に合格する ショートカットがたくさんあります。PassTestのSalesforceのService-Con-201試験トレーニング資料はとても良いトレーニング資料で、あなたが試験に合格することを保証します。この資料は値段が手頃だけでなく、あなたの時間を大量に節約できます。そうしたら、半分の労力で二倍の効果を得ることができます。

>> Service-Con-201関連日本語内容 <<

更新するSalesforce Service-Con-201関連日本語内容 & 合格スムーズ Service-Con-201勉強時間 | 認定するService-Con-201日本語対策

PassTestは専門的に IT認証試験に関する資料を提供するサイトで、100パーセントの合格率を保証できます。それもほとんどの受験生はPassTestを選んだ理由です。PassTestはいつまでも受験生のニーズに注目していて、できるだけ皆様のニーズを満たします。PassTestのSalesforceのService-Con-201試験トレーニング資料は今までのIT認証のトレーニング資料ですから、PassTestを利用したら、あなたのキャリアは順調に進むことができるようになります。

Salesforce Certified Service Cloud Consultant 認定 Service-Con-201 試験問題 (Q138-Q143):

質問 # 138

Cloud Kicks (CK) provides product support based on Service Contracts. A customer's Service Contract includes the same Service Level Agreement (SLA) for both Cases and Work Orders. CK would like an efficient method to manage the setup.

What is the recommended configuration to meet the requirements?

- A. Create a single entitlement process on both the Case and the Work Order.
- B. Create separate entitlement processes for the Case and Work Order.
- C. Create a Flow to assign the entitlement process to the Work Order.

正解: A

解説:

When both Cases and Work Orders share the same Service Level Agreement (SLA), Salesforce best practice is to create a single entitlement process and apply it to both objects. This ensures consistency, reduces maintenance, and simplifies SLA tracking. The entitlement process can be configured once and then linked via Entitlement Templates or automation for both record types.

Option B (Flow) adds unnecessary complexity if both objects share identical milestones.

Option C (separate processes) would create redundant configurations for the same SLA terms.

Referenced Salesforce Materials:

Service Cloud Consultant Exam Guide - Case Management Domain.

Salesforce Help: "Use Entitlement Processes with Cases and Work Orders." Salesforce Field Service and Service Cloud Integration Guide - Shared Entitlements Best Practices.

質問 # 139

Universal Containers (UC) wants to improve case management by assigning cases to agents based on their relevant product specialization. UC also wants to automatically assign agents to the next case to evenly distribute the case workload.

- A. Use Most Cases Closed report.
- B. Use the agents' Presence Status.
- **C. Use the Most Available routing model.**

正解: C

解説:

The Most Available routing model in Omni-Channel automatically assigns the next case to the agent with the most remaining capacity, ensuring fair and even workload distribution. It can be combined with skills-based routing so that only agents with the appropriate product specialization receive the case.

Option B (Presence Status) only defines whether an agent is available but doesn't control assignment logic.

Option C (report) is a performance tracking tool, not a routing mechanism.

Referenced Salesforce Materials:

Service Cloud Consultant Exam Guide - Interaction Channels Domain.

Salesforce Help: "Configure Routing Models in Omni-Channel."

Salesforce Winter '23 Release Notes - Skills-Based Routing Enhancements.

質問 # 140

Cloud Kicks has hired a Service Cloud Consultant to build out its reports. The consultant is having trouble locating the "Accounts with Entitlements with Contacts" and "Service Contracts with Contract Line Items" custom report types.

What should the consultant do to troubleshoot?

- A. Verify that Historical Trend Reporting is enabled.
- **B. Verify that entitlement management is enabled.**
- C. Verify that Salesforce Knowledge is enabled.

正解: B

解説:

The report types "Accounts with Entitlements with Contacts" and "Service Contracts with Contract Line Items" are only available when Entitlement Management is enabled in the org.

These report types are used to analyze service contracts, entitlements, and related customer data-key elements of Entitlement Management in Service Cloud.

If this feature is disabled, related objects and reports are hidden.

Option A (Salesforce Knowledge) and Option C (Historical Trend Reporting) are unrelated to entitlement or contract-based report types.

Referenced Salesforce Materials:

Service Cloud Consultant Exam Guide - Integration and Data Management Domain.

Salesforce Help: "Enable Entitlement Management and Access Report Types".

Salesforce Winter '23 Release Notes - Entitlement Management Enhancements.

質問 # 141

Universal Containers (UC) recently expanded sales to Mexico and Canada. UC wants OmniChannel to route cases to agents who speak the customer's preferred language and have the right knowledge to solve the issue. Which solution should a consultant recommend to meet the requirements?

- A. Configure Case Assignment rule and Omni-Channel Supervisor.
- **B. Configure Omni-Channel Skills-based Routing.**
- C. Configure Omni-Channel Queue-Based Routing.

正解: B

解説:

To meet the requirement of routing cases based on language proficiency and knowledge area, Omni-Channel Skills-based Routing is the best solution. Skills-based routing allows cases to be directed to agents who possess the specific skills required to handle the case, such as language fluency and product expertise, ensuring efficient and effective case resolution.

質問 # 142

Cloud Kicks provides support for their customers 24 hours a day. The Service Managers at Cloud Kicks would like to have a report that shows the average number of days cases stay open. The Service Cloud Consultant has created a report using the standard Age field, but this is not correctly showing the age for open cases. What should the consultant do to resolve this?

- A. Create a report snapshot of number of open cases per day.
- **B. Enable Business Hours Age in Setup and add the field to the report.**
- C. Create a custom formula field to calculate the case age.

正解: B

解説:

The standard Case Age field calculates the difference between the case creation date and the current date in calendar days. This does not accurately reflect working hours, especially for 24/7 or business-hours-based support operations.

Salesforce provides a Business Hours Age feature that calculates case duration based on defined business hours, taking into account working time, holidays, and time zones. Enabling Business Hours Age ensures that reports show a true representation of how long cases remain open under the organization's operational hours.

Creating a custom formula (Option A) could produce inconsistent results due to time zone and holiday differences. A report snapshot (Option B) provides historical trends but doesn't dynamically calculate active case age.

Referenced Salesforce Materials:

Salesforce Service Cloud Consultant Exam Guide - Contact Center Analytics Domain (accurate reporting using business hours and age calculations).

Salesforce Help: "Enable Case Age in Business Hours" (explains how to enable and report on Business Hours Age).

Salesforce Winter '23 Release Notes - Service Cloud Enhancements (mentions improvements to business hours-based case tracking).

質問 # 143

.....

我々社のSalesforce Service-Con-201認定試験問題集の合格率は高いのでほとんどの受験生はService-Con-201認定試験に合格するのを保証します。もしあなたはSalesforce Service-Con-201試験問題集に十分な注意を払って、Service-Con-201試験の解答を覚えていれば、Service-Con-201認定試験の成功は明らかになりました。Salesforce Service-Con-201模擬問題集で実際の質問と正確の解答に疑問があれば、無料の練習問題集サンプルをダウンロードし、チェックしてください。

Service-Con-201勉強時間: <https://www.passtest.jp/Salesforce/Service-Con-201-shiken.html>

そして、難しいです、Salesforce Service-Con-201関連日本語内容 もし試験に失敗すれば、こちらは購入金を全額返金します、それで、弊社の質高いService-Con-201試験資料を薦めさせていただきます、Service-Con-201試験の準備の質を実践し、経験すると、それらの保守性と有用性を思い出すでしょう、Salesforce Service-Con-201関連日本語内容 チャンスは常に準備がある人に与えられます、Service-Con-201の実際の質問を知ったら、購入するかどうかを決めることができます、だから、正確のService-Con-201試験問題集を選ぶことはあなたにとって重要で、

どういう心境の変化なの、ムチャクチャ少女趣味 肩を震わせて笑う俺を見て、J.Jはムツとして眉間にシワを寄せる、そして、難しいです、もし試験に失敗すれば、こちらは購入金を全額返金します、それで、弊社の質の高いService-Con-201試験資料を薦めさせてください。

Service-Con-201試験の準備の質を実践し、経験すると、それらの保守性と有用性を思い出すでしょう、チャンスは常に準備がある人に与えられます。

- [illegible]