

# 試験の準備方法-100%合格率のGCP-GCX受験トレーニング試験-一番優秀なGCP-GCX認証試験



P.S.PassTestがGoogle Driveで共有している無料の2025 Genesys GCP-GCXダンプ： <https://drive.google.com/open?id=1woP8qtXE73CyG4nxMWhBbPe0bCaPRmRE>

高質のGenesys試験資料を持って、短い時間で気軽に試験に合格したいですか？ そうしたら、我が社PassTestのGCP-GCX問題集をご覧ください。我々GCP-GCX資料はIT認定試験の改革に準じて更新していますから、お客様は改革での問題変更に心配するは全然ありません。お客様が購入する前、我が社PassTestのGCP-GCX問題集の見本を無料でダウンロードできます。

Genesys Cloud CX Certified Professional-Consolidatedとしての認定は、個人がGenesys Cloud CXプラットフォームを効果的に管理および管理するために必要な専門知識を雇用主やクライアントに示すことを示しています。また、最新の業界動向やベストプラクティスについての継続的な専門的な開発と最新情報について追跡することへのコミットメントを示しています。さらに、認定されたプロフェッショナルは、より高い給与とより高度な仕事の機会の対象となる場合があります。

>> GCP-GCX受験トレーニング <<

## GCP-GCX認証試験 & GCP-GCX試験情報

お客様に最高のサービスをお楽しみいただくために、当社のGCP-GCX試験準備はすべて、何百人もの経験豊富な専門家によって設計されました。GCP-GCXテストの質問は、お客様が試験に関する重要な知識を学ぶのに役立ちます。同時に、GCP-GCXテストトレンドは、暗記学習の習慣に陥るのを防ぐのに役立ちます。学習に20~30時間費やすだけで、GCP-GCX試験を受けて合格することができます。さらに、当社のGCP-GCX試験準備の正式な制作チームは、お客様に最新の情報をお楽しみいただけるよう、毎日学習システムを更新します。

Genesys GCP-GCX試験は包括的で厳しい認定試験であり、候補者はGenesys Cloud CXプラットフォームについて深い理解を持っている必要があります。候補者は、プラットフォームの管理とトラブルシューティングの実践的な経験を持っている必要があります。この認定試験は、専門家が潜在的な雇用主やクライアントに自分の専門知識を証明するのに優れた方法です。

## Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 認定 GCP-GCX 試験問題 (Q124-Q129):

質問 # 124

Which of the following statements defines a critical question in an Evaluation Form?

- A. Critical questions are used to prioritize questions that are critical to the success of an interaction. A separate critical score is calculated for critical questions.
- B. Critical questions are multiple choice questions that have a higher weightage than non-critical questions.
- C. If answered "No", critical questions will result in an evaluation score of zero for the interaction.

- D. Critical questions are questions that the agent must answer.

正解: C

解説:

Reference:

Critical questions are questions that have a significant impact on the quality of an interaction. If answered "No", critical questions will result in an evaluation score of zero for the interaction, regardless of how other questions are answered. Critical questions are used to identify interactions that fail to meet minimum quality standards. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/create-an-evaluation-form/> <https://help.mypurecloud.com/articles/evaluate-interactions/>

#### 質問 # 125

Genesys Cloud CX ACD assigns interactions to the most appropriate agent available.

Which of the following attributes is used to determine the best available agent? (Choose three.)

- A. Language skills
- B. Additional attribute ratings
- C. ACD skills
- D. Time since last ACD interaction
- E. Staffing requirements

正解: A、B、C

解説:

Language skills, additional attribute ratings, and ACD skills are three attributes that are used to determine the best available agent for an interaction in Genesys Cloud CX ACD. These attributes are ratings that indicate an agent's proficiency or preference for handling certain types of interactions or customers. For example:

Language skills indicate an agent's ability to speak or write in different languages.

Additional attribute ratings indicate an agent's knowledge or experience with specific products, services, topics, etc.

ACD skills indicate an agent's capability or willingness to handle different media types or queues.

Genesys Cloud CX ACD uses these attributes to match each interaction with an agent who has the highest ratings for those attributes. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-acd-evaluation-methods/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/add-language-skills-to-an-agent-profile/> <https://help.mypurecloud.com/articles/add-additional-attribute-ratings-to-an-agent-profile/> <https://help.mypurecloud.com/articles/add-acd-skills-to-an-agent-profile/>

#### 質問 # 126

What additional functionality does Communicate bring to Genesys Cloud CX?

- A. Call center features, such as ACD and scripting.
- B. Unified communications features, such as telephony, unified messaging, voice conferencing, and auto-attendant.
- C. Directory capabilities, such as advanced search, profiles, and keyword searching.
- D. Knowledge-based features, such as FAQs and communities.

正解: A

#### 質問 # 127

Which of the following statements are true? (Choose three.)

- A. Each report contains a predefined set of metrics.
- B. An Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it.
- C. An agent-based report counts any interactions an agent worked with.
- D. A queue report only counts interactions handled by an agent.
- E. Reports once created cannot be configured.

正解: A、B、C

