

実際の-100%合格率のITIL-4-Foundation試験解答試験- 試験の準備方法ITIL-4-Foundation受験対策解説集



無料でクラウドストレージから最新のJapancert ITIL-4-Foundation PDFダンプをダウンロードする：https://drive.google.com/open?id=11wLuVi7NA7jBFUjfh3Xaio-aAKBqI_wY

なにごとによらず初手は難しいです、どのようにITIL ITIL-4-Foundation試験への復習を始めて悩んでいますか。我々のITIL ITIL-4-Foundation問題集を購入するのはあなたの試験に準備する第一歩です。我々の提供するITIL ITIL-4-Foundation問題集はあなたの需要に満足できるだけでなく、試験に合格する必要があることです。あなたはまだ躊躇しているなら、JapancertのITIL-4-Foundation問題集デモを参考しましょう。

ITIL 4 Foundation試験は、ITIL 4サービスマネジメントフレームワークの知識をテストするために設計されています。試験は、サービスマネジメントの四つの次元、ITILサービス価値システム、および主要なITILプラクティスをカバーしています。試験は40問の多肢選択問題で構成され、合格点は65%です。

>> ITIL-4-Foundation試験解答 <<

ITIL-4-Foundation受験対策解説集、ITIL-4-Foundation勉強の資料

我々のITIL-4-Foundation問題集はIT認定試験に関連する豊富な経験を持っているIT専門家によって研究された最新バージョンの試験参考書です。この問題集は全面的で的中率が超高いです。我々のITIL-4-Foundation問題集はITILのリーダーです。そのほかに、我々はお客様の立場で商品を開発するという目的を持っていますから、あなたに利便性をもたらすために、我々は大好評を博しているITIL-4-Foundation問題集を開発しました。

ITIL 4 Foundation試験は、最新のITIL 4フレームワークに従ったITサービス管理の知識を証明する資格試験です。ITIL 4は、ITサービスを管理するためのベストプラクティスのセットであるIT Infrastructure Library (ITIL) の最新版です。ITIL 4 Foundation試験は、候補者のITIL 4の主要な概念、原則、用語に対する理解力と、現実世界のコンテキストでそれらを適用する能力を試験するために設計されています。

ITIL 4 Foundation試験は、40の複数選択の質問で構成されており、60分間の期間があります。試験の合格スコアは65%です。つまり、合格するには少なくとも26の質問に正しく答える必要があります。試験は、オンラインまたはテストセンターで行うことができます。試験のコストは、あなたの場所と試験の配達方法によって異なります。

ITIL 4 Foundation Exam 認定 ITIL-4-Foundation 試験問題 (Q22-Q27):

質問 # 22

Which guiding principle helps an organization to understand the impact of an altered element on other elements in a system?

- A. Keep it simple and practical
- **B. Think and work holistically**
- C. Start where you are
- D. Focus on value

正解: B

質問 # 23

Which statement about 'continual improvement' is CORRECT?

- A. 'Continual improvement' should have minimal interaction with other practices
- B. All improvement ideas should be logged in a single 'continual improvement register'
- **C. Everyone in the organization is responsible for some aspects of 'continual improvement'**
- D. A single team should carry out 'continual improvement' across the organization

正解: C

質問 # 24

Staff in an IT organization are very busy, mostly carrying out tasks that add little or no value to the organization or its customers. Which guiding principle recommends that the unnecessary work should be eliminated?

- A. Progress iteratively with feedback
- **B. Keep it simple and practical**
- C. Start where you are
- D. Think and work holistically

正解: B

解説:

<https://assyst.ifs.com/blog/the-7-guiding-principles-of-itil-4-0>

Don't over-engineer solutions. Think about what you can do now.

Like focus on value, this principle is heavily focused on the prevention of waste. Waste correlates with complexity. Higher complexity means there are more opportunities for waste to creep into a system.

Focus on delivering the desired outcome, not building the most elegant and elaborate solution. Use the minimum number of steps to deliver that outcome, ensuring you are not over-processing (delivering quality above and beyond what is required).

質問 # 25

Which statement about the purpose of the Monitoring and event management practice is TRUE?

- A. Support the agreed quality of a service by handling all pre-defined, user-initiated service requests in an effective and user-friendly manner
- **B. Systematically observe services and service components and record and report selected changes of state identified as events**
- C. Maximize the number of successful service and product changes by ensuring that risks have been properly assessed, authorized and managed within a schedule
- D. Minimize the negative impact of incidents by restoring normal service operation as quickly as possible

正解: B

解説:

The purpose of the monitoring and event management practice is to systematically observe services and service components and record and report selected changes of state identified as events¹. This practice helps to identify and prioritize any issues or opportunities for improvement in the delivery or support of services². The other statements describe the purposes of different practices: incident management (A), service request management (B), and change enablement (D)³. References: ITIL Foundation - ITIL 4 Edition, page

14; ITIL4 - A Pocket Guide, page 31; ITIL4 Practice Guide: Monitoring and Event Management, page 7.

質問 # 26

Which practice ensures that service actions, that are a normal part of service delivery, are effectively handled?

- A. Problem management
- B. Incident management
- **C. Service request management**

有：https://drive.google.com/open?id=11wLuVi7NA7jBFUjfh3Xaio-aAKBqI_wY