

CIS-CSM Prüfungsübungen - CIS-CSM German

CIS - CSM EXAM PREP 2024 WITH 230 REAL EXAM PREP QUESTIONS AND CORRECT ANSWERS (100% CORRECT ANSWERS) SERVICE NOW CIS-CSM EXAM PREP

Which Business Rules are part of the Customer Service Management baseline configuration? (Choose two.)

- A. Apply Role by Customer
- B. Auto Assessment
- C. Change Update to Close
- D. Update Case Entitlement - ANSWER-Auto Assessment Update Case Entitlement

What are the Critical Success Factors that are related to CSM Suite Implementations? (Choose four.)

- A. Define the Business Pain Points
- B. Provide consistent service to customers
- C. Have a clear understanding of the use cases
- D. Define the number of hours needed to develop the associated requirements
- E. Implementation is only as good as the underlying process - ANSWER-Define the Business Pain Points Provide consistent service to customers Have a clear understanding of the use cases Implementation is only as good as the underlying process

pg. 1

Laden Sie die neuesten PrüfungFrage CIS-CSM PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter:
https://drive.google.com/open?id=1_qAeJfIAckUwRk8jv_yNR8-GJfoeCZwU

Die Produkte von PrüfungFrage werden den Kandidaten nicht nur helfen, die ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfung zu bestehen, sondern Ihnen auch einen einjährigen kostenlosen Update-Service bieten. Sie wird den Kunden die neuesten ServiceNow CIS-CSM Prüfungsmaterialien so schnell wie möglich liefern, so dass sich die Kunden über die Prüfungsinformationen zur ServiceNow CIS-CSM Zertifizierung informieren können. Deshalb ist PrüfungFrage eine erstklassige Website. Außerdem ist der Service hier auch ausgezeichnet.

Die ServiceNow CIS-CSM Zertifizierung ist ein wertvolles Zeugnis für Fachleute, die ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in der Implementierung und Verwaltung von Kundenservicemanagement-Lösungen auf der ServiceNow-Plattform validieren möchten. Die Zertifizierung zeigt die Fähigkeit des Kandidaten, effiziente und effektive Kundenservicemanagement-Lösungen für Organisationen bereitzustellen und kann zu besseren Jobchancen und höheren Gehältern führen.

>> CIS-CSM Prüfungsübungen <<

CIS-CSM Pass4sure Dumps & CIS-CSM Sichere Praxis Dumps

CIS-CSM ist eine der ServiceNow Zertifizierungsprüfungen. IT-Fachmann mit ServiceNow Zertifikat sind sehr beliebt in der IT-Branche. Deshalb legen immer mehr Leute die CIS-CSM Zertifizierungsprüfung. Jedoch ist es nicht so einfach, die ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfung zu bestehen. Wenn Sie nicht an den entsprechenden Kursen teilnehmen, brauchen Sie viel Zeit und

Energie, sich auf die Prüfung vorzubereiten. Nun kann PrüfungFrage Ihnen viel Zeit und Energie ersparen.

Die ServiceNow CIS-CSM (ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management) Prüfung ist eine Zertifizierungsprüfung, die die Kompetenz von Fachleuten im Bereich des Kundenservicemanagements bestätigt. ServiceNow ist ein Cloud-Software-Unternehmen, das IT-Service-Management, IT-Operations-Management und IT-Business-Management-Lösungen bereitstellt. Die Customer Service Management (CSM) Lösung von ServiceNow ist ein leistungsstarkes Tool, das Organisationen dabei hilft, Kundenanfragen, -wünsche und -probleme effizient zu verwalten. Die CIS-CSM-Prüfung zielt darauf ab, das Wissen und die Fähigkeiten der Kandidaten bei der Implementierung von ServiceNow CSM-Lösungen zu bewerten.

ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam CIS-CSM Prüfungsfragen mit Lösungen (Q138-Q143):

138. Frage

What is required to enable the Follow the sun field on the Customer Service Case form?

- A. The value property on the form must be set to true and the field added to the case form
- **B. The value property on the form must be set to true**
- C. The plugin 'com.snc.csm_time_recording' needs to be activated
- D. Nothing, it is a standard field

Antwort: B

Begründung:
Explanation

139. Frage

What feature does the Product Model and Catalog Items Relationship plugin enable?

- **A. It provides a contextual service catalog based on the customer's subscribed services Most Voted**
- B. Agents are automatically proposed catalog items related to the chosen product on the case form
- C. Customer service managers can track the financial cost of customer's subscribed services and the related requests
- D. Consumers can track what products they have purchased via the catalog

Antwort: A

140. Frage

Match the business rule to its function in the Self-Service Portal.

Hot Area:

Answer Area

After registration request submittal, shows info message to user

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Shows message to remind users to enter a correct registration code

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Validates registration code and assigns account based on the registration code

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Checks if the registration is valid based on the user's email address

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Antwort:

Begründung:

Answer Area

After registration request submittal, shows info message to user

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Shows message to remind users to enter a correct registration code

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Validates registration code and assigns account based on the registration code

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Checks if the registration is valid based on the user's email address

▼
Display rule
Display request message
validate_registration
Update account based on reg code

Reference:

https://docs.servicenow.com/bundle/orlando-customer-service-management/page/product/customer-servicemanagement/reference/r_BRIWCustomerService.html

141. Frage

Contextual Search framework is used for providing Knowledge search results in which of these scenarios?

- A. Entering question in portal only
- B. Both portal question entry and Record Producer
- C. Record Producer only
- D. None of the above

Antwort: C

142. Frage

Entitlements specify the level of service provided to customers.

- A. False
- **B. True**

Antwort: B

143. Frage

.....

CIS-CSM German: <https://www.pruefungfrage.de/CIS-CSM-dumps-deutsch.html>

- CIS-CSM Torrent Anleitung - CIS-CSM Studienführer - CIS-CSM wirkliche Prüfung ☐ Sie müssen nur zu ☀
www.zertpruefung.ch ☐☀☐ gehen um nach kostenloser Download von ☐ CIS-CSM ☐ zu suchen ☐CIS-CSM Fragen
Und Antworten
- ServiceNow CIS-CSM Fragen und Antworten, ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service
Management Exam Prüfungsfragen ☐ Geben Sie ➡ www.itzert.com ☐ ein und suchen Sie nach kostenloser Download
von “ CIS-CSM ” ☐CIS-CSM Musterprüfungsfragen
- CIS-CSM Musterprüfungsfragen - CIS-CSMZertifizierung - CIS-CSMTestfragen ☐ Öffnen Sie ➤ www.it-pruefung.com
☐ geben Sie ⇒ CIS-CSM ⇐ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download ☐CIS-CSM Prüfungsvorbereitung
- CIS-CSM Fragenkatalog ↖ CIS-CSM Fragen Beantworten ☐ CIS-CSM Ausbildungsressourcen ☐ Suchen Sie jetzt
auf ➡ www.itzert.com ☐☐☐ nach ➡ CIS-CSM ☐ und laden Sie es kostenlos herunter ☐CIS-CSM Lernressourcen
- CIS-CSM Neuesten und qualitativ hochwertige Prüfungsmaterialien bietet - quizfragen und antworten ☐ Erhalten Sie den
kostenlosen Download von ☐ CIS-CSM ☐ mühelos über (www.zertpruefung.ch) ☐CIS-CSM Examengine
- CIS-CSM neuester Studienführer - CIS-CSM Training Torrent prep ☐ Suchen Sie auf der Webseite (www.itzert.com
) nach ☀ CIS-CSM ☐☀☐ und laden Sie es kostenlos herunter ☐CIS-CSM Ausbildungsressourcen
- ServiceNow CIS-CSM Fragen und Antworten, ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service
Management Exam Prüfungsfragen ☐ URL kopieren 【 www.pass4test.de 】 Öffnen und suchen Sie ▶ CIS-CSM ◀
Kostenloser Download ☐CIS-CSM Deutsche Prüfungsfragen
- Die seit kurzem aktuellsten ServiceNow CIS-CSM Prüfungsunterlagen, 100% Garantie für Ihren Erfolg in der Prüfungen! ☐
Öffnen Sie ➡ www.itzert.com ☐ geben Sie “ CIS-CSM ” ein und erhalten Sie den kostenlosen Download ☐CIS-CSM
Fragen Beantworten
- CIS-CSM Übungsmaterialien - CIS-CSM Lernressourcen - CIS-CSM Prüfungsfragen ☐ Sie müssen nur zu ✓
www.itzert.com ☐✓☐ gehen um nach kostenloser Download von 「 CIS-CSM 」 zu suchen ☐CIS-CSM
Ausbildungsressourcen
- CIS-CSM Neuesten und qualitativ hochwertige Prüfungsmaterialien bietet - quizfragen und antworten ☐ Öffnen Sie die
Website [www.itzert.com] Suchen Sie ▷ CIS-CSM ◁ Kostenloser Download ☐CIS-CSM Online Tests
- CIS-CSM Online Tests ☐ CIS-CSM Fragen Beantworten ☐ CIS-CSM Exam ☐ Sie müssen nur zu ☀
www.pass4test.de ☐☀☐ gehen um nach kostenloser Download von ☀ CIS-CSM ☐☀☐ zu suchen ☐CIS-CSM Exam
- study.stcs.edu.np, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw,
www.stes.tyc.edu.tw, nationalparkoutdoor-edu.com, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, Disposable vapes

P.S. Kostenlose und neue CIS-CSM Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von PrüfungFrage verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1_qAeJfIAckUwRk8jv_yNR8-GJfoeCZwU